TRIGLAV OSIGURANJE A.D.O.
MILUTINA MILANKOVIĆA 7A, BEOGRAD

Posebni uslovi za kombinovano osiguranje domaćinstava, kuća i stanova i stvari domaćinstva

1. član - UVODNE ODREDBE

(1) Izrazi upotrebljeni u ovom aktu imaju sledeća značenja:
- **Osiguravač**
  Triglav osiguranje a.d.o. Beograd s kojim je zaključen ugovor o osiguranju
- **Ugovarač osiguranja**
  Lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju
- **Osiguranik**
  Lice čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja
- **Polisa**
  Ugovor o osiguranju
- **Premija**
  Iznos koji ugovarač plaća osiguravaču po osnovu ugovora o osiguranju
- **Naknada iz osiguranja**
  Iznos koji osiguravač plaća po zaključenom ugovoru o osiguranju
- **Suma osiguranja**
  Iznos na koji je imovina, odnosno imovinski interes osiguran. Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača

2. član

(1) Ovi Uslovi se odnose isključivo na osiguranje nastanjenih stanova ili kuća i stvari u njima na teritoriji Republike Srbije, kao i članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja.
(2) Ovi Uslovi se primenjuju zajedno sa Opštim uslovima za osiguranje imovine **US-imo/19-08**, Klauzulom za osiguranje od opasnosti zemljotresa **KL-poz-zem/11-07**, Opštim uslovima za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) **US-NE/19-08**, Opštim uslovima za osiguranje od odgovornosti **US-odg/20-02**, Opštim uslovima za osiguranje asistencije u kući ili stanu **US-krov-as/19-08** i Dopunskim uslovima za osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja **Us-npk-DRU/16-07**.

3. član - PREDMET OSIGURANJA

(1) Predmet osiguranja po ovim Uslovima su isključivo nastanjeni stanovi ili kuće, masivne i mešovite gradnje, i stvari u njima.
   1) Masivna gradnja – objekat ima temelj, spoljašnji i noseći zidovi ili stubovi su od opeke, blokova, kamena i armiranog betona i krovni pokrivač je crep, salonit ili šindra.
   2) Mešovita gradnja – objekat ima temelj, spoljašnji i noseći zidovi ili stubovi su od opeke, blokova, betona i čelika, ako je noseća konstrukcija zaštićena vatrootpornim materijalom (vatrostalne spoljne obloge i vatrostalna punjenja), i krovni pokrivač je od lima ili drveta.
(2) Nastanjenim stanom/kućom smatraju se oni objekti koji, u toku godine, nemaju prekid u stanovanju duži od 60 dana u kontinuitetu.
(3) Ukoliko se ugovori osiguranje nenastanjenih kuća i stanova ili se ugovori osiguranje za stanove i kuće slabe gradnje usled toga što je ugovarač osiguranja prećutao tu činjenicu, takav ugovor o osiguranju – polisa smatra se ništavom i pri saznanju da je takva kuća ili stan osigurana, osiguravač će polisu poništiti, a sva do tada uplaćena premija osiguranja po ovakvoj polisi biće vraćena ugovaraču osiguranja.
(4) Takođe, ukoliko je osiguran kao predmet osiguranja stan ili kuća koji po ovim Uslovima ne mogu biti osigurani, u slučaju nastanka osiguranog slučaja ne postoji obaveza osiguravača da izvrši naknadu iz osiguranja, a osiguravač će vratiti uplaćenu pripadajuću premiju osiguranja.
(5) U smislu ovih Uslova, predmet osiguranja mogu biti i pomoćni objekti i garaže ako su locirani u dvorištu osiguranog objekta, pod uslovom da su izgrađeni u skladu sa stavom (1) ovog člana. Pod pomoćnim i pratećim objektima ne smatraju se objekti koji su prikladni za stanovanje i isti se moraju osigurati kao stambeni objekti.
(6) Predmet osiguranja mogu biti podrum i tavan koji pripadaju osiguranom stanu ako se nalaze u istom objektu.
(7) Predmet osiguranja može biti i ograda i kapija oko individualnog osiguranog stambenog objekta, ukoliko postoji.
(8) U slučaju kada se u pokriće uključuju ograde i kapije, napomenom u polisi, potrebno je specifikovati vrednost kapija i ograda, a za čiju vrednost je uvećana ukupna suma osiguranja. U protivnom iste se neće smatrati osiguranim prema odredbama ovih Uslova osiguranja.
(9) Kod osiguranja građevinskih objekata (stan ili kuća), smatraju se osiguranim svi delovi građevinskog objekta, sve ugrađene instalacije i sva oprema ugrađena u osigurani objekat (bojleri, centralno grejanje sa cisternom za gorivo, sanitarni uređaji, uređaji za centralnu klimatizaciju, hidrofori, kaljeve peći i sl.).
(10) Pojedini delovi objekta u vlasništvu osiguranika (npr. krov, stepenište, podrum), ne mogu se pojedinačno osigurati, već se mora osigurati ceo objekat.
(11) Dodatni predmet osiguranja mogu biti i pomoćni objekti (u dvorištu osiguranog građevinskog objekta), kao i antene, nadstrešnice i tende pričvršćene na osigurani objekat do fiksne sume osiguranja – limita definisanog tarifom premije osiguranja.

4. član

(1) Kod osiguranja stvari domaćinstva, osigurane su uobičajene pokretne stvari koje se nalaze u stanu ili kući, a vlasništvo su osiguranika ili članova domaćinstva.
(2) U smislu ovih Uslova, predmet osiguranja mogu biti i sledeće stambene pokretnosti do fiksne sume osiguranja – limita definisanog tarifom premije osiguranja:
   a) gotovina, vrednosni papiri i nakit osigurani su ukoliko se nalaze u zaključanim obezbeđenim smestištima i/ili van zaključanih smestišta a u okviru osiguranog stambenog objekta;
   b) umetnički predmeti (npr. slike, kolaži, crteži, grafike i plastike) i muzički instrumenti;
   c) alati i uređaji (kosilice i slično) koji služe uređenju domaćinstva ili dvorišta osigurane kuće ili hobi-delatnost kojom se ne privređuje do fiksne sume osiguranja – limita definisanog tarifom premije osiguranja;
   d) osiguranje bicikala od rizika provalne krađe i razbojništva.

5. član

(1) Ugovarač osiguranja ne može izabrati osiguranje samo građevinskog objekta ili samo stvari domaćinstva.
(2) Osiguranje članova domaćinstva nije moguće bez osiguranja imovine.
(3) Ugovaranje Opcionih pokrića nije moguće zaključiti bez osiguranja osnovnih rizika.

6. član

(1) U smislu ovih Uslova, ne mogu biti predmet osiguranja:
   1) Objekti:
      - slabe gradnje (objekat ima temelj – spoljašnji zidovi i noseća konstrukcija od drveta ili čelika, ne postoje vatrostalne spoljne obloge i vatrostalna punjenja);
      - neodržavani (npr. fasada trošna, stolarija bez zaštite, vlaga unutar objekta...),
      - bez temelja;
      - nenastanjeni objekti.
   2) Pomoćni i prateći objekti:
      - koji su prikladni za stanovanje (tretiraju se kao stambeni objekti i tako se osiguravaju);
      - koji se koriste u poljoprivredne i preduzetničke svrhe;
      - kamp-kućice, staklenici, plastenici i sl. objekti;
      - koji nemaju temelje.
   3) Sve vrste oružja.
   4) Spisi i dokumenta.
   5) Antikviteti i razne zbirke.
   6) Stvari namenjene za vršenje zanatske i druge privredne delatnosti.
   7) Životinje.
   8) Drumska motorna vozila, bicikli s pomoćnim motorom, prikolice, samohodne mašine, kao i njihovi rezervni delovi.

9) Gotovina i vrednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i slično ne mogu biti predmet osiguranja ukoliko se ne nalaze u osiguranim stambenim objektima.
10) Stvari na slobodnom prostoru.
11) Građevinski i investicioni materijal.

