TRIGLAV OSIGURANJE A.D.O.
MILUTINA MILANKOVIĆA 7A, BEOGRAD

PO/Než-aka/ver 5
10062025

Obaveštenje o predugovornim informacijama

Osiguranje automobilskog kaska

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS" br. 139/2014 i 44/2021). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.
Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

(1) Poslovno ime: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd
Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje
Sedište: Republika Srbija, Beograd
Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a
Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305100
Email adresa: office@triglav.rs
Internet stranica: www.triglav.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA
A) RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

(1) Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.
(2) Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: Opšti uslovi za osiguranje automobilskog kaska (US-aka/24-07) koji su u primeni i važe od 10. 07. 2024. godine.
(3) Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem

(1) **Osnovno auto-kasko osiguranje** pokriva štete zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari usled iznenadnih i od osiguranikove ili vozačeve volje nezavisnih događaja, i to : saobraćajne nezgode; pada ili udara nekog predmeta; požara (nisu pokrivene štete na električnoj instalaciji koja nastane zbog pregorevanja električne instalacije na vozilu, osim ako se razvio požar); iznenadnog termičkog ili hemijskog delovanja spolja; groma; eksplozije (eksplozijom se smatra iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za proširenjem).
Osiguranjem u smislu „eksplozije" nisu obuhvaćene štete koje nastanu:
- kao posledica eksplozija od nuklearne energije;
- kao direktna posledica eksplozije bombi, mina i sličnih naprava, bez obzira na to kako je došlo do njihovog aktiviranja.

Zatim su pokrivene štete nastale usled oluje; grada; snežne lavine; pada letelice ili njenih delova; manifestacija i demonstracija; zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica; oštećenje tapaciranih delova vozila nastala prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnoj nezgodi ili na neki drugi način; namernog oštećenja osigurane stvari u cilju sprečavanja veće štete na stvarima i ljudima; šteta koja nastane na motornom vozilu neposrednim dodirom divljači i domaćih životinja; poplave, bujice ili visoke vode.
Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu: usled vode koja je prodrla iz kanalizacione mreže, osim ako je do izliva došlo zbog poplave; na vozilu za vreme dok se nalazi na prostoru između potoka, reke ili nasipa, osim ako to nije posebno ugovoreno; na vozilu za vreme dok se nalazi u živom, suvom potočnom ili rečnom koritu, osim ako to nije posebno ugovoreno.
Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu zbog vožnje kroz poplavljeno područje, potočno ili rečno korito, ili u slučaju kada je vozaču poznato da kreće u susret stihijnom delovanju vode, osim kada se radi o spasavanju ljudi ili imovine.
Ako je posebno ugovoreno, uz osnovno osiguranje može biti pokriveno i: iznenadno i neočekivano propadanja vozila pri radu u kasetama ili za vreme rada na močvarnom, muljevitom, peskovitom, nasutom i sličnom terenu; štete od osiguranih opasnosti koje nastanu za vreme učestvovanja na trkama zbog postizanja najveće ili prosečne brzine, reli takmičenjima ili vožnjama koje se ocenjuju, treninzima za te priredbe, ocenjivačkim i probnim vožnjama u fabričkim dvorištima, autodromima i drugim, za tu namenu određenim stazama; štete od osiguranih opasnosti kod upotrebe vozila za moto-skijering.
Osnovno auto-kasko osiguranje važi za vreme dok se osigurane stvari nalaze na području Srbije, Evrope i evropskog dela evroazijskih zemalja, ako u ugovoru o osiguranju nije drukčije ugovoreno.

