

Regionalni centri

Beograd
Milutina Milankovića 7a
tel: 011/3305-100

Bulevar umetnosti 4
tel: 011/6350-400

Kragujevac
Kralja Aleksandra I Karadorđevića 132
tel: 034/300-710

Niš
Kneginje Ljubice 3/1
tel: 018/4150-467

Novi Sad
Vojvodanskih brigada 24-26
tel: 021/2100-360

Subotica
Matije Korvina 18a
tel: 024/694-550

Užice
Omladinska 28
tel: 031/3150-043

Filijale

Čačak
Učitelja Marinovića 25
tel: 032/310-955

Jagodina
Vuka Karadžića 15
tel: 035/228-900

Kikinda
Svetosavska 21
tel: 0230/316-017

Kruševac
Bulevar Nikole Pašića 1
tel: 037/3418-730

Novi Pazar
Ramiza Koce 3
tel: 020/332-640

Valjevo
Karadorđeva 183
tel: 014/222-018

Vranje
Kralja Stefana Prvovenčanog 107
tel: 017/421-144

Vršac
Sterijina 43
tel: 013/835-547

Šabac
Gospodar Jevremova 35
tel: 015/345-419

Zrenjanin
Trg dr Zorana Đinđića 1
tel: 023/3150-482

Ekspoziture

Bečej
Zelena 31
tel: 021/6910-355

Bogatić
Pavla Orlovića 1
tel: 015/7787-138

Bor
Moše Pijade 54/1
tel: 030/2496-980

Kraljevo
Trg Kralja I Oslobođioca bb
tel: 036/5155-101

Leskovac
Bulevar oslobođenja 92
tel: 016/216-771

Negotin
Trg Đorđa Stanojevića bb
tel: 019/542-660

Pančevo
Karadorđeva 11
tel: 013/2190-178

Prokuplje
Ratka Pavlovića Čička 84
tel: 027/334-049

Sombor
Arsenija Černojevića 5
tel: 025/5150-260

Sremska Mitrovica
Žitni trg 7
tel: 022/2150-322

Prodajna mesta

Bajina Bašta
Hadži Melentijeva 3
tel: 031/3150-036

Loznica
Kneza Miloša 10
tel: 015/892-983

Požega
Knjaza Miloša 23
tel: 031/3150-160

Ekskluzivno društvo za zastupanje Triglav Savetovanje d.o.o
Zelengorska 1g, Novi Beograd
tel: 011/6558-493
office@triglav-savetovanje.rs

VI/2020

Drugo
lekarско
mišljenje

Triglav Osiguranje a.d.o.
Milutina Milankovića 7a, Beograd
Kontakt centar: 011/3305-150
korisnickicentar@triglav.rs


**europ
assistance**
you live we care
011 414 3590


MediGuide
Closest to the cure


**europ
assistance**


triglav

Kada se neko suoči sa ozbiljnom bolešću, preplavi ga osećaj nemoći.

Ta osoba i njegov doktor sigurno žele da razmotre svaku opciju kada se donosi kritična odluka o zdravlju. Svako od nas u tako teškom trenutku želi još jednom da proveriti da li je uspostavljena dijagnoza bolesti ispravna i da li je propisani postupak lečenja najprimereniji.

Triglav osiguranje u saradnji sa MediGuide vam pomaže da se izborite u ovako teškim trenucima na najbolji način.

Šta je drugo lekarsko mišljenje?

Drugo lekarsko mišljenje je jedinstvena usluga koja osobama kojima je dijagnostikovana određena bolest pruža mogućnost da svoju dijagnozu, a što je i važnije i plan lečenja, daju na evaluaciju stručnjacima u nekom od svetski priznatih zdravstvenih ustanova koje se nalaze u mreži **MediGuide** za pružanje usluge drugog lekarskog mišljenja.

Celokupan postupak za ostvarivanje prava na drugo lekarsko mišljenje se za osiguranu osobu odvija preko asistentskog centra **Europ Assistance**.

MediGuide

MediGuide za osigurana lica Triglav osiguranja samostalno sprovodi program drugog lekarskog mišljenja. To je vodeće svetsko društvo iz oblasti obezbeđivanja drugog lekarskog mišljenja i svoje usluge nudi milionima ljudi širom sveta.
www.mediguid.com

Europ Assistance

Europ Assistance je jedno od vodećih međunarodnih asistentskih društava koje se bavi zdravstvenom asistencijom i omogućava sigurno pružanje pomoći.
www.europ-assistance.rs

Kako usluga drugog lekarskog mišljenja funkcioniše?

1 Osiguranoj osobi je uspostavljena dijagnoza koja ispunjava uslove za drugo lekarsko mišljenje.

2 Za dobijanje drugog lekarskog mišljenja osigurana osoba poziva **Europ Assistance** na broj **+381 11 414 3590** kako bi započeo postupak dobijanja drugog lekarskog mišljenja.

3 **Europ Assistance** osiguranoj osobi dostavlja obrasce koje je potrebno ispuniti i dostaviti zajedno sa zdravstvenom dokumentacijom.

4 Predmetnu dokumentaciju **Europ Assistance** dostavlja **MediGuide** koji će bez obzira na postavljenju dijagnozu osiguranoj osobi preporučiti tri medicinske ustanove.

5 Osigurana osoba i njen lekar biraju jednu od tri ponuđene medicinske ustanove koju žele da koriste za drugo lekarsko mišljenje.

6 U roku od 10 radnih dana kada je izabranoj medicinskoj ustanovi dostavljena celokupna medicinska dokumentacija dobija se **drugo lekarsko mišljenje**.

Ko ima pravo na uslugu drugog lekarskog mišljenja?

Usluzi možete pristupiti ako sa Triglav osiguranjem sklopite osiguranje koje vam daje pravo na drugo lekarsko mišljenje i ako vam je dijagnostikovano bilo koje stanje pokriveno uslugom **MediGuide**.

Koja stanja su pokrivena uslugom drugog lekarskog mišljenja?

Usluga drugog lekarskog mišljenja obuhvata **SVE** medicinske dijagnoze sa izuzetkom sledećih okolnosti:

1. Osigurana osoba još nije dobila zvaničnu medicinsku dijagnozu;
2. Prošlo je više od 1 godine od kada je uspostavljena zvanična medicinska dijagnoza;
3. Stanje je akutno ili opasno po život (zahteva hitnu medicinsku intervenciju);
4. Stanje zahteva fizički pregled (npr. mentalna bolest);

Poverljivost

Uvid u lične podatke osigurane osobe, podatke o postavljenoj dijagnozi bolesti kao i uvid u zdravstvenu dokumentaciju će imati **Europ Assistance**, **MediGuide** i **zdravstvene ustanove** za koje će osigurana osoba dati pisanu punomoć. Sva ta društva se obavezuju na poverljivost u obradi ličnih podataka i zdravstvene dokumentacije osigurane osobe.

Triglav osiguranje neće imati uvid u medicinsku dokumentaciju, dijagnozu i drugo lekarsko mišljenje osiguranog lica.

Koliko košta ova usluga?

Nema dodatnih troškova za slanje i prijem drugog lekarskog mišljenja za osigurane osobe Triglav osiguranja koje imaju pravo na uslugu drugog lekarskog mišljenja.