7. član - OSIGURANE OPASNOSTI

(1) Osiguranje pokriva, u obimu utvrđenom ovim Uslovima, uništenje ili oštećenje osiguranih stvari ostvarenjem sledećih rizika:
1) Osnovni rizici:
   1) požar;
   2) udar groma;
   3) eksplozija;
   4) pad letelice;
   5) oluja;
   6) grad;
   7) manifestacije i demonstracije;
   8) udar sopstvenog i nepoznatog motornog vozila (u osigurani objekat);
   9) izliv vode iz instalacija uključujući i:
      - izliv vode usled zamrzavanja cevi,
      - izliv vode iz otvorenih slavina,
      - izliv vode iz akvarijuma i vodenih kreveta,
      - izliv vode iz kućnih mašina: mašine za pranje posuđa, mašine za pranje i sušenje veša;
   10) lom stakla
      - staklo na vratima, prozorima doma i staklene pregrade stambenog objekta,
      - zastakljeni balkoni i krovna stakla stambenog objekta,
      - sanitarije i staklo tuš-kabina unutar stambenog objekta;
   11) provalna krađa i razbojništvo u osiguranom objektu uključujući i:
      - provalnu krađu i razbojništvo u osiguranom objektu za stvari domaćinstva,
      - oštećenja građevinskog objekta usled provalne krađe ili razbojništva,
      - troškove zamene brave nakon izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe,
      - zlonamerna obesna delovanja na građevinskim objektima,
      - provalnu krađu stambenih pokretnosti iz osiguranikovog zaključanog motornog vozila (pokriće važi za vreme dok se vozilo nalazi u zaključanom prostoru – garaži, pripadajućoj osiguranom građevinskom objektu na naznačenom mestu osiguranja);
      - krađu građevinskih elemenata čvrsto pričvršćenih na stambeni objekat;
   12) lom mašina
      - lom instalacija ugrađenih u osigurani objekat (bez kotla za grejanje i toplotne pumpe) – sa uključenim otkupom amortizovane vrednosti kod delimičnih šteta, kao i troškovima radova i iznalaženja mesta greške;
   13) odgovornost vlasnika kuće ili stana i članova domaćinstva prema trećim licima.
2) Opciona pokrića:
   1) Prirodni rizici:
      - zemljotres za građevinski objekat,
      - zemljotres za stvari domaćinstva (nije moguće ugovoriti zemljotres za stvari bez ugovaranja zemljotresa za objekat),
      - poplava, bujica i visoka voda (integralna franšiza 250€) za građevinske objekte i opremu,
      - težina snega za građevinski objekat,
      - prodor atmosferskih padavina s krova,
      - indirektni udar groma na ugrađenim instalacijama u građevinskom objektu;
   2) lom stakla: staklokeramičke i indukcione ploče u stambenom objektu;
   3) lom mašina: lom kotla za grejanje ili toplotne pumpe;
   4) dodatna pokrića troškova
      a) troškovi zamene/izrade ključeva – gubitak ključeva + trošak izdavanja novih dokumenata,
      b) rošak hitnih intervencija u stanu sa asistencijom nakon ostvarenja osiguranog slučaja (vodoinstalater, elektroinstalater, stolar, bravar, staklorezac),
      c) trošak usluga čišćenja objekta nakon ostvarenja nekog od osiguranih rizika,
      d) troškovi zamenskog stana ili trošak gubitka najamnine do 3 meseca;
   5) osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja (nezgode):
      a) invaliditet usled nezgode,
      b) smrt usled nezgode.

8. član

(1) U smislu ovih Uslova, osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi učinjeni povodom raščišćavanja i rušenja u vezi s nastalim osiguranim slučajem, najviše do 3% sume osiguranja, osigurane opasnosti po kojoj je nastao osigurani slučaj, iz člana 7. ovih Uslova, samo u slučaju ako ukupna šteta ne prelazi sumu osiguranja.

9. član

(1) Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima, a ne posrednu štetu ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zakupnine, smanjenja vrednosti i sl).
(2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale usled:
   1) terorizma,
   2) nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije,
   3) postavljanja ili bacanja bilo koje vrste eksplozivnih i zapaljivih naprava (bombe i sl.),
   4) rata,
   5) građanskog rata,
   6) zagađenja i kontaminacije,
   7) klizanja tla,
   8) sleganja tla,
   9) snežne lavine,
   10) topljenja prekomernog snega
   11) i svih ostalih rizika i opasnosti koji nisu pobrojani u članu 7. i članu 8.

10. član - TRAJANJE OSIGURANJA

(1) Ugovor o osiguranju se može ugovoriti sa:
   - neodređenim rokom trajanja (sa godišnjim obračunima premije i izdavanjem godišnjih obračuna) i
   - određenim rokom rokom trajanja od 1 godine do 30 godina (sa godišnjim obračunima premije i izdavanjem godišnjih obračuna).
(2) U smislu ovih Uslova, osiguranje počinje istekom 24. sata onog dana koji je u polisi naznačen kao početak osiguranja, a prestaje istekom 24. sata onog dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja, ukoliko čas osiguranja nije naveden na polisi.
(3) Izuzetno, osiguranje za rizik Izliv vode iz instalacija i rizik Poplave, bujice i visoke vode, počinje istekom 24. sata 15. dana od dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja (karenca). Kod obnove prošlogodišnjeg ugovora tako da nije postojao prekid u osiguranom pokriću, ne primjenjuje se karenca.
(4) Obaveza osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24. sata dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja ukoliko čas osiguranja nije naveden na polisi.
(5) Obaveza osiguravača prestaje nakon isteka 24. sata dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja. Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu, dok ga jedna od ugovornih strana ne otkaže. Otkaz mora biti uručen najmanje tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.
(6) Ako je osiguranje zaključeno na više od 5 godina, svaka strana može nakon isteka tog vremena otkaznim rokom od šest meseci odstupiti od ugovora, tako što će o tome pismenim putem obavestiti drugu stranu.

11. član - PREMIJA OSIGURANJA

(1) Premija osiguranja ostalih rata, osim prve rate, plaća se u ugovorenim rokovima, ukoliko je ugovoreno plaćanje u ratama. Prva rata se plaća prilikom zaključenja ugovora.
(2) Ukoliko je ugovoreno plaćanje u ratama, uz prvu ratu premije plaća se i celokupan iznos poreza na premije neživotnih osiguranja.
(3) U slučaju prestanka važenja ugovora o osiguranju zbog neplaćene dospele premije osiguranja, ugovarač osiguranja mora platiti premiju za neplaćeno vreme do dana prestanka važenja ugovora. Ako je do dana prestanka važenja ugovora nastao osigurani slučaj, za koji osiguravač mora platiti odštetu, ugovarač osiguranja mora platiti celokupnu premiju za tekuću osiguravajuću godinu.
(4) U zavisnosti od ugovorene dinamike plaćanja premije, osiguraniku se pri obračunu iste, odobrava odgovarajući popust definisan tarifom premija.
(5) **Posledice neplaćanja premije:**
Ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu po isteku roka od 30 dana od dana od kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.
Ukoliko se ugovori plaćanje u ratama, premija ostalih rata, osim prve, može se platiti na sledeći način, a po izboru ugovarača osiguranja:
   1) uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom),
   2) posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom) na prodajnim mestima Triglav osiguranja a.d.o.,

3) elektronskom uplatom,
4) trajnim nalogom,
5) sistemom direct debit.

12. član - POVRAT PREMIJE

(1) U slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju pre završetka perioda za koji je plaćena premija, osiguravač vraća deo premije za neiskorišćeno vreme osiguranja, ako u tom periodu nije došlo do osiguranog slučaja.
(2) Osiguravač vraća deo premije za neiskorišćeno vreme osiguranja od dana kada je o prekidu važenja ugovora o osiguranju bio pismeno obavešten.

POSEBNE ODREDBE

13. član - OBIM OPASNOSTI POŽARA

(1) Požar je vatra koja nastane izvan određenog ložišta ili ga napusti i sposobna je da se dalje širi sopstvenom snagom.
(2) Ne smatra se da je nastao požar ako je osigurana stvar uništena ili oštećena jer je:
   1) bila izložena korisnoj vatri ili toploti radi obrade, prerade ili u druge svrhe (npr. kod peglanja, sušenja, prženja, pečenja, kuvanja, zagrevanja, dimljenja i sl.) ili zbog pada ili bacanja stvari u ložište (peći, štednjaka i sl.) ili na njega;
   2) osmuđena, oprljena ili pregorela od cigarete, žeravice, svetiljke, peći i sl.
(3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
   1) od požara na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom;
   2) na osiguranim električnim mašinama, aparatima (za kuvanje, peglanje, grejanje, radio-aparati, TV prijemnici, sijalice i dr.) ili električnim vodovima nastale usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja kao statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sl. pojava – pogonske štete. Naknađuje se šteta od požara koji nastane delovanjem električne energije, a koji se posle prestanka delovanja samostalno širi.

14. član - UDAR GROMA I INDIREKTNI UDAR GROMA NA UGRAĐENIM INSTALACIJAMA GRAĐEVINSKOG OBJEKTA (OPCIONO)

(1) Osiguranjem su obuhvaćene štete koje su na osiguranim stvarima prouzrokovane direktnim udarom groma, delovanjem snage ili toplote, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom na osiguranu stvar.
(2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete usled indirektnog udara groma na ugrađenim instalacijama u građevinskom objektu, ukoliko je to ugovoreno i za to plaćena dodatna premija osiguranja:
   1) na električnim vodovima zbog delovanja električne energije, zbog preopterećenja i atmosferskih uticaja (statičkih opterećenja i indukcije zbog atmosferskih pražnjenja ili sličnih pojava);
   2) prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova kao posledice udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.