(2) **Delimično osiguranje auto-kaska** može se ugovoriti kao osiguranje vozila „bilo gde", tj. za sve vreme dok se vozilo nalazi na području Srbije, Evrope i evropskog dela evroazijskih zemalja, odnosno kao osiguranje vozila „za vreme mirovanja", tj. samo za vreme dok vozilo miruje u mestu koje je u polisi navedeno kao mesto osiguranja.
Delimično kasko osiguranje „bilo gde" pokriva štetu zbog uništenja, oštećenja ili nestanka osiguranih stvari, koja nastane kao posledica neočekivanih i od osiguranikove, odnosno vozačeve, volje nezavisnih događaja, razvrstanih u grupe, odnosno kombinacije na osnovu kojih se prilikom zaključivanja osiguranja utvrđuje obim osiguravajućeg pokrića, i to:
- **Kombinacija K** – krađe, teške krađe, razbojničke krađe i razbojništva, kao i protivpravno oduzimanje vozila s namerom da se upotrebi za vožnju.
  Delimično osiguranje auto-kaska po ovoj kombinaciji moguće je zaključiti isključivo zajedno sa osiguranjem osnovnog auto-kaska tog vozila ugovorenim kod Triglav osiguranja a.d.o.
  Rizik krađe, teške krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, se ne može ugovoriti za motocikle i slična vozila.
- **Kombinacija D** – lom ili oštećenje standardno ugrađenog stakla na motornom vozilu, osim stakala svetlećih tela i ogledala.
- **Kombinacija E** – lom ili oštećenje standardno ugrađenog stakla na motornom vozilu, osim krovnih stakala, stakala svetlećih tela i ogledala.
  Osiguranje stakla po kombinacijama D i E pokriva štetu nastalu zbog ostvarenja bilo koje osigurane opasnosti potpunog auto-kaska, kao i štetu koja je posledica pogonske štete.
- **Kombinacija F** – troškovi vuče, odnosno prevoza putničkog automobila do prebivališta ili sedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog saobraćajne nezgode ili kvara, kao i troškovi prevoza vozača ili saputnika, koji su se vozili tim vozilom i to troškovi prevoza javnim prevoznim sredstvom do njihovog prebivališta, s tim da su ti troškovi ograničeni brojem registrovanih mesta u oštećenom putničkom automobilu koji nije stariji od deset godina.
- **Kombinacija G** – delimično osiguranje auto-kaska po kombinaciji F koje se ugovara kao dodatak osnovnom osiguranju auto-kaska po kombinaciji F.
- **Kombinacija H** – oštećenja ili uništenja putničkog automobila nastala neposrednim dodirom parkiranog ili zaustavljenog vozila s nepoznatim vozilom (šteta kod parkiranja), zbog krovnih snežnih lavina i ledenih sveća i drugih ledenih tvorevina koje padaju sa krova zgrade.
- **Kombinacija I** – troškovi najma zamenskog putničkog vozila ako je vozilo osiguranika bilo uništeno, oštećeno ili je nestalo zbog bilo koje osigurane opasnosti koje pokriva osiguranje osnovnog auto-kaska i kombinacija K delimičnog kaska.
  Osiguranje troškova najma zamenskog putničkog vozila ne može zaključiti lice koje se bavi iznajmljivanjem vozila za ona vozila koja daje u najam.
- **Kombinacija J** – lomovi, oštećenja ili krađe standardno ugrađenih svetlećih tela i ogledala na motornom vozilu. Ovo osiguranje ne pokriva štete koje nastanu pri krađi celog vozila.
- **Kombinacija R** – troškovi pomoći na putu u skladu sa Opštim uslovima osiguranja automobilske asistencije uz stavljanje van snage Stava (4) Člana 1 Opštih uslova kojim se ograničava maksimalna starost vozila. Stavljanjem van snage Stava (4) Člana 1 Opštih uslova isključuje se ograničenje maksimalne starosti vozila.
  Pokriće po Kombinaciji R moguće je ugovoriti samo u slučaju osiguranih opasnosti osnovnog kaska.
  Pokriće po Kombinaciji R se može ugovoriti isključivo za putnička vozila standardne namene.
- Pokriće po kombinaciji R ne može se zaključiti za vozila rentakara i

taksi vozila.
- **Kombinacija X** – rizik prisvajanja vozila – utaje, kao i rizik prevare, za iznajmljena vozila na osnovu falsifikovane isprave. Kod osiguranja iznajmljenog vozila ili vozila datog na korišćenje (rentakar, lizing).
- **Kombinacija N** – osiguranje vozača i putnika od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) prema Opštim uslovima za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) i Dopunskim uslovima za osiguranje vozača, putnika i radnika pri upravljanju i vožnji motornim i drugim vozilima od posledica nesrećnog slučaja.
  Pokriće po Kombinaciji N moguće je ugovoriti samo u slučaju osiguranih opasnosti osnovnog kaska.
  Pokriće po Kombinaciji N se može ugovoriti isključivo za putnička vozila standardne namene.
  Pokriće po kombinaciji N ne može se zaključiti za vozila rentakara i taksi vozila.

