

**Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju**

## **1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)**

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd MB: 07082428, PIB 10000555

## **2. Opis glavnih karakteristika proizvoda (čl.82.st.1.tač.2.)**

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)

Na ugovor o osiguranju primenjuju se **Posebni uslovi za osiguranje pokretne tehnike (instrumenti, uređaji, aparati) US-pt/12-01**. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Prema zahtevu Ugovarača osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

**Član 1. Predmet osiguranja** (1) Predmet osiguranja od opasnosti navedenih u članu 2. ovih Posebnih uslova mogu biti prenosivi instrumenti, uređaji i aparati, koji se koriste na terenu, a služe za geološka i hidrogeološka istraživanja, merenje, kontrolu, analizu, dijagnostiku i snimanje (tehničku i medicinsku) i slično, a ne čine sastavni deo, odnosno nisu ugrađeni u motorno vozilo, plovilo ili letilicu, kojima se vrši prenos radi korišćenja i to: 1) mehanički, hidraulički, pneumatski (manometri, galvanometri, vage, mikrometri, barometri, anemometri, bušilice za vađenje uzoraka, aparati za autogeno sečenje i zavarivanje, aparati sa priborom za gašenje požara, ručne bušilice, vibrografi, komparateri, vakumometri i slično), 2) električni (elektrometri, statimetri, voltmetri, ampermetri, ommet ri, avometri, mostovi za merenje otpora, strujna merna klešta, vatmetri, magometri, induktori faza, merni transformatori, ontografi, oscilografi, tahogeneratori, aparati za zavarivanje statički i rotacioni, detektori i slično), 3) optički (teodoliti, nivelacioni instrumenti, geodetski instrumenti, foto, kino i televizijske kamere, fotoaparati, teleobjektivi, teleskopi, dvogledi, mikroskopi, projekcioni aparati, optički merni aparati i slično), 4) elektronski (cevni voltmeri, katodni oscilografi, generatori testerastog napona, tongeneratori, instrumenti za merenje električnih i neelektričnih veličina, tokivovki aparati, mobilni telefoni, portabl kompjuteri i slično), 5) laserski uređaji, 6) ultrazvučni uređaji (defektoskopi, defektografi i slično), 7) izotopski uređaji (za kontrolu, tentgen aparati za ispitivanje materijala radioaktivnim izotopima, radiometalima i slično). (2) Predmet osiguranja mogu biti i prenosivi izvori i pretvarači energije, koji služe za napajanje osigurane prenosne tehnike ili u druge svrhe. (3) Osigurana je samo ona pokretna tehnika koja je pojedinačno navedena u polisi osiguranja, ili njenom prilogu.

**Član 2. Osigurane opasnosti (rizici).** (1) Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja, uništenja ili nestanka osigurane stvari ostvarenjem osiguranog slučaja: 1) za vreme prevoza ili prenosa zbog udesa motornog vozila, plovila ili letilice, 2) za vreme upotrebe, kao i za vreme uskladištenja od osnovnih i dopunskih opasnosti iz člana 2., stav (1) i (2) Uslova za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti, 3) nezgoda u pogonu za vreme upotrebe, pod kojima se podrazumevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari kao greške u konstrukciji, materijalu i izradi, raspadanja usled dejstva centrifugalne sile, smrzavanja, pritiska snega ili leda, neposredno kretanje leda, nadpritiska i podpritiska, otkazivanja ili zatajivanja uređaja za zaštitu ili regulaciju, nespretnosti, nehata ili zle namere radnika ili nekog drugog lica, pada osigurane stvari, udara ili upada stranog tela u osiguranu stvar, zaglave u toku bušenja u bušotinama, 4) usled provalne krađe i razbojništva iz člana 3. i člana 4. Uslova za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva.

Isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

**Član 4. Opasnosti (rizici) koje nisu obuhvaćene osiguranjem.** (1) Po ovim Posebnim uslovima ne pruža se osiguravajuće pokriće ako je do štete došlo usled: 1) nedostataka ili grešaka koje su postojale u momentu zaključenja osiguranja, a bile su ili morale biti poznate osiguraniku, 2) trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uslova smeštaja i rada (oksidacija, starenje, korozija, zračenje, prekomerne vibracije i slično), 3) trošenja, habanja, abrazije, kavitacije, erozije i slično, 4) preopterećenja preko granica projektnih parametara, 5) stavljanja u pogon pre konačne popravke, 6) povreda zakonskih i tehničkih propisa, zaštitnih mera i uputstava o tehničkoj eksploataciji. (2) Osiguravač takođe nije u obavezi za: 1) posredne štete nastale u vezi sa osiguranim slučajem (gubitak zarade, dangube, kazne i slično), 2) štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač ili isporučilac stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučilac osporava odgovornost, a šteta je prouzrokovana nekom od osiguranih opasnosti iz člana 2., stav (1), tačka 3. ovih Posebnih uslova osiguravač će isplatiti naknadu ugovaraču osiguranja, a potom će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava ugovarača prema proizvođaču, odnosno isporučiocu.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno na ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom;

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)

8 dana od datuma izdavanja ponude

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)

Odmah, a najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguraničnik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu [prigovor@triglav.rs](mailto:prigovor@triglav.rs)

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektorskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije ([link www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja