

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje Sedište: Republika Srbija, Beograd Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305100 Broj telefaksa: +381 11 3122420 Email adresa: office@triglav.rs Internet stranica: www.triglav.rs
---	--

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju	<i>Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.</i> Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) (US-NE/19-08) koji su u primeni i važe od 21.08.2019. godine, i DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE GOSTIJU HOTELA I LEČILIŠTA KAO I KUPAČA NA JAVNIM KUPALIŠTIMA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (US-ntu-HOT/16-07) koji su u primeni i važe od 13.07.2016. godine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.
2.2 Rizici pokriveni osiguranjem	Obaveza osiguravača postoji za posledice nesrećnih slučajeva koji se dogode osiguraniku u prostorima ugovarača osiguranja i pripadajućim objektima kojima

	<p>upravlja ugovarač, kao i u delatnostima koje organizuje ugovarač.</p> <p>Osiguranje pokriva i pravo osiguranika na povraćaj unapred plaćenih, a neiskorišćenih pansionskih usluga ako je došlo do prekida boravka usled nezgode ili smrti osiguranika ili člana uže porodice (supružnik, dete, roditelji). Unapred plaćene, a neiskorišćene pansionske usluge Osiguravač vraća Ugovaraču osiguranja ako ovaj dokaže da je novac za neiskorišćene pansionske usluge vratio osiguranim gostima.</p>
<p>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem</p>	<p>Isključene su sve obaveze osiguravača koje nastanu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zbog zemljotresa; 2) zbog vojnih operacija ili pobuna u državi ugovarača osiguranja; 3) zbog aktivnog učestvovanja u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u njima učestvovao pri obavljanju svojih radnih zadataka ili na poziv ovlašćenih tela države ugovarača osiguranja; 4) pri upravljanju avionima i vazдушnim letilicama svih vrsta, plovnih objekata, motornih i drugih vozila, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom i tipom letelice, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. Smatra se da osiguranik ima propisanu vozačku dozvolu kada zbog pripreme i pri polaganju ispita za dobijanje službene dozvole, vozi pod neposrednim nadzorom lica koje po važećim propisima može da vrši obuku. Po ovoj tački nema posledica, kada neposredovanje propisane i važeće isprave nije imalo uticaj na nastanak nesrećnog slučaja; 5) zbog poremećaja svesti, epileptičkog napada, moždane kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika; 6) zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva; 7) zbog namerno izazvanog nesrećnog slučaja od strane ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja. Ako ima više korisnika osiguranja, osiguravač nema nikakve obaveze prema korisniku osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećan slučaj; 8) zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog dela, kao i pri begu posle takvog dela; 9) kad je osiguranik učestvovao u fizičkom obračunavanju ili ga je prouzrokovao verbalnim izazivanjem; 10) zbog dejstva alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog dejstva alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika: <ul style="list-style-type: none"> - ako je kao vozač motornog vozila prilikom nesrećnog slučaja imao sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml, odnosno u drugim nesrećnim slučajevima imao sadržaj alkohola veći od 0,60 mg/ml; - ako je alko-test pozitivan, a osiguranik se ne pobrine da se analizom krvi detaljno ustanovi nivo alkohola u krvi;

	<ul style="list-style-type: none"> - ako onemogući ili namerno izbegne postupak utvrđivanja nivoa njegove alkoholisanosti. Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja opojnih ili drugih narkotika na osiguranika: - ako se stručnim pregledom utvrdi da iskazuje znakove poremećenosti zbog uživanja opojnih ili drugih narkotika; - ako onemogući ili namerno izbegne utvrđivanje prisutnosti opojnih ili drugih narkotika u njegovom organizmu. <p>11) neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije</p>
2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja	<p>Premiju osiguranja čine: Funkcionalna premija – 60,5% Režijski dodatak – 39,5%</p> <p>Ugovarač je dužan da dostavi osiguravaču obračun premije u roku ugovorenog u polisi prema stvarnom broju osiguranih gostiju i istovremeno doznači ukupan iznos premije.</p> <p>Ugovarač je dužan da plati osiguravaču ugovorenu premiju za sve osiguranike bez izuzetka i za sve vreme trajanja osiguranja, u roku ugovorenog u polisi.</p>
2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja	<p>Doprinosi: 0 Porezi: 0% (porez na neživotna osiguranja) Drugi troškovi: 0</p>
2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)	<p>Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/polisi osiguranja.</p> <p>Na polisi osiguranja iskazan je: - iznos premije neživotnog osiguranja</p>
2.7 Vreme važenja ugovora	<p>Osiguranje počinje u 24,00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan početka osiguranja i prestaje u 24,00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan prestanka osiguranja.</p> <p>Obaveza osiguravača za pojedinog gosta počinje posle njegovog upisa u evidenciju prijavljenih gostiju i traje do časa kada je prema hotelskoj ili odgovarajućoj drugoj evidenciji izgubio svojstvo gosta.</p>

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	<p>Svaka ugovorna strana može da otkáže osiguranje s neodređenim trajanjem, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekog drugog razloga. Osiguranje se otkazuje pismenim putem, najmanje tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.</p>
--	---

	Ako je osiguranje zaključeno na više od 5 godina, svaka strana može po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismenim putem da izjavi drugoj strani da raskida ugovor.
2.9 Pravo na odustanak od ugovora	
2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude
2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja	Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.
2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje	<p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja; - popunjavanjem online formulara na našem web sajtu; - slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd; - elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.</p> <p>Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika; - razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora; - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; - datum podnošenja prigovora; - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi); - punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za	Narodna banka Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd

osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:

Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga
Nemanjina 17, 11000 Beograd

ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd

ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODNOSI NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE

	<p>U slučajevima kada Ugovarač osiguranja (hotel, motel, kamp, banjsko lečilište i slično) ugovara osiguranje od posledica nesrećnog slučaja za svoje goste i plaća Osiguravaču ugovorenu premiju za osiguranika, u saradnji sa Osiguravačem, Ugovarač osiguranja će/je pre zaključivanja ugovora na primeren način obavestiti/o osigurana lica o predugovornim informacijama koje se odnose na ovo kolektivno osiguranje, a dužan je da mu obezbedi i uslove osiguranja, kao i da Osiguravaču dostavi dokaz o tome.</p> <p>U slučajevima kada Ugovarač osiguranja (hotel, motel, kamp, banjsko lečilište i slično) ugovara osiguranje od posledica nesrećnog slučaja za svoje goste i premiju Osiguravaču plaća Osiguranik, Ugovarač osiguranja je dužan da potpiše Protokol o saradnji, koji mu je Osiguravač dostavio.</p>
--	---

4. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

	<p>U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.</p>
--	---

5. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

	<p>Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:</p> <ul style="list-style-type: none">– Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs– Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.– Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.– Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom,
--	--

	<p>otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.</p> <ul style="list-style-type: none">– Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.– Obrađivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.– Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.– Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.– Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.
--	---

Mesto i datum

Za Osiguravača

Ugovarač osiguranja