15. član - OBIM OPASNOSTI EKSPLOZIJE

(1) Eksplozijom se smatra iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova da se prošire. Eksplozija posuda (kotlovi, cevi i sl.) postoji samo u slučaju kada su zidovi posuda u tolikoj meri pocepani da dolazi do trenutnog izjednačenja unutrašnjeg i spoljašnjeg pritiska.
(2) Osiguranjem je pokrivena ekspanzija pare ili gasa samo ukoliko nastane iz predmeta osiguranja, odnosno osigurane stvari, a ne iz bilo kog spoljnog predmeta.
(3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
   1) prouzrokovane miniranjem koje obavlja osiguranik ili se miniranje obavlja u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica;
   2) od vodenog pritiska koji se u cevovodima manifestuje kao eksplozija;
   3) koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implozija);
   4) na mašinama prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora);
   5) od eksplozija koje su normalne pojave u procesu proizvodnje;
   6) od eksplozivnog izduvavanja u peći i sličnih uređaja;
   7) od eksplozije biološkog karaktera;
   8) zbog probijanja zvučnog zida;
   9) od eksplozije na posudama pod pritiskom (kotlovima, cevima i sl.) zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomerne naslage rđe, kamenca ili mulja na osiguranoj stvari; ali se nadoknađuje šteta na drugim osiguranim stvarima, u vezi s nastalom eksplozijom;
   10) na imovini osiguranika koja je prouzrokovana eksplozijom: bombi, mina, Molotovljevih koktela i sličnih naprava.

16. član - OBIM OPASNOSTI OLUJE

(1) Olujom se smatra vetar brzine najmanje 17,2 m/s, odnosno 62 km/h (8 stepeni po Boforovoj skali) ili više. Smatra se da je duvao vetar ove brzine u kraju gde se nalazi osigurana stvar, ako je vetar lomio grane i stabla drveća ili oštetio redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vetra izveštajem hidrometeorološke službe.
(2) Osiguranjem su obuhvaćene samo štete koje nastanu zbog neposrednog delovanja oluje ili neposrednog udara predmeta koje je na osiguranu stvar oborila ili bacila oluja. Pokrivena je i šteta koja nastane prodiranjem kiše kroz otvore koje je napravila oluja.
(3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
   1) od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvorene prozore ili druge otvore na zgradama, osim prodora kroz otvore koje je napravila oluja;
   2) na stvarima smeštenim na otvorenom prostoru (plastovima, kamarama, stogovima i sl.), pod nadstrešnicama i u otvorenim zgradama;
   3) na zgradi koja nije izgrađena na način uobičajen za izgradnju u tom mestu ili koja je slabo održavana ili dotrajala;
   4) na plastičnim folijama za pokrivanje;
   5) od snega nanetog vetrom;
   6) nastale od propisima predviđene težine snega.

17. član - OBIM OPASNOSTI GRADA

(1) Osiguranje pokriva štetu koja nastane kada grad svojim udarom ošteti osiguranu stvar tako da je razbije, probije, okruni ili osigurana stvar pukne ili promeni oblik usled udara. Pokrivena je takođe i šteta koja nastane usled prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od padanja grada.
(2) Osiguranje ne pokriva štete na plastičnim folijama za pokrivanje, kao ni štete na slabo održavanim i dotrajalim zgradama.
(3) Nisu pokrivene stvari domaćinstva koje su oštećene za vreme dok su se nalazile na otvorenom.
(4) Nisu pokrivene biljke (cveće, ukrasne biljke, ukrasno drveće, biljke, bilo koje druge biljke).

18. član - OBIM OPASNOSTI UDARA SOPSTVENOG I NEPOZNATOG MOTORNOG VOZILA (U OSIGURANI OBJEKAT)

(1) Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom sopstvenog osiguranikovog motornog vozila ili radne mašine, nepoznatog motornog vozila ili radne mašine ili motornog vozila ili radne mašine poznatog trećeg lica.
(2) U slučaju udara motornog vozila ili radne mašine u vlasništvu poznatog trećeg lica, osiguravač ima pravo pokretanja regresnog postupka prema trećem licu po osnovu njegove polise obaveznog osiguranja odgovornosti vlasnika motornog vozila prema trećim licima.
(3) Osiguranjem su obuhvaćene štete i na drugim osiguranim stvarima, kao posledica rušenja građevinskog objekta ili dela objekta prouzrokovanog udarom motornog vozila u smislu prethodnog stava.
(4) Osiguranjem su obuhvaćene i štete na ogradi i kapiji objekta, do ukupnog podlimita po jednom štetnom događaju i agregatno za godinu osiguranja od 300 EUR.

19. član - OBIM OPASNOSTI PADA LETELICE

(1) Osiguranje pokriva štetu koja nastane kada letelica bilo koje vrste (motorni avion, vazdušna jedrilica, helikopter, raketa, balon, dron i sl.) padne na osiguranu stvar ili udari u nju.
(2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj ako je osiguranu stvar uništila ili oštetila letelica, njeni delovi ili predmeti iz nje.

20. član - OBIM OPASNOSTI MANIFESTACIJA I DEMONSTRACIJA

(1) Manifestacijom, odnosno demonstracijom smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana. Pokrivene su samo one štete koje su nastale zbog manifestacija, odnosno demonstracija koje su merodavni državni organi dozvolili.
(2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj ako su manifestanti, odnosno demonstranti uništili ili oštetili osigurane stvari (razbijanje, rušenje, demoliranje, paljenje i sl.).
(3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu na osiguranim stvarima delovanjem manifestanata i demonstranata, ukoliko javno ispoljavanje njihovog raspoloženja ima za cilj svrgavanje postojeće vlasti i preuzimanje vlasti ili je upereno protiv vlasti ili je poprimilo karakter takvog i tolikog ugrožavanja javnog mira, života, zdravlja i imovine ljudi i funkcionisanja komunalnog sistema da preti da se pretvori u metež i uznemiravanje ili proteste i pobunu.

21. član - OBIM OPASNOSTI IZLIVA VODE IZ INSTALACIJA

(1) Ostvarenjem rizika iz ovog člana pokrivene su štete nastale na građevinskom objektu i osiguranim stvarima dok se nalaze u stanu ili kući usled izliva vode iz instalacija koje pripadaju građevinskom objektu.
(2) Pod instalacijama koje pripadaju građevinskom objektu misli se na instalacije do njihovog priključka na spoljnu mrežu (šaht, hidrofor, podstanica za toplu vodu i sl.).
(3) Pod izlivom vode iz instalacija, u smislu ovih Uslova, smatra se:
1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) cevi, iz uređaja za grejanje toplom vodom i parnog grejanja i drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu čiji je uzrok oštećenje ili zagušenje, lom, prskanje ili otkazivanje uređaja za upravljanje i sigurnost ovih cevi i uređaja;
2) neočekivano izbijanje pare iz uređaja (radijatora ili cevi) za toplu vodu i parno grejanje;
3) izliv vode iz otvorenih slavina osiguranikovog stana;
4) izliv vode usled zamrzavanja cevi;
5) izliv vode iz akvarijuma i vodenih kreveta;
6) izliv vode iz kućnih mašina priključenih na vodovodnu mrežu (mašine za pranje posuđa, mašine za pranje i sušenje veša, i sl.).
(4) U smislu stava (1) ovog člana, osiguranje takođe pokriva štetu nastalu usled izlivanja vode iz sprinklerskog uređaja za gašenje požara.
(5) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
1) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija (ukoliko su dostupne održavanju);
2) od gljivica nastalih zbog vlage;
3) zbog gubitka vode;
4) zbog lošeg održavanja vodovodne i odvodne (kanalizacione) mreže, uređaja za grejanje toplom vodom, za parno grejanje, nedovoljne zaštite od smrzavanja, začepljenja i slično;
5) od izliva vode iz žlebova i cevi za odvod kišnice, kao i od izliva vode iz kišne kanalizacije (kanalizacije i sistema za odvod atmosferske vode), osim ako do izlivanja dođe iz cevi za odvod padavina, koja je ugrađena u unutrašnjosti objekta);
6) zbog sleganja tla kao posledica izliva vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi;
7) na samim vodovodnim i kanalizacionim cevima, uređajima i kotlovima zbog loma ili prskanja.

22. član - OBIM OPASNOSTI OD RIZIKA POPLAVA, BUJICA I VISOKA VODA

(1) Poplavom se smatra stihijsko plavljenje terena od stalnih voda (reka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila odbrambeni nasip ili branu i izlivanje vode zbog neočekivane plime i talasa neuobičajene jačine, kao i vanrednog dotoka iz veštačkih jezera.
(2) Poplavom se, takođe, smatra plavljenje vodom zbog proloma oblaka, kao i stihijsko plavljenje vodom zbog izuzetno jakih padavina koje se slivaju nizbrdnim terenima, ulicama i putevima (bujice).
(3) Poplavom se smatra i podzemna voda nastala plavljenjem zemljišta u neposrednoj blizini osiguranih stvari.
(4) Na hidrograđevinskim objektima osiguranje takođe pokriva štete koje prouzrokuje visoka voda. Visokom vodom smatra se voda koja prelazi svoju normalnu mesečnu visinu ili svoj protok, koji pokazuje najbliži vodomer. Za svaki pojedini mesec normalan je onaj najviši mesečni vodostaj za poslednjih 20 godina, pri čemu su isključene izuzetno velike visine vode ili protoka.
(5) Osiguranje pokriva samo štete na osiguranim stvarima koje nastanu za vreme poplave, bujice i visoke vode ili neposredno posle povlačenja vode.
(6) Osiguranjem nisu pokrivene štete koje nastanu:
1) zbog mehaničkog delovanja vode sa unutrašnje strane cevovoda, kanala i tunela;
2) zbog gljivica nastalih usled vlage;
3) zbog sleganja tla kao posledice poplave, bujice i visoke vode;
4) od podzemnih voda u uskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika;
5) na stvarima koje se nalaze u živim i suvim koritima potoka, reka ili na prostoru između korita i nasipa (inundaciono područje);
6) na zalihama koje su osetljive na vodu, a nisu uskladištene po važećim propisima (skladištenje na paletama i sl.).

