

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje Sedište: Republika Srbija, Beograd Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305100 Broj telefaksa: +381 11 3122420 Email adresa: office@triglav.rs Internet stranica: www.triglav.rs
---	--

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju	<i>Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.</i> Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) (US-NE/19-08) koji su u primeni i važe od 21.08.2019. godine, i DOPUNSKI USLOVI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (US-npk-KOL/16-07) koji su u primeni i važe od 13.07.2016. godine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.
2.2 Rizici pokriveni osiguranjem	Kolektivnim osiguranjem lica od posledica nesrećnog slučaja moguće je osigurati sledeće opasnosti: smrt kao posledicu nesrećnog slučaja, invaliditet, dnevnu

	<p>naknadu za vreme prolazne nesposobnosti za rad, naknadu za dane provedene u bolnici, troškove lečenja. Mogu da se osiguraju lica koja su kod ugovarača zaposlena na neodređeno vreme, određeno vreme ili ugovorom o delu. Ako je ugovoreno i navedeno na polisi, mogu da se osiguraju i lica koja sa ugovaračem čine organizacionu celinu.</p> <p>Ako je ugovoreno osiguranje samo od posledica nesrećnog slučaja na radu, osiguranjem su pokrivena povrede na radu, na putu od kuće do radnog mesta, prilikom povratka kući s radnog mesta, pri obavljanju zadataka po nalogu ugovarača osiguranja.</p> <p>Osiguranjem nisu obuhvaćena lica zaposlena kod ugovarača na neodređeno vreme, određeno vreme ili ugovorom o delu: 1) koja su na dan sklapanja, obnove ili prerade (odnosno urađenog aneksa) osiguranja na bolovanju, ali samo do njihovog povratka na rad.</p>
<p>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem</p>	<p>Isključene su sve obaveze osiguravača koje nastanu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zbog zemljotresa; 2) zbog vojnih operacija ili pobuna u državi ugovarača osiguranja; 3) zbog aktivnog učestvovanja u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u njima učestvovao pri obavljanju svojih radnih zadataka ili na poziv ovlašćenih tela države ugovarača osiguranja; 4) pri upravljanju avionima i vazдушnim letelicama svih vrsta, plovnih objekata, motornih i drugih vozila, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom i tipom letelice, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. Smatra se da osiguranik ima propisanu vozačku dozvolu kada zbog pripreme i pri polaganju ispita za dobijanje službene dozvole, vozi pod neposrednim nadzorom lica koje po važećim propisima može da vrši obuku. Po ovoj tački nema posledica, kada neposredovanje propisane i važeće isprave nije imalo uticaj na nastanak nesrećnog slučaja; 5) zbog poremećaja svesti, epileptičkog napada, moždane kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika; 6) zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva; 7) zbog namerno izazvanog nesrećnog slučaja od strane ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja. Ako ima više korisnika osiguranja, osiguravač nema nikakve obaveze prema korisniku osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećan slučaj; 8) zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog dela, kao i pri begu posle takvog dela; 9) kad je osiguranik učestvovao u fizičkom obračunavanju ili ga je prouzrokovao verbalnim izazivanjem; 10) zbog dejstva alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog dejstva alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:

