TRIGLAV OSIGURANJE A.D.O.
MILUTINA MILANKOVIĆA 7A, BEOGRAD

PO/Než-tel-opr/ver 1
01062022

Obaveštenje o predugovornim informacijama

Osiguranje mobilne opreme kompanije Yettel

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS" br. 139/2014 i 44/2021). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.
Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

(1) Poslovno ime: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd
Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje
Sedište: Republika Srbija, Beograd
Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a
Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305100
Email adresa: office@triglav.rs
Internet stranica: www.triglav.rs
(2) Prijava štetnih događaja se vrši pozivom na broj: +381800301117.

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA
A) RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

(1) Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.
(2) Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: opšti uslovi za osiguranje mobilne opreme kompanije Yettel (US-tel-opr /21-09), koji su u primeni od 04. 10. 2021. godine.
(3) Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem

(1) **Uslovi za Basic paket osiguranja za mobilne telefone**
Osigurani rizici:
a) šteta kao posledica nesrećnog slučaja ili šteta, bez obzira na to da li je rezultat slučajnih radnji Osiguranika, slučajnih radnji osobe kojoj je Osiguranik dozvolio da koristi uređaj, slučajnih ili namernih radnji osobe kojoj niste dozvolili da koristi vašu opremu tokom perioda osiguranja u skladu s polisom, isključenjima i uslovima;
Osiguravač neće biti odgovoran za:
a) krađu ili produženu garanciju opreme;
b) za gubitak konekcije, troškove rekonekcije ili pretplate i/ili bilo koji drugi trošak koji nastane usled neovlašćenog poziva korišćenjem vaše opreme, osim troškova popravke ili zamene opreme.

(2) **Uslovi za Standard paket osiguranja za mobilne telefone**
Pokriće rizika:
a) šteta kao posledica nesrećnog slučaja ili šteta, bez obzira na to da li je rezultat slučajnih radnji Osiguranika, slučajnih radnji osobe kojoj je Osiguranik dozvolio da koristi uređaj, slučajnih ili namernih radnji osobe kojoj niste dozvolili da koristi vašu opremu, tokom perioda osiguranja u skladu s polisom, isključenjima i uslovima;
b) krađa opreme kako je opisano dalje u tekstu;
c) troškovi neovlašćene upotrebe opreme napravljeni nakon krađe, pod uslovom da je podnesen uspešan zahtev za krađu, pod uslovom da je primenjiva ova vrsta pokrića za opremu i pod sledećim uslovima:
1. da nam obezbedite svoj račun za elektronsku komunikacionu uslugu koji jasno pokazuje neovlašćenu upotrebu koja je izvršena i njenu vrednost;
2. maksimalan iznos koji ćemo vam nadoknaditi za bilo kakvu neovlašćenu upotrebu je 250 EUR u dinarskoj protivvrednosti, uključujući bilo koji porez i mrežne troškove;
3. podnesete zahtev za ovo pravo u roku od dva meseca od otkrića krađe vaše opreme;
4. da su pozivi i druge telekomunikacione usluge za koje se zahteva aktiviranje polise osiguranja obavljeni u roku od 24 sata pre nego što je oprema blokirana kod mobilnog provajdera (blokiranje vaše SIM kartice). Član. VI. 4 dole koji dalje važi;
d) „produžena garancija" se odnosi na iznenadna unutrašnja mehanička ili elektronska oštećenja koja izazivaju stvarno oštećenje ili pregorevanje dela, što dovodi do sprečavanja da oprema radi onako kako je to proizvođač zamislio. Pokriće unutrašnjeg kvara (produžena garancija) primenjivaće se za period između 24 i 36 meseca od datuma kupovine, nakon isteka originalne garancije proizvođača.
Osiguravač neće biti odgovoran za gubitak konekcije, troškove rekonekcije ili pretplate i/ili bilo koji drugi trošak koji nastane usled neovlašćenog poziva korišćenjem vaše opreme, osim troškova popravke ili zamene opreme.