23. član - OBIM OPASNOSTI LOMA STAKLA

(1) Predmet osiguranja stakla su:
1) staklo u prozorima, vratima i staklenim pregradama, ogledala, ploče od prirodnog i veštačkog kamena na stolovima, pultovima, policama i sl., keramičke i porcelanske sanitarije;
2) staklo na zastakljenim terasama i krovna stakla stambenog objekta;
3) sanitarije i staklo tuš-kabina unutar stambenog objekta.
(2) Prema ovim Posebnim uslovima, predmet osiguranja ne mogu biti:
1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svetiljkama i reflektorima, rasvetna tela svih vrsta, rendgenske, kvarcne, radio, televizijske i druge lampe (cevi), sijalice, fluorescentne cevi i uređaji za fluorescentnu rasvetu, stakla koja se koriste u radnoj pripremi u procesu proizvodnje, sočiva i staklene kugle, zalihe stakla i staklene robe svih vrsta;
2) već razbijene, ogrebane i oštećene stvari;
3) stakla u oštećenim okvirima.
(3) Osiguranje obuhvata štete od razbijanja ili loma stakla na prozorima ili vratima osiguranikovog stana ili kuće.
(4) Osiguranje pokriva i troškove skidanja i ponovnog nameštanja stvari koje smetaju postavljanju novog stakla (npr. zaštitna mreža, zaštitna rešetka, zaklon od sunca).
(5) Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:
1) pri prenošenju ili nameštanju osiguranog stakla izvan osiguranikovog stana;
2) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla;
3) pri premeštanju ili nameštanju osiguranih stvari u prostore koji nisu navedeni u polisi;
4) zbog ogrebotina, izjedanja i sličnih oštećenja na površini osiguranih stvari;
5) zbog klizanja ili sleganja tla.
(6) Šteta na slikama, natpisima i ukrasima, pokrivena je samo ako je nastala istovremeno sa štetom na samoj osiguranoj stvari na kojoj se nalazi slika, natpis ili ukras.
(7) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranja, pokrićem su obuhvaćene i štete loma stakala staklokeramičkih i indukcionih ploča u stambenom objektu, a najviše do limita definisanog polisom.

24. član - OBIM OPASNOSTI LOMA MAŠINA

(1) Osiguranjem po ovim Uslovima obuhvaćena je šteta na ugrađenim instalacijama koje pripadaju građevinskom objektu.
(2) Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi nalaženja mesta greške, kao i troškovi radova.
(3) Otkup amortizovane vrednosti kod delimičnih šteta kod ove opasnosti je uračunat u premiju osiguranja i ne ugovara se dodatno.
(4) Osiguravajućim pokrićem nisu obuhvaćene štete na delovima ugrađenih instalacija koje su izložene neposrednom termičkom uticaju; štete na delovima izloženim ubrzanom trošenju i periodičnoj zameni, sigurnosnim elementima jednokratnog dejstva, na akumulatorima i baterijama; štete nastale usled smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom osiguranika.
(5) Ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija, osiguravajućim pokrićem pokriven je i Lom kotla za grejanje ili toplotne pumpe, najviše do limita definisanog polisom.
(6) Pod instalacijama koje pripadaju građevinskom objektu misli se na instalacije do njihovog priključka na spoljnu mrežu.

25. član - OBIM OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

(1) Osiguranjem po ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od rizika: odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, kao i šteta nastala usled obesti (vandalizma) u toku izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe ili razbojništva.
(2) Štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakla itd.) u kojima su se nalazile osigurane stvari, prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, pokrivaju se u visini troškova opravke, a najviše do limita definisanog polisom.
(3) Štete prouzrokovane oštećenjem brava na vratima i prozorima na prostorijama u kojima su se nalazile osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, pokrivaju se u visini troškova opravke ili zamene, a najviše do limita definisanog polisom.
(4) Štete nastale ostvarenjem rizika Provalna krađa stambenih pokretnosti iz osiguranikovog zaključanog motornog vozila (pokriće važi za vreme dok se vozilo nalazi u zaključanom prostoru – garaži, pripadajućoj osiguranom građevinskom objektu na naznačenom mestu osiguranja), a najviše do limita definisanog polisom.
(5) Štete nastale ostvarenjem rizika Provalna krađa građevinskih elemenata čvrsto pričvršćenih na stambeni objekat, tj. delovima koji se mogu odvojiti i otuđiti (oluci, zaštita za klima-uređaje, rešetke i sl.), a najviše do limita definisanog polisom.
(6) Osiguravajućim pokrićem nije obuhvaćeno ukoliko je krađu izvršilo lice koje živi sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu, suvlasnici, bračni drugovi ili deca suvlasnika,
(7) Ukoliko se posebno ugovori i za to plati dodatna premija osiguranja, pokrivene su i štete odnošenja gotovine, vrednosnih papira i nakita **u zaključanim obezbeđenim smestištima** u okviru osiguranog stambenog objekta prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, u vrednosti navedenih stvari, a najviše do

limita definisanog polisom, pod uslovom da su se nalazili u zaključanim obezbeđenim smestištima, a najviše do limita definisanog polisom.

(8) Ukoliko se posebno ugovori i za to plati dodatna premija osiguranja, pokrivene su i štete odnošenja gotovine, vrednosnih papira i nakita u zaključanim obezbeđenim smestištima u okviru osiguranog stambenog objekta prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, u vrednosti navedenih stvari, a najviše do limita definisanog polisom, pod uslovom da su se nalazili **van zaključanih smestišta** u okviru osiguranog stambenog objekta, a najviše do limita definisanog polisom.

(9) Pod zaključanim obezbeđenim smestištima podrazumeva se uzidani ili čvrstom vezom za zid ili pod pričvršćeni metalni ormar obezbeđen mehaničkom ili elektronskom bravom, čelična blagajna, pancir blagajna, trezor i slično.

(10) Ukoliko se posebno ugovori i za to plati dodatna premija osiguranja, pokrivene su i štete odnošenja umetničkih predmeta (npr. slike, kolaži, crteži, grafike i plastike) i muzičkih instrumenata, a najviše do limita definisanog polisom.

(11) Ukoliko se posebno ugovori i za to plati dodatna premija osiguranja, pokrivene su i štete odnošenja alata i uređaja (kosilice za travu i slično) koji služe uređenju domaćinstva ili dvorišta osigurane kuće ili hobi-delatnost kojom se ne privređuje, a najviše do limita definisanog polisom.

(12) Ukoliko se posebno ugovori i za to plati dodatna premija osiguranja, pokrivene su i štete odnošenja bicikala iz osiguranog stambenog objekta, a najviše do limita definisanog polisom.

(13) Pod provalnom krađom se podrazumeva ako izvršilac:
1) provali u zaključane prostorije stana (razbije ili polomi vrata, prozor, zid, tavanicu ili pod);
2) otvori zaključane prostorije stana lažnim ključem ili drugim sredstvom koje nije namenjeno redovnom otvaranju, čime je ostavljen trag kojim se pouzdano može utvrditi provala, tj. ako je u potvrdi o prijavi provale nadležni organ definisao tešku provalnu krađu (član 166. Krivičnog zakona);
3) provali u zaključane prostorije stana kroz otvor koji nije namenjen za ulaz, savlađujući prepreke koje onemogućavaju ulaz bez napora;
4) otključa prostoriju gde su osigurane stvari ili spremište originalnim ključem ili njegovim duplikatom, ako do takvog ključa dođe prevarom, ili na način kako je to određeno u stavovima 1, 2. i 3. ovog člana;
5) pristupi neprimetno mestu osiguranja, sakrije se u njemu i izvrši krađu u vreme dok su prostori zaključani;
6) pristupi mestu osiguranja kroz otvoren prozor čija visina donje ivice, računajući od tla iznosi više od 3,5 metra;
7) ukrade stvari sa balkona – terase čija visina donje ivice, računajući od tla iznosi više od 3,5 metra.

(8) Ne smatra se provalnom krađom:
1) ako izvršilac uđe u stambeni objekat kroz otvoren prozor čija visina donje ivice, računajući od tla iznosi manje od 3,5 metra;
2) ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo, kao saizvršilac ili inicijator, lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.

(9) Razbojničkom krađom smatra se, u smislu ovih Uslova, protivpravno oduzimanje osigurane stvari, kada počinilac, zatečen na delu krađe, u nameri da ukradenu stvar zadrži, upotrebi silu (ugrožavanje, sa opasnošću po život i zdravlje) ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo osiguranika ili trećeg lica.

