



# Obaveštenje o predugovornim informacijama

## Obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pricinjenu trećim licima

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS” br. 139/2014 i 44/2021). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće saržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

### 1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

- [1] Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd  
Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje  
Sedište: Republika Srbija, Beograd  
Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a  
Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305100  
Email adresa: office@triglav.rs  
Internet stranica: www.triglav.rs

### 2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

#### A) RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

##### 2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

- [1] Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.
- [2] Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: Zajednički uslovi za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pricinjenu trećim licima (US-AO/19-08) koji su u primeni i važe od 21. avgusta 2019. godine.
- [3] Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

##### 2.2 Rizici pokriveni osiguranjem

- [1] Predmet osiguranja je odgovornost vlasnika motornog vozila za štetu koju upotrebom motornog vozila pricini trećim licima usled smrti, povrede tela, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari, nezavisno od toga ko upravlja motornim vozilom.
- [2] Pod odgovornošću vlasnika motornog vozila iz prethodnog navoda, podrazumeva se i odgovornost vlasnika motornog vozila koje vuče priključno vozilo ili vozilo u kvaru, za štetu iz prethodnog navoda, koju prouzrokuje vučeno priključno vozilo ili vučeno vozilo u kvaru – dok je spojeno s motornim vozilom koje ga vuče i nakon što se odvoji od tog vozila, te dejstvuje u funkcionalnoj zavisnosti s njim, nezavisno od toga ko upravlja motornim vozilom koje vuče priključno vozilo ili vozilo u kvaru. Za štetu iz prethodnog navoda, koju prouzrokuje priključno vozilo koje dejstvuje samostalno, odnosno koje nije u funkcionalnoj zavisnosti s vučnim vozilom, primenjuje se ugovor o osiguranju odgovornosti vlasnika priključnog vozila za štetu pricinjenu trećim licima.
- [3] Pod štetom, u smislu kako je definisano u prvom navodu o predmetu osiguranja, podrazumeva se i šteta koja je pricinjena trećem licu usled pada stvari sa motornog vozila.
- [4] Osiguravajuće pokrivanje se pruža za štete nastale na teritoriji Republike Srbije, država članica Evropske unije, teritoriji država članica Sistema međunarodne karte osiguranja ili država čiji je nacionalni biro osiguranja potpisnik Multilateralnog sporazuma, bez plaćanja dodatne premije osiguranja.

##### 2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem

- [1] Iz osiguravajućeg pokrivača isključeni su odštetni zahtevi:
- vlasnika motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta, za štete na stvarima;
  - vozača motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta;
  - lica koja su svojevotno ušla u motorno vozilo čijom upotrebom im je pricinjena šteta, a koja su znala da je to vozilo protivpravno oduzeto;
  - lica koja su štetu pretrpela:

- 1/ upotrebom motornog vozila za vreme zvanično odobrenih automoto i karting takmičenja i delova tih takmičenja na zatvorenim stazama, na kojima je cilj postizanje maksimalne brzine, kao i na probama (treningu) za ta takmičenja,
- 2/ usled dejstva nuklearne energije tokom prevoza nuklearnog materijala,
- 3/ usled vojnih operacija, vojnih manevara, pobuna ili terorističkih akcija, ako postoji uzročna veza između tih dejstava i nastale štete.

#### [2] Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:

- ako vozač nije koristio motorno vozilo u skladu s njegovom namenom;
  - ako vozač nije imao vozačku dozvolu za upravljanje motornim vozilom određene kategorije, osim ako je vozilom upravljalo lice koje je kandidat za vozača za vreme obuke za upravljanje vozilom, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana;
  - ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz saobraćaja ili mu je izrečena zaštitna mera zabrane upravljanja motornim vozilom, odnosno zaštitna mera zabrane upotrebe inostrane vozačke dozvole na teritoriji Republike Srbije;
  - ako je u trenutku nezgode vozač upravljao motornim vozilom pod uticajem alkohola, droga, odnosno zabranjenih lekova, lekova na kojima je označeno da se ne smeju upotrebljavati pre i za vreme vožnje ili drugih psihoaktivnih supstanci;
  - ako je vozač štetu prouzrokovao namerno;
  - ako je šteta nastala zbog toga što je motorno vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata;
  - ako je vozač posle saobraćajne nezgode napustio mesto događaja, a da nije dao svoje lične podatke i podatke o osiguranju.
- [3] Gubitak prava iz osiguranja nema uticaja na pravo oštećenog lica na naknadu štete od osiguravača.
- [4] Isplatom naknade za štetu iz prethodnog navoda, osiguravač stupa u prava oštećenog lica prema licu koje je odgovorno za štetu, za iznos isplaćene naknade, kamatu od isplate naknade i troškove postupka.

#### 2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja

- [1] Premiju osiguranja čine:
- funkcionalna premija - 78%;
  - režijski dodatak - 22%.

#### 2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

- Doprinosi: 0
- Porez: 5% (porez za neživotna osiguranja)
- Drugi troškovi: 0

#### 2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)

- [1] Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/polisi osiguranja.
- [2] Na polisi osiguranja iskazani su:
- iznos premije neživotnog osiguranja bez poreza;
  - iznos poreza na neživotna osiguranja (5%);
  - iznos premije neživotnog osiguranja sa porezom.

#### 2.7 Vreme važenja ugovora

- [1] Ugovor o osiguranju može se zaključiti sa određenim rokom trajanja za vreme od jedne godine ili kraće – kratkoročno osiguranje.
- [2] Nezavisno od toga s kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ugovoru o osiguranju, a ako u ugovoru nije naznačen čas i minut početka trajanja, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.
- [3] Osiguravajuće pokrivanje po ugovoru o osiguranju prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan završetka perioda na koji je osiguranje ugovoreno.

#### B) DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

##### 2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

- [1] U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

## 2.9 Pravo na odustanak od ugovora

/

## 2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

- [1] Ponuda Osiguravača je informativnog karaktera i nije obavezujuća.

## 2.11 Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

- [1] Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

## 2.12 Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

- [1] Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:
- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
  - popunjavanjem online formulara na našem veb-sajtu;
  - slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, Ulica Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
  - elektronskom poštom, slanjem mejla na adresu prigovor@triglav.rs.
- [2] Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.
- [3] Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika / ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
  - razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
  - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
  - datum podnošenja prigovora;
  - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
  - posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik – uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik usluge osiguranja daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.
- [4] Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

## 2.13 Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

- [1] Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd.
- [2] Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS”, br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.
- [3] Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.
- [4] Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.
- [5] Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.
- [6] Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju. Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.

- [7] Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu: Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: NBS | Prigovor na rad davaoca usluge osiguranja.

## 3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

### 3.1 Zastupnik osiguranja

- [1] U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju”.

## 4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

- [1] Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, s registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:
- kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs;
  - predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen;
  - svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju;
  - podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenjem dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Podaci se obrađuju automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom;
  - primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora;
  - obrađivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka;
  - pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju;
  - lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti, odnosno nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati poverniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu;
  - prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.