2.3 Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

(1) Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem su opšta i odnose se na oba paketa, bez obzira na to da li imate Basic ili Standard paket.
Osiguravač neće biti odgovoran u slučaju:
a) više od dve naknađene štete tokom neprekidnog perioda od 12 meseci, uzetih retroaktivno od nastanka poslednje štete po bilo kojoj polisi osiguranja kompanije Yettel Srbija sa istim brojem polise za Basic proizvod, i više od tri naknađene štete koje se dešavaju u kontinuitetu perioda od 12 meseci, uzetih retroaktivno od nastanka poslednje štete po bilo kojoj polisi osiguranja Yettel Srbija koja ima isti broj polise za Standard paket osiguranja;
b) plaćanje učešća za bilo koji odobreni zahtev, koji je naveden u vašoj polisi.
c) za:
(I) krađu ili oštećenje baterija, punjača ili slušalica koji su isporučeni sa opremom
(II) krađu ili oštećenje usled krađe ili pokušaja krađe opreme koja je bez nadzora ostavljena na javnom mestu ili mestu kome javnost ima pristup u trenutku incidenta, osim ukoliko postoje dokazi o nasilnom ulasku u cilju pristupa opremi (provala);
(III) krađu opreme koja nije ostavljena bez nadzora, ali se ne drži u džepu ili u torbi koja je direktno pričvršćena uz vaše telo u trenutku krađe (na primer, kada je vaša torba koja drži opremu bila postavljena pored vas ili kod vaših nogu, ili ukradena je zajedno s torbom koja nije bila bila čvrsto vezana za vaše telo, bez upotrebe bilo kakve fizičke sile ili pretnje, jer ovi slučajevi ne kvalifikuju ni pljačku ni krađu);
(IV) bilo kakav gubitak, neobjašnjivo nestajanje ili zamena vaše opreme;
d) za troškove:
(I) kozmetičkih oštećenja, kao što su popravke unutrašnjih ili spoljašnjih delova farbanjem zbog otklanjanja ogrebotina ili oštećenja lakiranih ili poliranih površina ili bilo koje druge štete koje ne utiču na rad opreme;
(II) bilo koji troškovi za koje su proizvođač, dobavljač ili distributer odgovorni u skladu sa svojim standardnim ugovornim obavezama, tj. kvar vaše opreme kao rezultat greške u proizvodnji tokom 24-mesečnog perioda garancije proizvođača odmah nakon kupovine;
e) za oštećenja uzrokovana habanjem, propadanjem baterije, amortizacijom, insektima, štetočinama, gljivicama, atmosferskim ili klimatskim uslovima, bilo kojim postupnim operativnim uzrokom, bilo kojim postupkom čišćenja, popravke, preinačenja ili restauracije ili oduzimanjem ili zadržavanjem po nalogu bilo koje vladine javne ili policijske vlasti;
f) sva oštećenja uzrokovana vlagom, znojem ili kondenzacijom, isključujući slučajni kontakt s vodom ili bilo kojom drugom tečnošću;
g) bilo kakva oštećenja nastala kršenjem uputstava za upotrebu ili uputstva proizvođača i bilo kakvo oštećenje opreme usled popravke od strane neovlašćenog servisera;
h) svaka krađa ili šteta prouzrokovana voljnim činom ili nepažnjom od strane vas ili od strane nekog koga ste ovlastili za upotrebu opreme;
i) za gubitak troškova gubitka konekcije, rekonekcije ili bilo kakve pretplate, bilo koji trošak nastao kao rezultat nemogućnosti korišćenja

opreme ili bilo koji drugi gubitak osim troškova popravke ili zamene opreme, osim ako nije drugačije naznačeno na ovom dokumentu;

j) oštećenja nastala usled korišćenja opreme tokom upravljanja vozilima bilo koje vrste (uključujući, ali ne ograničavajući na motocikle, skutere i bicikle), ako takvo ponašanje predstavlja kršenje zakona;

k) bilo kakva oštećenja nastala kao rezultat ili tokom nezakonitih radnji koje ste počinili ili pokušali vi ili neko ko je od vas ovlašćen da koristi opremu;

l) ako se identifikacioni broj (IMEI ili bilo koji drugi kod) ne može identifikovati, a priroda oštećenja ne dovodi do uništavanja ili gubitka identifikacije broja, ukoliko je IMEI broj ili serijski broj opreme bio kompromitovan ili je to pokušano;

m) sva oštećenja gde oštećenu opremu ne možete prikazati, osim u slučaju krađe;

n) iznenadna nepredvidiva unutrašnja mehanička ili elektronska oštećenja koja uzrokuju stvarno oštećenje ili pregorevanje dela, što dovodi do nemogućnosti rada opreme kako je proizvođač predvideo. Izuzeće iz ove tačke ne može se primeniti ako je zaključen Standard paket osiguranja gde je uključena produžena garancija opreme;

o) bilo koji podaci sačuvani u/na opremi ili unutar SIM kartice, uključujući ažuriranja takvih podataka;

p) za svaku krađu koja se dogodila ukoliko ste ostavili opremu bez nadzora:
   a) u bašti ili dvorištu, uključujući i vašu imovinu,
   b) spoljašnjosti vozila ili zgrade ili
   c) u šatoru;