(10) Razbojništvom se, u smislu ovih Uslova, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile protiv osiguranika ili trećeg lica, ili pretnje da će se neposredno napasti na život ili telo ovih lica.

(11) Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

(12) Osiguranjem nisu pokrivene štete:
1) od prevare i pronevere,
2) od obične krađe,
3) usled posrednih gubitaka prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.),
4) nastale usled misterioznog nestanka ili krađe,
5) nastale bilo kojim činjenjem ili grubom nepažnjom osiguranika i/ili povezanog lica, kada je isti bio u poziciji da predvidi ili spreči osigurani slučaj.

(13) Osiguranjem nisu pokrivene ni štete od provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva ako ih izvrše, podstiču ili pomažu članovi porodice koji žive u zajedničkom domaćinstvu sa osiguranikom, lice koje živi ili radi u domaćinstvu osiguranika, lice primljeno na noćenje kod osiguranika.

26. član - OBIM OPASNOSTI OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI

(1) Osiguranjem je, u smislu ovih Uslova, pokrivena odgovornost osiguranika za štete pričinjene trećim licima, koje prouzrokuje:
1) kao vlasnik – korisnik ili zakupac stana ili privatne stambene kuće, dvorišta kao i bašte oko kuće;
2) kao poslodavac radnicima zaposlenim u domaćinstvu;
3) kao radnik u domaćinstvu prilikom obavljanja kućnih poslova koji su mu povereni.

(2) Osiguranje pokriva i odgovornost osiguranika za štete pričinjene trećim licima, van objekta, koje prouzrokuje osiguranik:
1) u svojstvu privatnog lica u svakodnevnom životu, izuzev pri vršenju zanatske ili neke druge delatnosti domaćeg turizma (seoski i primorski turizam);
2) osiguranikova deca, bračni drug i rođak, ako ta lica žive sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu i to u istom obimu kako je određeno u prethodnom stavu, kao i odgovornost za maloletnu decu osiguranika koja s njim ne žive u zajedničkom domaćinstvu;
3) kućni ljubimci, osim ako ih upotrebljava radi privređivanja.

(3) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost:
1) za namerno prouzrokovanu štetu od strane lica navedenih u stavovima 1. i 2. ovog člana;
2) za štetu iz vlasništva i upotrebe motornih i ostalih vozila na motorni pogon, kao i letelica i plovila;
3) za štetu koju pretrpe lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem;
4) za štetu prouzrokovanu na osiguranim objektima i stvarima.

27. član - OBIM OPASNOSTI RIZIKA ZEMLJOTRESA

(1) Osiguranjem je, u smislu ovih Uslova, pokrivena šteta na građevinskim objektima i pokretnostima koje su osigurane od uništenja ili oštećenja od opasnosti zemljotresa.

(2) Zemljotresom se, u smislu ovih Uslova, podrazumeva prirodno podrhtavanje tla prouzrokovano geofizičkim procesima u unutrašnjosti zemlje.

(3) Smatra se da je došlo do zemljotresa ako osiguranik dokaže da je:
1) prirodno podrhtavanje tla u blizini mesta osiguranja prouzrokovalo štetu na građevinskim objektima, koji su pre potresa bili u dobrom stanju ili na drugim stvarima koje su podjednako otporne kao i građevinski objekti;
2) shodno dobrom stanju osiguranih građevinskih objekata pre potresa, šteta nastala isključivo zbog zemljotresa;
3) osiguranje pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari, koje je nastalo neposredno zbog zemljotresa ili je u uzročnoj vezi s njim, zbog delovanja osiguranih opasnosti, koje su inače u obimu pokrića po odgovarajućem osnovnom osiguranju;
4) ako je šteta koju je prouzrokovao zemljotres predmet odvojenih odštetnih zahteva, važi pravilo da se šteta koju prouzrokuje zemljotres u periodu od 72 uzastopna sata, obračunava kao jedan osigurani slučaj, pri čemu osiguranik sam određuje kada taj period počinje i to na način da se ne preklapa s drugim periodom.

(4) Osiguranje ne pokriva štetu na:
1) freskama i zidnim ukrasima;
2) uzidanim rezervoarima, spoljnim dvorištima, spoljnim stepenicama i drugim spoljnim objektima (osim ukoliko vrednost istih nije ušla u građevinsku vrednost osiguranog objekta);
3) na građevinskim objektima koji još nisu pripremljeni za njihovu namenu, kao i na pokretnostima koje se u njima nalaze.

(5) Obaveze osiguranika u pogledu osiguranja od rizika Zemljotresa:
1) osiguranik je dužan da primereno održava osigurane građevinske objekte;
2) osiguranik učestvuje u svakoj šteti sa odbitnom franšizom koja je određena i navedena na polisi osiguranja, a po ovim Uslovima osiguranja ona iznosi 2%. Franšiza se obračunava od sume osiguranja koja se odnosi na svaki osigurani građevinski objekat, odnosno na skup svih osiguranih pokretnosti u svakom građevinskom objektu.

28. član - OBIM OPASNOSTI TEŽINE SNEGA ZA GRAĐEVINSKI OBJEKAT

(1) Ovim proširenjem osiguranja pokriva se fizička šteta na osiguranom građevinskom objektu, ukoliko šteta nastane usled prekomerne težine snega. Pokrivena je i šteta ako se sneg baci ili sruši na osigurani objekat.

(2) Šteta je pokrivena samo ako je težina snega po m² veća od 100 kg i ako je šteta nastala u periodu kraćem od 24 časa od kada je prestao da pada sneg.

(3) Nisu pokrivene štete od težine snega koje su dovele do oštećenja građevinskog objekta, ukoliko je krov objekta dotrajao ili nije izgrađen adekvatno, u skladu s pravilima gradnje koji odgovaraju podneblju na kom se objekat nalazi.

(4) Troškovi za uklanjanje snega nisu pokriveni osiguranjem.

29. član - OBIM OPASNOSTI PRODORA ATMOSFERSKIH VODA S KROVA

(1) Osiguranje pokriva štete na osiguranim stvarima nastale usled prodora atmosferske vode s krovova zgrada ako se odvodne cevi ili žlebovi začepe usled padanja grada ili nevremenom nanetih stvari. Ovo osiguranje pokriva i štete prouzrokovane preobilnom atmosferskom vodom koju ne mogu prihvatiti odvodne cevi, iako su odgovarajuće dimenzionisane, redovno

održavane i čišćene.

30. član - POKRIĆE TROŠKOVA ZAMENSKOG SMEŠTAJA USLED OSTVARENJA OSIGURANOG SLUČAJA

(1) U slučaju ostvarenja osiguranih slučajeva pokrivenih ovim osiguranjem, osim u slučaju hitnih kućnih intervencija, odnosno asistencije u kući i stanu, usled čega je osigurani objekat privremeno ili trajno neupotrebljiv, osiguranjem zaključenim po ovim Uslovima pokriveni su troškovi zamenskog smeštaja.
(2) Pokriveni su troškovi zamenskog smeštaja za period od najviše 3 (tri) meseca, a najviše do ugovorene sume osiguranja.