Delimično osiguranje auto-kaska „za vreme mirovanja" pokriva štetu koja nastane zbog požara, groma, eksplozije, oluje, grada, lavine, pada letelice, manifestacija i demonstracija, krađe, provale i provalne krađe, razbojništva i protivpravnog oduzimanja vozila s namerom da se upotrebi za vožnju. Obim osiguranih opasnosti jednak je obimu navedenih opasnosti utvrđenih odredbama o osiguranim opasnostima osnovnog auto-kaska i sa odredbama o osiguranim opasnostima po kombinaciji K delimičnog auto-kaska. Ovo osiguranje pokriva i štetu koja je posledica saobraćajne nezgode ili pogonskog kvara nastalu po bilo kom obliku protivpravnog oduzimanja motornog vozila.
Vozilo je osigurano za vreme dok se nalazi u zaključanoj garaži u mestu izričito navedenom u polisi.
Vozila namenjena prodaji mogu se osigurati i na slobodnom prostoru, pod uslovom da se nalaze u ograđenom i stalno čuvanom prostoru.

(3) Uz osnovno auto-kasko osiguranje moguće je zaključiti i **dopunska osiguranja:**
- dopunsko osiguranje radnih uređaja od loma (kada su osigurani radni uređaji vozila, šteta je pokrivena samo na onom motoru koji je po svojoj konstrukciji namenjen isključivo za pogon osiguranih radnih uređaja);
- dopunsko osiguranje mašina u celosti od loma;
- dodatna oprema, prtljag, zbirke, uzorci trgovačke robe i druge stvari u vozilima kao predmet dopunskog osiguranja.

2.3 Utvrđivanje visine štete

(1) Šteta pokrivena osiguranjem utvrđuje se u slučajevima:
1) Uništenja ili nestanka vozila ili stvari (totalna šteta) – na osnovu vrednosti osigurane stvari na dan utvrđivanja visine štete umanjene za tržišnu vrednost spasenih ostataka osigurane stvari, uzimajući u obzir stanje te stvari neposredno pre nastanka osiguranog slučaja. Za utvrđivanje visine štete merodavna je nabavna vrednost nove osigurane stvari na dan utvrđivanja visine štete umanjene za izgubljenu vrednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacije).
   Amortizacija se utvrđuje na osnovu starosti osigurane stvari, pređenih kilometara, tehničke zastarelosti, potražnje za vozilom na tržištu i opšteg stanja osigurane stvari, primenom odgovarajućih pravila. Gornja granica obaveze osiguravača ne može biti veća od nabavne cene novog vozila na dan utvrđivanja uzroka štete, a najviše do visine iznosa osiguranja navedenog u polisi osiguranja.
2) Oštećenja osigurane stvari (delimična šteta) – na osnovu visine troškova popravke umanjenih za vrednost ostataka delova koji se zamenjuju. U troškove popravke ulaze i troškovi demontaže, montaže i prevoza.
   Od troškova za kupovinu novih delova za zamenu i troškova bojenja, ne odbija se odgovarajući iznos zbog umanjenja vrednosti usled istrošenosti delova koji se menjaju ako je vozilo, odnosno deo koji se zamenjuje, star do 7 (sedam) godina i ako je vozilo korišćeno u prosečnoj meri za odgovarajuću starost vozila (broj pređenih kilometara i opšte stanje vozila), osim za gume, akumulator, cerade, elemente izduvnog sistema, multimedijalnih uređaja, delove i tečnosti za koje je proizvođač predvideo da se periodično zamenjuju. Ne nadoknađuju se veći troškovi popravke koji su nastali zbog toga što su pri popravci učinjene promene, poboljšanja ili usavršavanja nekih delova ili sklopova. Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi vrednost celog vozila ili sklopa, ako se oštećeni ili uništeni sklop, odnosno deo, ne može nabaviti u vreme popravke vozila, a radi se o sklopu, odnosno o delu koji je kataloški predviđen za zamenu.
   Pri obračunu visine štete kod motornih vozila starijih od 7 (sedam) godina, kod delova i sklopova predviđenih za zamenu, troškovi delova uzimaju se kao vrednost polovnih ili alternativnih delova, osim u slučaju kada ovakvi delovi nisu dostupni na tržištu. U slučaju nabavke novih originalnih delova za vozila starija od 7 (sedam) godina primenjivaće se stope amortizacije za sve delove, uključujući i PVC delove (branici, odbojnici i sl.), sve svetlosne skupove i sve ukrasne delove (lajsne i sl.) u procentu od:
   - 20% za vozila iznad 7 a do 9 godina starosti,
   - 30% za vozila iznad 9 a do 11 godina starosti i
   - 40% za vozila starija od 11 godina.