q) krađa opreme koja je ostala u motornom vozilu bez nadzora, osim ako je vozilo zaključano i sve zaštite su u funkciji, a krađa je iz zaključanog prtljažnika ili zatvorenog pretinca koji čine opremu nevidljivom spolja;

r) krađa ako je oprema ukradena sa bilo kog vozila sa otvorenim ili spuštenim krovom;

s) za gubitak ili štetu koja je direktno ili indirektno prouzrokovana sledećim događajima:
   (i) rat, invazija, dejstva stranih neprijateljskih sila (bilo da je rat proglašen ili ne), građanski rat, pobuna, revolucija, ustanak, vojna ili nacionalizacija od strane uzurpatora, konfiskacija, rekvizicija, zaplena ili uništavanje od strane vlade ili bilo kojeg državnog organa;
   (ii) jonizujuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću bilo kojim nuklearnim otpadom, sagorevanje nuklearnog goriva ili radioaktivnog toksičnog eksploziva ili drugih opasnih dejstava bilo kojeg eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegove nuklearne komponente;
   (iii) talasi pod pritiskom izazvani od vazduhoplova ili drugih letelica koje putuju zvučnim ili nadzvučnim brzinama;
   (iv) terorizam, bez obzira na bilo koji drugi povezani uzrok ili događaj koji istovremeno ili u bilo kojem ali nije ograničen na, upotrebu sile ili nasilja ili pretnju bilo koje osobe ili grupe lica, bez obzira da li deluje sam ili u ime ili u vezi sa bilo kojom organizacijom ili vladom, počinjene zbog političke, verske, ideološke ili slične svrhe, uključujući nameru uticaja na bilo koju vladu ili zastrašivanje javnosti ili bilo kojeg dela javnosti;

t) za gubitak ili štetu prouzrokovane direktno ili indirektno sledećim:
   (i) ako vaša oprema propusti da tačno prepozna podatke koji predstavljaju datum na takav način da ne radi pravilno ili uopšte;
   ii) virusom, pri čemu u svrhu ovog isključenja odgovornosti „virus" uključuje trojance, crve, logičke bombe ili bilo koji program ili softver koji sprečava preuzimanje softvera ili sadržaja operativnog sistema vaše opreme ispravno ili uopšte ne dozvoljava preuzimanje.

2.4 Ograničenje pokrića

(1) Ako smo odbili zahtev za naknadu štete, u slučaju da naknadno podnesete zahtev za opremu, od vas će se zatražiti da dostavite dokaze likvidatoru šteta da je opremu popravio ovlašćeni serviser pre pojave događaja koji je kasniji u vremenu, i koji je bio osnov za podnošenje zahteva.

(2) Bez poznavanja tačnog uzroka oštećenja, krađe, štete ili unutrašnjeg kvara, nijedan zahtev se ne može proceniti. Ako je bilo koji izveštaj o zahtevu nepotpun, kontradiktoran i kao rezultat toga postaje nemoguće saznati ili raščistiti materijalne okolnosti uprkos dodatnim informacijama i/ili dokazima, što na taj način čini zahtev neosnovanim, zahtev za naknadu štete možemo odbiti.

(3) U postupku obrade potraživanja osiguravač uzima u obzir isključivo prvi pomenuti uzrok osiguranog slučaja i ostale okolnosti u vezi sa zahtevom koji je predstavljen pri prvoj registraciji štete. Naknadno date indikacije koje će odstupiti od prethodno datih činjenica i/ili dokaza bez opravdanog razloga neće se smatrati relevantnim.

2.5 Visina i način plaćanja premije osiguranja

(1) Premiju osiguranja čine:
- Funkcionalna premija - 60%
- Režijski dodatak - 40%

2.6 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja
- Doprinosi: 0
- Porezi: 5% (porez na neživotna osiguranja)
- Drugi troškovi: 0