31. član - POKRIĆE HITNIH INTERVENCIJA U KUĆI ILI STANU SA ASISTENCIJOM

(1) Ako se posebno ugovori pokriće hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom i plati dodatna premija osiguranja, osiguravajućim pokrićem obuhvaćena je i usluga asistencije partnera EUROP ASSISTANCE, koji se preko svog Call Centra (broj telefona: +381114155934) i/ili e-mail adrese: operationsr@europ-assistance.hu (dalje: Centar za asistenciju), stavlja na raspolaganje osiguranicima 24 časa dnevno tokom 7 dana tokom cele godine, na teritoriji cele Srbije za pružanje usluge asistencije i odgovara na pozive u vezi sa Uslugama asistencije u kući ili stanu, na srpskom jeziku, s mogućnošću da za kontakt koristi i druge jezike ako su primenljivi.
(2) Ovim osiguranjem pokriven je osigurani slučaj asistencije samo za građevinski objekat čija je tačna adresa navedena u ugovoru o osiguranju, ukoliko ugovorom o osiguranju nije drugačije definisano.
(3) Osiguranjem hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom osiguravač obezbeđuje osiguraniku pomoć 24 časa na dan kada nastane hitan slučaj koji zahteva aktivnost neophodnu za sprečavanje daljeg povećanja štete u/na stambenom građevinskom objektu i stvarima domaćinstva koji je naveden u ugovoru o osiguranju.
(4) Osiguranje hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom u hitnim slučajevima može obuhvatati:
   1) organizaciju i pokriće troškova za izlazak, odnosno troškove rada stručnih i ovlašćenih lica, i to:
      a) vodoinstalaterskih radova, na otklanjanju štete ili kvara,
      b) stolarskih radova, u slučaju otklanjanja štete ili kvara na prozorima i vratima nameštenim na spoljnim zidovima građevinskog objekta, koja su nastala zbog provale,
      c) bravarskih radova, radi omogućavanja pristupa osiguranika građevinskom objektu,
      d) staklarskih radova, u slučaju postavljanja stakla ukoliko je spoljnje staklo polomljeno,
      e) zidarskih i krovopokrivačkih radova, u slučaju potrebe sanacije oštećenja građevinskog objekta,
      f) električarskih radova, u slučaju otklanjanja štete ili kvara na električnim instalacijama i kvara električnih uređaja za grejanje,
      g) radova u vezi sa uređajima za grejanje, u slučaju otklanjanja štete ili kvara uređaja za grejanje u građevinskom objektu;
   2) pokriće troškova privremenog smeštaja, u slučaju da u/na građevinskom objektu nastane šteta zbog koje se ne može upotrebljavati, u potpunosti ili delimično, a preostali upotrebljivi deo prostora nije pogodan za stanovanje. Privremeni smeštaj se osiguraniku obezbeđuje u skladu s procedurama (instrukcijama) Centra za asistenciju;
   3) pružanje informacija i uputstava za postupanje u vezi s dokumentacijom i pravima vezano za izgubljene kartice dokumenta:
      - blokiranje kartica instrukcije;
      - informacije i pomoć u slučaju gubitka ključeva i dokumenata.
   4) osiguranjem su pokriveni, pored troškova navedenih u stavu 2. ovog člana, i troškovi sitnog potrošnog materijala do dinarske protivvrednosti od 15 (petnaest) evra koje bi stručno i ovlašćeno lice upotrebilo u toku hitne intervencije. Troškovi koji prelaze navedeni iznos, kao i troškovi ostalog materijala koji je korišćen za intervenciju, padaju na teret osiguranika.
      a) Usluge vodoinstalatera
      Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova (definisanih u u slučaju oštećenja ili zagušenja vodovodne ili kanalizacione instalacije u kući ili stanu (kvara/defekata), koje je uzrokovao izliv vode iz instalacija.
      Ako je potrebno pražnjenje septičke jame, osiguravač će omogućiti samo uslugu, ali neće pokriti troškove pražnjenja.
      b) Usluge stolara ili bravara
      Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova u slučaju oštećenja prozora i vrata koji se nalaze na spoljnim zidovima kuće ili stana, koja su nastala kao posledica provale ili pokušaja izvršenja provalne krađe u smislu popravke kojom se obezbeđuje pristup i upotreba građevinskog objekta:
      - ako osiguranik ili korisnici budu kod kuće prilikom dolaska stolara ili bravara;
      - ako osiguranik ili korisnici, ako je to jedino smisleno rešenje u njihovoj odsutnosti, unapred izričito dozvole privremeno nameštanje pregrade za prozor ili vrata kuće ili stana.

      c) Usluge staklara
      Osiguravač garantuje uslugu i pokriće troškova u slučaju razbijenog stakla na prozorima ili vratima, nameštenim na spoljnim zidovima kuće ili stana, ili na prozorima, nameštenim na njegovom krovu ili na staklu tuš-kabina stambenog objekta koji onemogućavaju zatvaranje, a objektivne okolnosti su takve da je nužna zamena stakla ili privremeno zatvaranje. U takva oštećenja spada i oštećenje na spoljnom staklenom zidu kuće ili stana.
      d) Usluge zidara
      Osiguravač nadoknađuje trošak zidarskih i krovopokrivačkih radova (za stanove na poslednjoj etaži stambene zgrade u koji se nalazi osigurani objekat), u slučaju potrebe sanacije oštećenja građevinskog objekta usled ostvarenja rizika uključenih u osiguravajuće pokriće.
      e) Usluge elektroinstalatera
      Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova u slučaju otklanjanja štete ili kvara sistema za grejanje u domu. Osiguravač ne pokriva usluge nastale zbog:
      - usluge u slučaju kvara sijalice ako ju je potrebno samo zameniti,
      - zamenu osigurača ili sijalice,
      - popravke liftova i sl.,
      - radove koji su odgovornost kompanije za proizvodnju i/ili prenos i/ili distribuciju električne energije.

      f) Usluge instalatera uređaja za grejanje/hlađenje
      Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova u slučaju otklanjanja štete ili kvara sistema za grejanje u domu. Osiguravač ne pokriva usluge nastale zbog:
      - kvara na primarnom sistemu za grejanje usled rukovanja uređajima za regulisanje, kao što su sat (tajmer), termostat, kontrolna dugmad itd., koje nije u skladu sa uputstvima proizvođača;
      - poteškoća s dimnjakom;
      - kvara na rezervoarima za gorivo;
      - propuštanje (curenje) plina iz cevi ili uređaja za plin;
      - kvara samostalnog (mobilnog) sistema grejanja, koje nije sastavni dio primarnog sistema za grejanje;
      - kvara na solarnom sistemu za grejanje;
      - greške za koju je odgovorna kompanija za proizvodnju i/ili prenos i/ili distribuciju gasa.

      U okviru prethodnog stava su osigurane i hitne intervencije na klima-uređajima i bojlerima.
      Osiguravač, u svakom slučaju, ne pokriva troškove usluga nastale zbog:
      - defekta/kvara daljinskog upravljača;
      - defekta/kvara instalacije za izbacivanje kondenzata;
      - redovnih servisiranja (zamena/čišćenje filtera…).

      g) Usluge otvaranja ulaznih vrata
      Ako osiguranik, odnosno korisnici, zbog kvara na bravi, loma ključeva ili provalne krađe ne mogu otključati ulazna vrata kuće ili stana, te je zbog toga ulazak ili izlazak iz njega onemogućen, osiguravač će obezbediti bravara i pokriti troškove otvaranja vrata. Ne pokrivaju se troškovi popravke i eventualna šteta koja bi nastala prilikom otvaranja vrata.
      h) Usluge čišćenja objekta nakon ostvarenja nekog od osiguranih rizika
      Ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranja, osiguravajućim pokrićem obuhvaćena je i usluga čišćenja objekta nakon ostvarenja rizika požara i nekih drugih opasnosti i/ili rizika provalne krađe i razbojništva.
      Usluga čišćenja objekta primenjuje se i prilikom ostvarenja ugovorenog opcionog pokrića za rizik zemljotresa (za objekat i ili stvari) i rizika poplave, bujice i visoke vode.
      Kod zanatskih usluga, gde osiguravač garantuje za pomoć u hitnom slučaju, osiguravač će nadoknaditi troškove usluge stručnih i ovlašćenih lica (rad i dolazak) najviše do iznosa dinarske protivvrednosti od 200 (dvesta) EUR po osiguranom slučaju, ukoliko polisom osiguranja nije ugovoreno drugačije. U ovaj iznos uključeni su i troškovi sitnog potrošnog materijala, ali najviše do dinarske protivvrednosti iznosa od 15 (petnaest) evra.
      Osiguravač će nadoknaditi troškove privremenog smeštaja, uključujući i troškove organizovanja premeštanja do mesta privremenog smeštaja, najviše do iznosa dinarske protivvrednosti od 1.200 (hiljadu dvesta) evra po osiguranom slučaju, a najviše do 3 meseca, ukoliko polisom osiguranja nije ugovoreno drugačije.
      Osiguranje hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom u jednoj godini trajanja osiguranja obezbeđuje uslugu najviše za 3 (tri) hitna slučaja.
      Ako dođe do hitnog slučaja u zajedničkim prostorijama ili na

zajedničkim uređajima u zgradi kolektivnog stanovanja, smatraće se da se radi o jednom hitnom slučaju, bez obzira na broj zaključenih osiguranja u zgradi.

32. član - POKRIĆE TROŠKOVA IZRADE I ZAMENE KLJUČEVA USLED KRAĐE KLJUČEVA, UKLJUČUJUĆI I KRAĐU DOKUMENATA

(1) Ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranja, osiguravajućim pokrićem obuhvaćena je i usluga asistencije prilikom izrade i zamene ključeva (osiguranog stambenog objekta), uključujući i trošak izdavanja novih dokumenata usled ostvarenja rizika provalne krađe i razbojništva.
(2) Pokriće ovih troškova u jednoj godini trajanja osiguranja obezbeđuje uslugu najviše za 1 (jedan) osiguran slučaj.

33. član - POSREDOVANJE INFORMACIJA

(1) Osiguravač daje osiguraniku, odnosno korisnicima, opšte informacije o postupku prilikom rešavanja posledica hitnog slučaja koji je predmet asistentskog slučaja i o ostvarivanju eventualnih prava iz osiguranja iz uvodne odredbe ovih uslova.

34. član - ODZIV PRUŽAOCA USLUGA

(1) Osiguravač će obezbediti dolazak pružaoca usluge u kuću ili stan osiguranika u razumno vreme koje zahtevaju hitnost ili obim slučaja, učestalost slučajeva i geografske mogućnosti.
(2) Kod vanrednih događaja, kao što su:
- smetnje ili prekid telefonskih linija,
- štrajkovi, manifestacije, demonstracije,
- zastoji u saobraćaju,
- elementarne nepogode i epidemije

osiguravač će obezbediti dolazak pružaoca usluge u kuću ili stan odmah, čim to bude moguće.
(3) Osiguravač će pažljivo odabrati pružaoca usluge. Međutim, osiguravač ne odgovara za njegovo ponašanje.