	<ul style="list-style-type: none"> - ako je kao vozač motornog vozila prilikom nesrećnog slučaja imao sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml, odnosno u drugim nesrećnim slučajevima imao sadržaj alkohola veći od 0,60 mg/ml; - ako je alko-test pozitivan, a osiguranik se ne pobrine da se analizom krvi detaljno ustanovi nivo alkohola u krvi; - ako onemogući ili namerno izbegne postupak utvrđivanja nivoa njegove alkoholisanosti. <p>Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako se stručnim pregledom utvrdi da iskazuje znakove poremećenosti zbog uživanja opojnih ili drugih narkotika; - ako onemogući ili namerno izbegne utvrđivanje prisutnosti opojnih ili drugih narkotika u njegovom organizmu. <p>11) neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije.</p> <p>Osiguravač nema obavezu da isplati osiguranu sumu za slučaj smrti usled nezgode: 1) ako osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od posledica pokušaja samoubistva u prvoj godini trajanja osiguranja; 2) ako je nad osiguranikom izvršena smrtna kazna; 3) ako osiguranik umre zbog nesrećnog slučaja, za koji je isključena obaveza osiguravača u skladu sa prethodnim stavom ovog Obaveštenja; 4) ako osiguranik umre usled zemljotresa; 5) ako osiguranik umre usled ratnih operacija ili nemira u zemlji ugovarača.</p>
2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja	<p>Premiju osiguranja čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> Funkcionalna premija – 60,5% Režijski dodatak – 39,5% <p>Ugovarač osiguranja je dužan da plati premiju u roku navedenom na polisi i to za sve osiguranike bez izuzetka i za celo vreme trajanja osiguranja. Ako je ugovoren obračun premije na kraju godine osiguranja, konačni obračun premije vrši se prema prosečnom broju osiguranika. Ugovarač mora najkasnije u roku od 30 dana po isteku svake godine osiguranja, da dostavi Osiguravaču podatke o broju osiguranika poslednjeg dana svakog meseca. Prosečan broj osiguranika u godini osiguranja utvrđuje se tako što se sabere broj osiguranika poslednjeg dana svakog meseca u godini osiguranja za koju se obračunava premija, a dobijeni broj se podeli sa 12. Ako je prosečan broj osiguranika veći od broja za koji je već bila plaćena premija, Ugovarač mora da doplati razliku premije; ako je taj broj manji Osiguravač mora da vrati ugovaraču više plaćenu premiju. Ugovarač je dužan da omogućiti Osiguravaču uvid u svoje evidencije, iz kojih se može</p>

	utvrditi brojno i poimenično stanje osiguranika, kao i visina obračunate i plaćene premije.
2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja	Doprinosi: 0 Porezi: 0% (porez na neživotna osiguranja) Drugi troškovi: 0
2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)	Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/polisi osiguranja. Na polisi osiguranja iskazan je: - iznos premije neživotnog osiguranja
2.7 Vreme važenja ugovora	<p>Osiguranje počinje u 24,00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan početka osiguranja i prestaje u 24,00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan prestanka osiguranja.</p> <p>Ako je na polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, dok ga jedna od strana ne otkáže.</p> <p>Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika bez obzira na to da li je i koliko trajanje bilo ugovoreno, u 24,00 sati onoga dana, kada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osiguranik umre ili se kod njega ustanovi 100 % invaliditet; 2) osiguranik postane poslovno nesposoban; 3) istekne godina osiguranja u kojoj je osiguranik navršio 75 godina života; 4) istekne rok po članu 10. stav (3) Opštih uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), a premija ili rata premije nije bila plaćena. (Navedeni član propisuje da, ako ugovarač osiguranja dospelu premiju ne plati do ugovorenog roka i to ne učini ni neko drugo lice kome je to u interesu, ugovor o osiguranju prestaje posle 30 dana, računajući od dana kada je ugovaraču bilo uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije, pri čemu taj rok ne može proći pre isteka 30 dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje ako premija nije plaćena godinu dana posle njene dospelosti.); 5) je poništen ugovor po članu 2.8 ovog Obaveštenja. <p>Obaveza osiguravača počinje u 24,00 sati onog dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja, ali ipak ne pre 24,00 časa onog dana kad je bila plaćena prva premija ili rata premije.</p> <p>Ako je u polisi dogovoreno plaćanje premije virmanom, obaveza osiguravača otpočinje u 24,00 sati onog dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja, odnosno u satu koji je na polisi naveden kao početak obaveze.</p> <p>Obaveza osiguravača prestaje najkasnije u 24,00 sati dana prestanka osiguranja.</p>