2.7 Ukupan iznos plaćanja (2.5 i 2.6)

	BASIC PAKET (šteta kao posledica nesrećnog slučaja i zlonamerna šteta) Mesečna premija (RSD)				
Cenovni okviri	**0-35.000**	**35.001-65.000**	**65.001-90.000**	**90.001-140.000**	**Preko 140.000+**
Učešće u šteti	2.350	4.700	5.875	8.813	14.100
Potrošačka cena (Neto premija)	**199,05**	**341,90**	**532,38**	**760,95**	**856,19**
Porez 5%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Ukupna premija sa porezom	**209**	**359**	**559**	**799**	**899**
	STANDARD PAKET (šteta kao posledica nesrećnog slučaja, zlonamerna šteta, krađa i unutrašnji kvar) Mesečna premija (RSD)				
Cenovni okviri	**0-35.000**	**35.001-65.000**	**65.001-90.000**	**90.001-140.000**	**Preko 140.000+**
Učešće u šteti	2.350	4.700	5.875	8.813	14.100
Potrošačka cena (Neto premija)	**237,14**	**399,05**	**627,62**	**856,19**	**922,86**
Porez 5%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Ukupna premija sa porezom	**249**	**419**	**659**	**899**	**969**

2.8 Vreme važenja ugovora

(1) Početak: na dan kada potpišete polisu.

(2) Trajanje ugovora: 1 mesec sa automatskim obnavljanjem iz meseca u mesec, ali maksimalno 5 godina.

B) DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.9 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

(1) Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid Pokriće prestaje:
- ako ste vi iz bilo kog razloga otkazali osiguranju;
- ako je Osiguravač otkazao osiguranje uz mesec dana otkaznog roka;
- ako vaša osigurana oprema više ne postoji, izgubljena je ili je više ne možete koristiti;
- ako je premiju nemoguće naplatiti kroz Telenor Yettel račun za elektronske komunikacione usluge u roku utvrđenom u ugovornim dokumentima;
- ako se ugovor iz Yettel Telenora u bilo kom roku prekine iz bilo kog razloga, vaše osiguranje će se istovremeno raskinuti, bez prethodne najave;
- ako ste prava i obaveze iz ugovora preneli trećoj osobi;
- u slučaju smrti korisnika;
- automatski nakon isteka maksimalnih 5 godina trajanja ugovora.

2.10 Pravo na odustanak od ugovora

(1) Ugovarač osiguranja nema pravo na odustanak od ugovora.

2.11 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

(1) Ponuda Osiguravača je informativnog karaktera i nije obavezujuća.

2.12 Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

(1) Odmah, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču, i to na sledeći način:
- prijavite svaku krađu / zlonamernu štetu / krivično delo u vezi sa zahtevom u najbližoj policijskoj stanici i popunite izveštaj (u kome se navodi IMEI vaše opreme) sa brojem policije u roku od 48 sati;
- prijavite svaki zahtev Likvidaciji šteta što je pre moguće, ali najkasnije u roku od 7 radnih dana, na broj telefona +381800301117 i u istom roku dostavite administratoru zahteva (likvidatoru šteta) zatraženu dokumentaciju;
- dajte iskrene, tačne i potpune informacije / dokumente prilikom podnošenja zahteva;
- ako zamenimo vašu opremu, originali postaju naše vlasništvo;
- ako je vaša oprema zamenjena od strane osiguravača, bilo koju oštećenu opremu morate vratiti osiguravaču (predati u Yettel prodavnici);
- ako je oprema zamenjena zbog krađe, a kasnije je pronađena ili

obnovljena, morate obavestiti osiguravača I dogovoriti se o vraćanju pronađene ili obnovljene opreme. Osiguravač zadržava pravo da od vas povrati sve troškove koji su uključeni u zamenu opreme ukoliko to ne učinite.

2.13 Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

(1) Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:
- u svim poslovnim prostorijama „Triglav osiguranja" a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja,
- popunjavanjem online formulara na našem veb-sajtu,
- slanjem prigovora poštom na adresu: „Triglav osiguranje" a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd,
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs.

(2) Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

(3) Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- posebno punomoće za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik – uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoće kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik usluge osiguranja daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

(4) Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

2.14 Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

(1) Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

(2) Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja („Sl. glasnik RS", br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

(3) Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.

(4) Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

(5) Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju. Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.

(6) Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: NBS | Prigovor na rad davaoca usluge osiguranja.

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

3.1 Zastupnik osiguranja

(1) Yettel doo Beograd, Omladinskih brigada 90, 11070 Novi Beograd.

4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

(1) Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav osiguranje" Beograd, s registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:
- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs.
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturiranjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturirani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu s posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obrađivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošićeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti, odnosno nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.
- Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Potvrđujem da sam primio/la Obaveštenje o predugovornim informacijama, kao i važeće Uslove osiguranja, koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

Ime i prezime / Naziv pravnog lica Ugovarača osiguranja

_____

Broj polise / Broj informativnog obračuna premije

_____

Mesto, datum

_____

Potpis Ugovarača osiguranja

_____

Potpis Osiguranika (ukoliko Ugovarač osiguranja i Osiguranik nisu isto lice)

_____