35. član - OGRANIČENJA I ISKLJUČENJA

(1) Osiguravač neće obezbediti usluge i ne pokriva troškove:
- ako Centar za asistenciju nije bio pravovremeno obavešten o hitnom slučaju, odnosno ako osiguranik ili korisnik nije pozvao Centar za asistenciju kad je saznao za hitan slučaj;
- ako su osiguranik, korisnik ili pružalac usluga otklonili posledice hitnog slučaja, koji nije prijavljen Centru za asistenciju;
- na pomoćnim objektima i dozidanim delovima koji su povezani s kućom ili stanom, ako isti nisu posebno navedeni u polisi osiguranja;
- ako je hitan slučaj posledica očigledne nemarnosti kod održavanja, dotrajalosti ili istrošenosti;
- ako je uzrok nezgode/štete nestručno rukovanje stvarima.

(2) Osiguravač će obezbediti uslugu, ali neće pokriti troškove, ako hitan slučaj nastane u vreme u kojem postoji garancija proizvođača.
(3) Osiguranje hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom u jednoj godini osiguranja predviđa usluge za najviše 3 hitna slučaja.
(4) Osiguranje asistencije prilikom izrade i zamene ključeva (osiguranog stambenog objekta), uključujući i trošak izdavanja novih dokumenata usled ostvarenja rizika provalne krađe i razbojništva predviđa usluge za najviše 1 osigurani slučaj.
(5) Ako do hitnog slučaja dođe u zajedničkim prostorijama ili na zajedničkim uređajima u kući s više stanova, smatra se da se radi o jednom hitnom slučaju, bez obzira na broj zaključenih osiguranja.
(6) Nema osiguravajućeg pokrića iz osiguranja hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom za događaje do kojih dođe usled:
- rata, ratnog otpora, ustanaka ili terorističkih aktivnosti,
- nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije,
- zemljotresa ili
- namerne radnje osiguranika.

(7) Takođe, nema osiguravajućeg pokrića iz osiguranja asistencije u kući ili stanu u slučaju da osiguranik, odnosno korisnici dostave lažne podatke o okolnostima asistentnog slučaja.

36. član - PODRUČJE VAŽENJA OSIGURANJA

(1) Osiguranje asistencije u kući ili stanu se zaključuje i osiguravajuće pokriće važi samo za kuću ili stan na teritoriji Republike Srbije.

37. član - OBAVEZE OSIGURANIKA KOD HITNOG SLUČAJA

(1) Osiguranik, odnosno korisnici, nakon nastanka osiguranog slučaja moraju pozvati Centar za asistenciju osiguravača i obavestiti ga o tome.
Pozivni broj Call centra: +381114155934
e-mail: operationsr@europ-assistance.hu
(2) Osiguranik je obavezan da operateru iz Centra za asistenciju da sledeće podatke:
- ime i prezime, broj telefona,
- broj polise i mesto osiguranja,
- kratak opis događaja i vrstu pomoći koja se očekuje,
- druge podatke na zahtev operatera.

(3) Operater ima pravo da odbije uslugu u slučaju da mu je osiguranik uskratio gorenavedene podatke.
(4) Osiguranik je obavezan da pružaocu usluga da odgovarajuću dokumentaciju.
(5) Osiguranik, odnosno korisnici dužni su da postupaju prema uputstvima osiguravača. Samo uz posebnu dozvolu osiguravača, osiguranik može da koristi usluge drugog izvođača usluga. Osiguravač u tom slučaju pokriva troškove usluge samo do iznosa koji bi pokrio da je uslugu pružao izvođač usluga po njegovom izboru.
(6) Osiguranik plaća sam usluge koje prema ovim Uslovima nisu pokrivene ili nisu u potpunosti pokrivene.
(7) Osiguranik je obavezan da vrati osiguravaču isplaćene iznose i druge troškove za izvršenu asistentsku uslugu sa zakonskim zateznim kamatama od dana plaćanja, ukoliko se posle davanja usluge utvrdi da je štetni događaj isključen iz osiguranja ili da je osiguranik prekršio odredbe o obavezama osiguranika u slučaju asistencije, te je osiguravaču usled toga nastala šteta.
(8) Osiguranik je obavezan u slučajevima koji su definisani relevantnim propisima, a posebno u slučajevima koji su uzrokovani požarom, eksplozijom ili udarom motornog vozila koji nije u vlasništvu osiguranika, vandalizmom ili provalnom krađom, odmah da obavesti nadležnu upravu policije o događaju i o stvarima koje su uništene, oštećene ili nestale.
(9) Svaka strana imenuje po jednog veštaka među osobama koje s njom nisu u radnom odnosu. Imenovani veštaci pre početka rada imenuju trećeg veštaka koji daje svoje mišljenje samo u slučaju kada su nalazi prve dvojice veštaka različiti i samo u okviru njihovih nalaza.

38. član - OPASNE OKOLNOSTI

(1) Ukoliko su u momentu zaključenja ugovora o osiguranju postojale okolnosti poznate ili su morale biti poznate ugovaraču osiguranja, a koje su činile ostvarenje nekog od osiguranih rizika izvesnim, u slučaju ostvarenja rizika (nastanka štete) kao posledice takvih okolnosti, naknada za tako nastalu štetu neće biti isplaćena.
(2) Postojanje takvih okolnosti utvrdiće se prilikom procene štete.
(3) Ugovarač osiguranja je dužan da omogući osiguravaču pregled i reviziju predmeta osiguranja u toku trajanja perioda osiguranja na njegov zahtev.

39. član - ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

(1) Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovarači potpišu polisu osiguranja.
(2) Ugovor o osiguranju se zaključuje na osnovu pismene ponude, ponude dostavljene elektronskim putem ili na osnovu ponude (kalkulacije) s potpunom informacijom za ugovarača osiguranja.
(3) Odredbe o zaključenju ugovora o osiguranju se primenjuju i kada se menja postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju promene uslova osiguranja ili tarife premije.

40. član - VREDNOST OSIGURANIH STVARI

(1) Vrednost osigurane stvari određuje se prema cenama u mestu gde se osigurana stvar nalazi.
(2) Ako nije drugačije ugovoreno, vrednost za osigurane stvari je:
1) zgrade – vrednost nove zgrade, umanjena zbog istrošenosti, starosti, ekonomske i tehničke zastarelosti (amortizacija) ukoliko nije izvršen otkup amortizovane vrednosti kod delimičnih šteta;
2) stvari domaćinstva – nabavna cena novih stvari umanjena za iznos izgubljene vrednosti zbog istrošenosti, starosti i ekonomske i tehničke zastarelosti (amortizacija) ukoliko nije izvršen otkup amortizovane vrednosti kod delimičnih šteta;
3) stvari od plemenitih metala, neprerađene plemenite metale, drago kamenje, bisere – iznos koji sporazumno utvrđuju ugovarač osiguranja i osiguravač. Ako vrednost tih stvari u polisi nije određena, smatra se da je svaka pojedinačna stvar vredna najviše 1.100 dinara;
4) novac – iznos koji sporazumno određuju ugovarač osiguranja i osiguravač.

41. član - MESTO OSIGURANJA

(1) Osiguranje važi samo za lokaciju naznačenu na polisi i samo za vreme dok se osigurane stvari nalaze na mestu navedenom u polisi, ako nije drugačije dogovoreno.

42. član - OBRAČUN ŠTETE

(1) Šteta koju osiguranje pokriva obračunava se u slučaju:

1) totalna šteta – uništenja ili nestanka osigurane stvari – prema vrednosti osigurane stvari na dan nastanka (ili ostvarenja) osiguranog slučaja (štetnog događaja), umanjene za vrednost ostatka;
2) delimična šteta – oštećenja osigurane stvari – prema troškovima popravke i materijala na dan obračuna štete, umanjenih za gubitak vrednosti stvari zbog istrošenosti, starosti, ekonomske i tehničke zastarelosti (amortizacija) ukoliko nije izvršen otkup amortizovane vrednosti kod delimičnih šteta i za vrednost ostataka;
3) u štetu se ne računaju troškovi koji su kod popravke nastali radi poboljšanja, usavršavanja ili drugih promena na osiguranoj stvari.

(2) Smatra se da je stvar uništena ako troškovi popravke dostižu vrednost stvari, umanjenu za vrednost ostataka.
(3) Ostaci uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj ceni kod zatvaranja likvidacije osiguranog slučaja i prema stanju u kakvom su bili odmah po osiguranom slučaju.

43. član - TROŠKOVI NASTALI POSLE OSIGURANOG SLUČAJA

(1) Kod utvrđivanja iznosa štete uzimaju se u obzir i troškovi čišćenja, koje je potrebno izvršiti zbog oštećenja ili uništenja osigurane stvari, ali najviše do 3% od sume osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno. U te troškove spadaju i neophodni izdaci za čišćenje mesta štete, nastali zbog rušenja oštećenih i neupotrebljivih delova, kao i odvoza paljevina, ruševina i mulja do najbližeg mesta gde je dozvoljeno njihovo odlaganje.
(2) Osiguranje ne pokriva troškove za uklanjanje ili smanjenje opasnosti, kao ni troškove za intervenciju vatrogasnih i drugih organizacija, koje prema karakteru poslovanja moraju u osiguranom slučaju pružiti besplatnu pomoć.