   U troškove popravke ne ulazi pripadajući PDV ukoliko nema dokaza da je promet dobara i usluga na ime popravke vozila izvršen u skladu sa Zakonom o porezu na dodatu vrednost.

2.4 Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

(1) Osiguranje ne pokriva štete nastale na osiguranim stvarima zbog opasnosti koje nisu navedene u osiguranim rizicima, a naročito ne:
- zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih delova vozila zbog gubitka ulja ili tečnosti za hlađenje za vreme vožnje posle oštećenja vozila;
- zbog gubitka goriva, ulja iz motora, menjača ili diferencijala i tečnosti iz hladnjaka, iz bilo kog razloga;
- štete koje prouzrokuje teret koji se prevozi osiguranim vozilom, osim u slučaju saobraćajne nezgode;
- štete koje prouzrokuje teret prilikom ukrcavanja i iskrcavanja, osim ako je prouzrokuje teret prilikom pada zbog oštećenja uređaja za ukrcavanje. Ako se prilikom ukrcavanja tereta na vozilo ili iskrcavanja sopstvenim uređajima vozilo prevrne, osiguranje pokriva samo štetu koja je posledica prevrnuća;
- štete zbog stavljanja vozila u pogon pre konačne popravke, osim ako je u pitanju šteta koja je nastala posle delimične popravke na putu u drugu radionicu gde bi trebalo da se obavi druga delimična ili konačna popravka;
- zbog tehničke neispravnosti vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tokom vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika osnovnog auto-kaska, istrošenosti guma na točkovima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili nesprovođenja odredaba o tehničkim i zaštitnim merama;
- štete koje nastanu prilikom prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i moru, osim prevoza skelom (brodarice) ili trajektom u priobalnoj plovidbi na moru, ili prevoza oštećenog vozila do najbliže radionice gde će se obaviti nužna ili konačna popravka;
- štete zbog umanjenja vrednosti osigurane stvari posle obavljene popravke;
- štete zbog rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građanskog rata i nemira koji nastanu kod takvih događaja, mina, bombi ili drugog oružja, zaplene, oduzimanja, utaje, ograničavanja ili zadržavanja kao posledice tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaže s političkim motivima, detonacije eksplozivnih uređaja ako su učinjene zlonamerno ili iz političkih pobuda, zbog zaplene, uzurpacije ili drugih sličnih mera koje se sprovode ili nameravaju da se sprovedu od strane vlasti;
- štete koje su direktna posledica trajnih hemijskih toplotnih ili mehaničkih uticaja, kao i uslova smeštaja i delovanja (korozija, zračenje, starenje i sl.);
- štete koje su posledica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, starenja i sl; štete zbog sitnih oštećenja farbe i laka nastalih udarom rizle i kamenčića, štete zbog probušenja ili pucanja spoljne ili unutrašnje gume, oštećenja točka zbog vožnje s praznom gumom, estetsko oštećenje felni (ogrebotine i druga manja oštećenja koja ne narušavaju redovnu i bezbednu upotrebu, a čija je jedina svrha poboljšanje izgleda);
- štete zbog prekomerne vlage, rđe, kamenca i sl. pa i kada je osigurana stvar zbog toga bila uništena ili oštećena;
- posredne štete koje nastaju na osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi najma vozila, odštetni zahtevi, troškovi garažiranja i čuvanja osiguranih stvari i slično), osim uz saglasnost osiguravača i odobrene naknade troškova za nužno potrebno vreme čuvanja osiguranih stvari na mestu nesreće ili drugom primerenom mestu, ako se ne radi o mestu prebivališta, odnosno sedišta osiguranika;
- za vreme dok je već iznajmljeno vozilo bilo u podnajmu kod trećeg lica;
- ako je vozilo oduzeto pravosnažnom odlukom ili rešenjem, posle postupanja policije, finansijske policije ili carine u zemlji ili inostranstvu;
- kao posledica zemljotresa.

