TRIGLAV OSIGURANJE A.D.O.
MILUTINA MILANKOVIĆA 7A, BEOGRAD

PO/Než-diopta-opr/ver 2
20042026

Obaveštenje o predugovornim informacijama

Osiguranje dioptrijskih i sunčanih naočara kupljenih preko „Diopta" doo Beograd

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS" br. 139/2014 i 44/2021). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.
Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a Osiguravač / Zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

(1) Poslovno ime: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd
Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje
Sedište: Republika Srbija, Beograd
Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a
Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305100
Email adresa: office@triglav.rs
Internet stranica: www.triglav.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA
A) RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

(1) Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.
(2) Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: Opšti uslovi za osiguranje dioptrijskih i sunčanih naočara kupljenih preko „Diopta" d.o.o Beograd (US-Diopta/26-04), koji su u primeni i važe od 20.04.2026. godine.
(3) Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem

(1) Za dioptrijske / dioptrijske sunčane naočare osigurani rizik je slučajna šteta / oštećenje (iznenadni ili neočekivani događaj uključujući ispuštanje, udarac ili pad, kontakt sa tečnošću ili kao posledica namernog čina trećeg lica).
(2) Za sunčane naočare osigurani rizik je slučajna šteta / oštećenje (iznenadni ili neočekivani događaj usled ispuštanja, udarca ili pada).

2.3 Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

(1) Osiguravač je potpuno oslobođen obaveza:
1) oštećenje neposredno ili posredno prouzrokovano, proisteklo iz ili u vezi s ratom, invazijom, revolucijom ili bilo kakvim terorističkim aktom, bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji istovremeno ili drugim redosledom doprinosi šteti. Za svrhe ovog isključenja, teroristički akt označava upotrebu biološke, hemijske i/ili nuklearne sile ili pretnju istom od osobe ili grupe, bilo da deluje samostalno ili za račun ili u vezi s bilo kojom organizacijom (organizacijama) ili vladom (vladama), podstaknuta političkim, religijskim, ideološkim ili sličnim ciljevima, uključujući i nameru da utiče na rad vlade i/ili da izazove strah kod stanovništva ili jednog njegovog dela i/ili bilo koji čin koji vlada države prebivališta smatra terorističkim;
2) oštećenje prouzrokovano redovnim habanjem i/ili postepenim propadanjem;
3) oštećenje nastalo kao posledica neadekvatnog čišćenja i održavanja suprotno propisima proizvođača;
4) za štete ili trošak koji se mogu nadoknaditi ugovorom o održavanju ili garancijom, ukoliko postoje;
5) za greške nastale kao posledica grešaka u proizvodnji;
6) kada se zahtev za naknadom iz osiguranja odnosi na promenu dioptrije po osiguranim naočarima;
7) za troškove popravke ili zamene koje Osiguravač nije odobrio;
8) gubitak;
9) krađa naočara (sa elementima provale ili bez njih).

2.4 Učešće u šteti (Franšiza)

(1) U slučaju štete na osiguranom predmetu i pokrića iznenadnog i neočekivanog oštećenja, Osiguranik je u obavezi da plati ugovorenu franšizu (sopstveno učešće u šteti) u visini od 10% originalne maloprodajne cene (bez popusta).
(2) Plaćanje ugovorene franšize (učešća u šteti) od strane Osiguranika, predstavlja preduslov za preuzimanje zamenskih naočara.

2.5 Naknada iz osiguranja

(1) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, Osiguravač pokriva trošak zamenskih naočara koje će obezbediti DIOPTA, pod uslovom da je naknada iz osiguranja odobrena, odnosno da je posledica slučajne štete / oštećenja (iznenadni ili neočekivani događaj uključujući ispuštanje, udarac ili pad, kontakt s tečnošću ili kao posledica namernog čina trećeg lica).
(2) Osiguranik je u obavezi da prijavi nastanak osiguranog slučaja Triglav osiguranju a.d.o. na sledeći broj telefona +381 11 3305100, da isporuči oštećene naočare u bilo kojoj DIOPTA prodavnici i obezbedi sve relevantne detalje (gde se to zahteva) u vezi sa osiguranim slučajem koji je izazvao slučajno oštećenje / oštećenje osiguranog predmeta.
(3) U slučaju realizovanog odštetnog zahteva, ne prestaje važenje osiguravajućeg pokrića.
Nove, zamenske naočare, osigurane su do isteka ugovorenog perioda pokrića po uslovima dogovorenim prilikom sklapanja polise osiguranja.
(4) Obaveza Osiguravača prestaje ostvarenjem osiguranih slučajeva kako je opisano Članom 2, stav 5. ovih Uslova osiguranja.