	<p>Ako je ugovoreno osiguranje <i>sa spiskom imena osiguranika</i>, za novo prijavljene osobe obaveza osiguravača počinje u 24.00 sata onog dana koji je naveden kao početak osiguranja u pismenoj prijavi koja je predata osiguravaču, ali ne pre 24.00 sata onog dana kada je osiguravač primio prijavu. Za odjavljene osiguranike obaveza osiguravača prestaje u 24.00 sata onog dana koji je naveden u odjavi kao dan prestanka osiguranja. Ako je ugovoreno <i>osiguranje bez spiska imena osiguranika</i>, obaveza osiguravača za novo primljena lica počinje u 0.00 sati onog dana, kad im prema ugovoru počinje radni odnos odnosno članstvo. U svakom slučaju obaveza osiguravača za pojedinog osiguranika prestaje u 24.00 sata onog dana, kad mu je prestao radni odnos odnosno članstvo.</p> <p>Obaveza osiguravača za <i>članove porodice</i> počinje u 24.00 sata onog dana koji je naveden kao početak osiguranja u pismenoj prijavi predatoj osiguravaču, ali ne pre 24.00 sata onog dana kad je osiguravač primio prijavu. Za odjavljene osiguranike prestaje obaveza osiguravača u 24.00 sata onog dana koji je u odjavi naveden kao dan prestanka osiguranja.</p>
--	--

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	<p>Svaka ugovorna strana može da otkáže osiguranje s neodređenim trajanjem, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekog drugog razloga. Osiguranje se otkazuje pismenim putem, najmanje tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.</p> <p>Ako je osiguranje zaključeno na više od 5 godina, svaka strana može po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismenim putem da izjavi drugoj strani da raskida ugovor.</p> <p>Kod osiguranja kod kojih se premija plaća obustavom od plate (administrativnom zabranom), osiguravač može otkazati ugovor o osiguranju samo uz pristanak, odnosno saglasnost osiguranika.</p>
2.9 Pravo na odustanak od ugovora	
2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude
2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja	Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.
2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje	<p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;

	<ul style="list-style-type: none"> - popunjavanjem online formulara na našem web sajtu; - slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd; - elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.</p> <p>Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika; - razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora; - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; - datum podnošenja prigovora; - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi); - punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije</p>	<p>Narodna banka Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p>

	<p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd</p> <p>ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs</p>
--	--

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA KOLEKTIVNO OSIGURANJE

	<p>Ugovarač osiguranja je pravno ili fizičko lice - privredna ili druga organizacija, koje zaključi kolektivno osiguranje, bez obzira da li plaća premiju iz sopstvenih sredstava ili putem zarada.</p> <p>Kolektivno osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja moguće je zaključiti sa spiskom ili bez spiska imena osiguranika. Ako je ugovoreno osiguranje sa <i>spiskom imena osiguranika</i>, osigurana su samo ona lica koja su poimence navedena na polisi ili na spisku priloženom uz polisu. Ako je ugovoreno kolektivno osiguranje prema platnom spisku ili drugim evidencijama (<i>bez spiska imena osiguranika</i>), osigurana su sva lica zaposlena kod ugovarača, osim onih koji su pismeno izjavili da ne žele da budu osigurana.</p> <p>Roditelji osiguranika i supružnik (osiguranje <i>članova porodice</i>) mogu da se osiguraju od posledica nesrećnog slučaja ako nisu stariji od 75 godina kao i deca starija od 14 godina. Za osiguranje roditelja, supružnika ili dece,</p>
--	--

	<p>potrebna je pismena izjava ugovarača ili osiguranika sa navedenim imenima, srodstvom i datumom rođenja.</p> <p>U saradnji sa Osiguravačem, Ugovarač osiguranja će/je pre zaključivanja ugovora na primeren način obavestiti/o osigurana lica o predugovornim informacijama koje se odnose na ovo kolektivno osiguranje, a dužan je da mu obezbedi i uslove osiguranja, kao i da Osiguravaču dostavi dokaz o tome.</p>
--	--

4. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

	<p>U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.</p>
--	---

5. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

	<p>Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs – Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. – Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju. – Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim
--	---

	<p>kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.</p> <ul style="list-style-type: none">– Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.– Obrađivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.– Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.– Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.– Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.
--	---

Mesto i datum

Za Osiguravača

Ugovarač osiguranja