(2) U slučaju ugovorenog dopunskog osiguranja mašina od loma, osiguranje ne pokriva štete nastale zbog:
- nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključivanja ugovora o osiguranju a koje su bile ili su morale biti poznate osiguraniku ili licu odgovornom za rad;
- montaže i probnog rada novih stvari;
- šteta koja nastane u garantnom roku, a koju je dužan da nadoknadi proizvođač ili prodavac, ukoliko njihova garancija nije sporna;
- troškovi popravke oštećenih osiguranih stvari, ukoliko se utvrdi ili izvrši popravka prilikom redovnog ili periodičnog pregleda zbog održavanja.

(3) Ako u ugovoru o osiguranju nije drukčije ugovoreno i nije obračunata dodatna premija, osiguranje ne pokriva štetu koja nastane na osiguranom vozilu u vremenu kada je to vozilo bilo mobilisano ili oduzeto od strane vlasti. Osiguranje za vreme mobilizacije ili konfiskacije je moguće zaključiti samo u slučaju kada je to u okviru vojnih vežbi i traje od trenutka dolaska na zborno mesto do trenutka ponovnog preuzimanja vozila.

(4) Ukoliko za povećani rizik nije plaćena odgovarajuća premija osiguranja, osiguravač zadržava pravo da umanji naknadu štete u odnosu između premije osiguranja koja je bila plaćena i premije koja je trebalo da bude plaćena.

(5) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:
- ako vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim ako:
- vozilom upravlja lice koje na propisan način uči vožnju.
  Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu, u momentu nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dozvoljeno upravljanje tom vrstom vozila – istek

važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mere zabrane upravljanja motornim vozilom, probna vozačka dozvola i dr.
- ako je u trenutku nastanka saobraćajne nezgode, kao vozač osiguranog vozila, bio pod uticajem alkohola. Smatra se da je vozač pod uticajem alkohola i u slučajevima:
- ako se analizom krvi ili drugom metodom merenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da je lice upravljalo vozilom pod dejstvom alkohola u količini koja je veća od maksimalno dozvoljene odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja u delu koji reguliše psihofizičke uslove za upravljanje vozilom;
- ako je alko-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom – ukoliko uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) – tačno utvrdi nivo njegove alkoholisanosti;
- ako posle saobraćajne nezgode ili sličnog događaja, odbije, onemogući ili napuštanjem mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje tačnog nivoa njegove alkoholisanosti ili ako konzumira alkohol i tako onemogući utvrđivanje nivoa njegove alkoholisanosti prilikom nesreće;
- ako je u trenutku saobraćajne nezgode osiguranim vozilom upravljalo lice koje je pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci. Smatra se da je vozač pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci u sledećim slučajevima:
- ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znake poremećenosti zbog upotrebe droge ili psihoaktivnih supstanci;
- ako se posle saobraćajne nezgode odbije, onemogući ili napuštanjem mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u telu;
- ako je ostvarivanje rizika krađe vozila, opreme ili stvari došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano;
- ako u saobraćaju postupa s krajnjom nepažnjom, ugrožavajući sebe i druge učesnike u saobraćaju, suprotno odredbama Zakona o bezbednosti u saobraćaju na putu;
- ukoliko se prilikom podnošenja odštetnog zahteva i u toku obrade predmeta utvrde elementi prevare i dovođenja osiguravača u zabludu u smislu lažnog prikazivanja činjeničnog stanja, okolnosti i uzroka nastanka štete, preuveličavanja visine štete na predmetu osiguranja i ostalih postupanja ugovarača/osiguranika koja sadrže elemente prevare, odštetni zahtev biće odbijen.

(6) Osiguravač pokriva štetu osiguraniku nastalu prilikom osiguranog slučaja:
- koja ni na koji način nije u uzročnoj vezi sa okolnostima zbog kojih osiguranik gubi pravo iz osiguranja;
- ukoliko je osiguranik pravno lice, osiguravač ima obavezu isplate naknade iz osiguranja pod uslovom da je lice koje je upravljalo vozilom zaposleno kod osiguranika ili je upravljalo vozilom po njegovom ovlašćenju;
- osiguraniku koji se bavi iznajmljivanjem vozila ili ih daje u zakup, ako je osigurani slučaj prouzrokovao vozač bez vozačke dozvole, pod dejstvom alkohola, droga i/ili drugih psihoaktivnih supstanci.