2.6 Preduslovi za osiguranje

(1) Osiguravajuće pokriće po ovim Uslovima važi ukoliko:
a) dioptrijske i sunčane naočare su kupljene kao nove, uz prilaganje originalnog računa prilikom prijave štete u ovlašćenim DIOPTA maloprodajnim objektima;
b) naočare se koriste u skladu s namenom, prema uputstvima proizvođača.
(2) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi povećane troškove popravke usled izmena i/ili poboljšanja, u odnosu na prvobitno osiguran predmet naveden u polisi osiguranja.

2.7 Suma osiguranja

(1) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po štetnom događaju u trenutku nastanka osiguranog slučaja u skladu sa odredbama ovog člana.
(2) Suma osiguranja odgovara maloprodajnoj ceni naočara, s tim što ne može biti veća od 2.000 EUR (u dinarskoj protivvrednosti).

2.8 Teritorijalni obim pokrića

(1) Osiguravajuće pokriće ugovoreno u skladu sa ovim Uslovima važi na teritoriji Republike Srbije, kao i na teritoriji izvan Republike Srbije.
(2) Sva prava po ovom osiguranju ostvaruju se isključivo na teritoriji Republike Srbije.

2.9 Visina i način plaćanja premije osiguranja

(1) Premiju osiguranja čine:
- Funkcionalna premija - 60%
- Režijski dodatak - 40%

2.10 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

- Doprinosi: 0
- Porezi: 5% (porez za neživotna osiguranja)
- Drugi troškovi: 0

2.11 Ukupan iznos plaćanja (2.9 i 2.10)

	Slučajna oštećenja Sunčane naočare bez dioptrije		
DIOPTA Srbija	**Premija (RSD) bez poreza**	**Porez na premiju 5%**	**Premija (RSD) sa porezom**
Vrednost naočara u RSD / prodajna cena naočara	Period osiguranja: 12 meseci		
5.900–11.800	1.333,33	66,67	1.400,00
11.801–23.600	1.666,67	83,33	1.750,00
23.601–35.400	1.904,76	95,24	2.000,00
35.401–59.000	2.142,86	107,14	2.250,00
59.001–118.000	3.571,43	178,57	3.750,00
118.001–236.000	5.047,62	252,38	5.300,00

	Slučajna oštećenja Dioptrijske i sunčane dioptrijske naočare		
DIOPTA Srbija	**Premija (RSD) bez poreza**	**Porez na premiju 5%**	**Premija (RSD) sa porezom**
Vrednost naočara u RSD / prodajna cena naočara	Period osiguranja: 12 meseci		
5.900–17.700	1.047,62	52,38	1.100,00
17.701–23.600	1.380,95	69,05	1.450,00
23.601–35.400	1.714,29	85,71	1.800,00
35.401–59.000	2.095,24	104,76	2.200,00
59.001–88.500	3.047,62	152,38	3.200,00
88.501–177.000	4.761,90	238,10	5.000,00

2.12 Vreme važenja ugovora

(1) Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim nakon sto Ugovarač osiguranja i Osiguravač potpišu polisu osiguranja. Ovi Uslovi, uz polisu osiguranja, čine Ugovor o osiguranju.

(2) Za svaki pojedinačni predmet osiguranja, osiguravajuće pokriće može da se ugovori sa ukupnim trajanjem od 12 meseci, koje počinje danom kupovine naočara, i to:
   a) 12 meseci za sunčane naočare osigurane od rizika slučajno oštećenje;
   b) 12 meseci za naočare (dioptrijske ili sunčane) kupljene i osigurane od rizika slučajno oštećenje.

B) DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.13 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

(1) U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

2.14 Pravo na odustanak od ugovora

/

2.15 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

(1) Ponuda Osiguravača je informativnog karaktera i nije obavezujuća.

2.16 Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

(1) Osiguranik je u obavezi da se odmah po nastupanju osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od 3 dana od dana saznanja za nastanak osiguranog slučaja koji je pokriven u skladu sa ovim Uslovima, obrati Triglav osiguranju a.d.o. na sledeći broj telefona +381 113305100 i prijavi osigurani slučaj.

(2) Osiguranik je dužan da obezbedi sledeće podatke:
   a) ime, prezime i adresu Osiguranika, kao što je navedeno na polisi osiguranja;
   b) važeću polisu osiguranja koja je zaključena i specifikaciju osiguranih naočara;
   c) mesto gde se Osiguranik nalazi i telefonski broj, kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati s Osiguranikom;
   d) kratak opis problema, kako je do njega došlo, kao i vrstu pomoći za kojom osiguranik ima potrebu.

(3) Prilikom prijave odštetnog zahteva, podaci u zahtevu moraju biti tačni i istiniti, a opis štetnog događaja što precizniji. Nakon prijema zahteva, Triglav osiguranje a.d.o. će prijavu osiguranog slučaja registrovati u sistemu za obradu šteta unosom sledećih podataka:
   - ime, prezime, kontakt telefon i adresa;
   - broj ugovora/polise;
   - tip naočara;
   - datum incidenta;
   - kratak opis incidenta i nastale štete.

(4) Troškove koji nadmašuju sumu osiguranja po osnovu ovih Uslova, kao i nastale troškove koje po ovim uslovima Osiguravač ne pokriva, padaju na teret Osiguranika.

(5) Proces prijave štetnog događaja podrazumeva:
   - oštećene naočare se nakon prijave Osiguravaču dostavljaju na DIOPTA prodajno mesto;
   - informacije o uplati učešća – izdavanjem fiskalnog računa na dogovoreni iznos učešća pri preuzimanju novih naočara;
   - rok za zamenu – 14 dana nakon odobrenja podnetog odštetnog zahteva;
   - Osiguranik preuzima zamenske (nove) naočare na DIOPTA prodajnom mestu

2.17 Gubitak prava iz osiguranja

(1) Osiguranik gubi svoje pravo po ovom osiguranju ukoliko se utvrdi da je:
   1) prilikom prijave osiguranog događaja podneo pogrešne ili netačne informacije o zaključenom osiguranju ili o okolnostima konkretnog slučaja;
   2) pokušao prevaru dajući lažni izveštaj ili skrivajući činjenice;
   3) namerno izneo pogrešne činjenice ili ih nije obelodanio prilikom podnošenja odštetnog zahteva.

2.18 Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

(1) Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:
   - u svim poslovnim prostorijama „Triglav osiguranja" a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja,
   - popunjavanjem online formulara na našem veb-sajtu,
   - slanjem prigovora poštom na adresu: „Triglav osiguranje" a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd,
   - elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs.

(2) Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

(3) Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
   - elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs.

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.
Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
   - ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika / ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
   - razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
   - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
   - datum podnošenja prigovora;
   - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
   - posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik – uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik usluge osiguranja daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

(4) Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

2.13 Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

(1) Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

(2) Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS" br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa Osiguranika, Ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

(3) Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.
Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije

ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.

(4) Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

(5) Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju. Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.

(6) Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: NBS | Prigovor na rad davaoca usluge osiguranja.

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

3.1 Zastupnik osiguranja

(1) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju".

4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

(1) Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav osiguranje Beograd, s registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs.
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obrađivač podataka je, po osnovu Ugovora, Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti, odnosno nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.
- Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Potvrđujem da sam primio/la Obaveštenje o predugovornim informacijama, kao i važeće Uslove osiguranja, koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

Ime i prezime / Naziv pravnog lica Ugovarača osiguranja

_____

Broj polise / Broj informativnog obračuna premije

_____

Mesto, datum

_____

Potpis Ugovarača osiguranja

_____

Potpis Osiguranika (ukoliko Ugovarač osiguranja i Osiguranik nisu isto lice)

_____