(7) Odgovorni vozač je dužan da vrati naknadu štete osiguravaču odmah po isplati osiguraniku.

(8) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove zastupanja advokata, agencija ili bilo kojih drugih punomoćnika, kao i troškove procene štete od strane procenitelja drugih Osiguravača, agencija ili sudskih veštaka koji nisu izazvani od strane Osiguravača i koji nisu bili nužni a u vezi sa ostvarenjem prava na naknadu štete i odnose se na prijavu štete.

(9) Osiguravač ne nadoknađuje zamenu neoštećenih delova koji predstavljaju par pojedinih delova koji su oštećeni (uparivanje pneumatika, amortizera i sl.).

(10) Osiguravač ne nadoknađuje zamenu karoserijskih delova od aluminijuma, a koji imaju lako oštećenje (ogrebotine i druga manja oštećenja panela) i koja se mogu popraviti, ali je istaknut zahtev za zamenu zbog zahteva i/ili preporuka proizvođača/servisa.

(11) Osiguravač ne nadoknađuje zamenu neoštećenih delova vozila (letva volana i sl.) za koje ne postoji jasan i nedvosmislen dokaz da su neposredno oštećeni u štetnom događaju, a za koje je istaknut zahtev za zamenu zbog zahteva i/ili preporuka proizvođača/servisa, a ne zbog utvrđenog oštećenja.

2.5 Visina i način plaćanja premije osiguranja

(1) Premiju osiguranja čine:
- Funkcionalna premija - 73,5%
- Režijski dodatak - 26,5%

2.6 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja
- Doprinosi: 0
- Porezi: 5% (porez na neživotna osiguranja)
- Drugi troškovi: 0

2.7 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)

(1) Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/polisi osiguranja.

(2) Na polisi osiguranja iskazani su:
- iznos premije neživotnog osiguranja bez poreza;
- iznos poreza na neživotna osiguranja (5%);
- iznos premije neživotnog osiguranja sa porezom.

2.8 Vreme važenja ugovora

(1) Ugovor o osiguranju imovine Ugovarač osiguranja sa Osiguravačem može zaključiti sa:
1) određenim rokom trajanja: za vreme od jedne godine ili kraće – kratkoročno osiguranje i za vreme od 2 i više godina – višegodišnje osiguranje,
2) neodređenim rokom trajanja.

(2) Nezavisno od toga s kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ugovoru o osiguranju, a ako u ugovoru nije naznačen čas i minut početka trajanja istog, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.

(3) Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, kao kratkoročni ili višegodišnji, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan svršetka roka na koji je osiguranje ugovoreno.

B) DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.9 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

(1) Nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ugovora o osiguranju zaključenog s neodređenim rokom trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od jednog meseca.

(2) U slučajevima u kojima se zaključi višegodišnji ugovor o osiguranju s trajanjem osiguranja na rok duži od pet godina, nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ovakvog ugovora o osiguranju, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog Zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od tri meseca.

2.10 Pravo na odustanak od ugovora

/

2.11 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

(1) Ponuda Osiguravača je informativnog karaktera i nije obavezujuća.

2.12 Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

(1) Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

2.13 Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

(1) Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:
- u svim poslovnim prostorijama „Triglav osiguranja" a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja,
- popunjavanjem online formulara na našem veb-sajtu,
- slanjem prigovora poštom na adresu: „Triglav osiguranje" a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd,
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs.

(2) Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

(3) Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik – uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik usluge osiguranja daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

(4) Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

2.14 Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

(1) Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

(2) Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja („Sl. glasnik RS", br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

(3) Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.

(4) Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

(5) Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju. Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.

(6) Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: NBS | Prigovor na rad davaoca usluge osiguranja.

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

3.1 Zastupnik osiguranja

(1) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju".

4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

(1) Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav osiguranje" Beograd, s registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs.
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturiranjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturirani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu s posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obrađivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošićeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti, odnosno nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.
- Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Potvrđujem da sam primio/la Obaveštenje o predugovornim informacijama, kao i važeće Uslove osiguranja, koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

Ime i prezime / Naziv pravnog lica Ugovarača osiguranja

_____

Broj polise / Broj informativnog obračuna premije

_____

Mesto, datum

_____

Potpis Ugovarača osiguranja

_____

Potpis Osiguranika (ukoliko Ugovarač osiguranja i Osiguranik nisu isto lice)

_____