44. član - SUMA OSIGURANJA

(1) Ako nije drugačije ugovoreno, osiguravač nadoknađuje štetu samo do visine ugovorene sume osiguranja.
(2) Suma osiguranja za građevinski objekat predstavlja građevinsku vrednost objekta. Suma osiguranja se izračunava množenjem površine osiguranog stana ili kuće i građevinske vrednosti.
1) Građevinska vrednost za stan je dinarska protivvrednost po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan zaključenja ugovora o osiguranju i ugovara se u rasponu od minimalne vrednosti od 300 EUR/m² do maksimalno 1.500 EUR/m².
Svako odstupanje od preporučene cene po m², podleže saglasnosti stručne službe osiguravača.
2) Građevinska vrednost za kuću je dinarska protivvrednost po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan zaključenja ugovora o osiguranju i ugovara se u rasponu od minimalne vrednosti od 300 EUR/m² do maksimalno 1.500 EUR/m².
Svako odstupanje od preporučene cene po m², podleže saglasnosti stručne službe osiguravača.
3) Suma osiguranja za stvari domaćinstva izračunava se kao procentualna vrednost stana ili kuće i može se ugovoriti u sledećim iznosima:
- 20% od vrednosti građevinskog objekta,
- 30% od vrednosti građevinskog objekta i
- 40% od vrednosti građevisnkog obejkta.

(3) Osiguranje pomoćnih objekata u dvorištu osiguranog građevinskog objekta kao i antena, nadstrešnica i tendi koje su pričvršćene na osigurani objekat, ugovara se najviše do limita koji je iskazan na polisi.
(4) Na ovako definisane sume osiguranja za građevinski objekat i stvari domaćinstva, u slučaju da su niže od stvarnih vrednosti građevinskog objekta i stvari domaćinstva, ne primenjuje se načelo proporcije.
(5) Sume osiguranje za rizike koji su ugovoreni u polisi definisani su kao suma „I rizika". Suma „I rizika" iskazana je u polisi osiguranja.
(6) Dodatna suma osiguranja za troškove zamene brave nakon izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe definisana je kao ugovorena suma osiguranja bez primene načela proporcije ukoliko je ugovorena suma osiguranja niža od stvarne vrednosti. Ova suma je iskazana u polisi osiguranja.
(7) Dodatna suma osiguranja za gotovinu, vrednosne papiri i nakit u zaključanim obezbeđenim smestištima u okviru osiguranog stambenog objekta; gotovinu, vrednosne papire i nakit van zaključanih smestišta u okviru osiguranog stambenog objekta; umetničke predmete (npr. slike, kolaži, crteži, grafike i plastike) i muzičke instrumente; alate i uređaje (kosilice za travu i slično) koji služe uređenju domaćinstva ili dvorišta osigurane kuće ili hobi-delatnost kojom se ne privređuje; osiguranje bicikala od krađe definisana je kao ugovorena suma osiguranja bez primene načela proporcije ukoliko je ugovorena suma osiguranja niža od stvarne vrednosti. Ova suma je iskazana u polisi osiguranja.
(8) Dodatna suma za oštećenje građevinskog objekta kao posledica izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe definisana je kao ugovorena suma osiguranja bez primene načela proporcije ukoliko je ugovorena suma osiguranja niža od stvarne vrednosti. Ova suma je iskazana u polisi osiguranja.
(9) Suma osiguranja za rizik osiguranja od odgovornosti definisana je kao iscrpivi limit po jednom štetnom događaju i za ceo obračunski period osiguranja.
(10) Suma osiguranja za pokriće troškova zamenskog smeštaja usled ostvarenja osiguranog slučaja definisana je kao ugovorena suma osiguranja. Ova suma osiguranja iskazana je u polisi osiguranja.
(11) Osigurane sume za osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) iskazane su u polisi osiguranja.

45. član - OBAVEZA OSIGURAVAČA (NAKNADA IZ OSIGURANJA)

(1) Ako je suma osiguranja jednaka vrednosti osigurane stvari ili je viša od nje, osiguravač kod zatvaranja likvidacije plaća obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do visine vrednosti osigurane stvari.
(2) Ako je suma osiguranja niža od vrednosti osigurane stvari (podosiguranje), kod zatvaranja likvidacije osiguranog slučaja osiguravač plaća obračunatu štetu najviše do sume osiguranja.
(3) U slučaju kada je osiguranje zaključeno na prvi rizik, osiguravač plaća obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do ugovorene sume na prvi rizik.
(4) Pri zatvaranju likvidacije osiguranog slučaja isplaćuje se nadoknada iz osiguranja koja je umanjena za eventualno već isplaćenu akontaciju.

46. član - IZMENA UGOVORA O OSIGURANJU I PREKID UGOVORA O OSIGURANJU

(1) Ukoliko se u toku trajanja Ugovora o osiguranju izmene okolnosti bitne za osiguranje (promena podataka o ugovaraču osiguranja i osiguranicima, promena podataka o riziku, ukoliko je predmet osiguranja izmenjen ili predmet osiguranja više ne postoji), neophodno je odmah o promenama obavestiti osiguravača kako bi se izvršila izmena ugovora o osiguranju.
(2) Obaveštenje se osiguravaču dostavlja pisanim putem u najbližoj poslovnici osiguravača ili preporučenom pošiljkom na adresu osiguravača.
(3) Ukoliko predmet osiguranja više ne postoji (predmet osiguranja – stan ili kuća je otuđen ili iz nekih drugih razloga), neophodno je osiguravaču odmah dostaviti informaciju o tome, kao i zahtev za raskid ugovora o osiguranju pisanim putem lično u poslovnici osiguravača ili preporučenom pošiljkom na adresu osiguravača.

47. član - PLAĆANJE PREMIJE I POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

(1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju određenu tarifom premija.
(2) Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, po pravilu odjednom, a može se plaćati i u ugovorenim rokovima.
(3) Ugovarač osiguranja je obavezan da plati premiju osiguravaču u ugovorenim rokovima i po ugovorenoj dinamici, računajući od dana izdavanja polise, odnosno od dana prijema dokumenata na osnovu kojih se premija plaća.
(4) Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguravač može da obračuna i zakonsku zateznu kamatu.
(5) Smatra se da je ukupna premija osiguranja ili njen deo plaćen onoga dana kada na račun osiguravača budu uplaćena novčana sredstva u gotovini ili bezgotovinski – svi propisani oblici, odnosno kad osiguravač primi zakonom propisane instrumente plaćanja.
(6) U slučaju raskida ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospele premije, ugovarač je obavezan da plati premiju do dana raskida ugovora ili za ceo period trajanja osiguranja, ukoliko je pre raskida ugovora o osiguranju nastao osigurani slučaj po kome osiguravač ima obavezu da plati naknadu štete.
(7) Ako ugovarač osiguranja dospelu premiju ne plati do ugovorenog roka i to ne učini ni neko drugo lice kome je to u interesu, po Zakonu o obligacionim odnosima, ugovor o osiguranju prestaje posle 30 dana, računajući od dana kada je ugovaraču bilo uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije, pri čemu taj rok ne može proći pre isteka 30 dana od dospelosti premije. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija nije plaćena godinu dana posle njene dospelosti.

48. član - VRAĆANJE PREMIJE

(1) Osiguravaču pripada premija za tekuću godinu osiguranja u celosti ako je osigurana stvar uništena od osigurane opasnosti.
(2) Osiguravač vraća deo premije za neiskorišćeno vreme trajanja osiguranja ako je osigurana stvar uništena zbog neosigurane opasnosti.
(3) Ako je osigurana stvar uništena pre početka osiguranja, osiguravač vraća celokupni iznos plaćene premije osiguranja.
(4) U ostalim slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju pre isteka perioda za koji je plaćena premija, osiguravaču pripada premija do dana trajanja osiguranja, ukoliko nije drukčije ugovoreno.

49. član - OSIGURANI SLUČAJ

(1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao u trenutku kada su zbog jedne od osiguranih opasnosti počela da se pojavljuju oštećenja na osiguranoj stvari.

50. član - DUŽNOSTI OSIGURANIKA POSLE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

(1) Osiguranik je dužan da najkasnije u roku od 3 dana pošto je saznao za nastanak osiguranog slučaja obavesti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja.
(2) Osiguranik je dužan da o osiguranom slučaju, koji je nastao zbog požara ili eksplozije ili provalne krađe i razbojništva odmah obavesti nadležni organ unutrašnjih poslova (policiju), navodeći pri tome koje su stvari uništene ili oštećene.
(3) Osiguranik je dužan da osiguravaču da sve podatke i druge dokaze koji su neophodni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.

51. član - POSTUPAK VEŠTAČENJA

(1) Svaka ugovorna strana može zahtevati da određene sporne činjenice utvrde veštaci.
(2) Svaka strana imenuje po jednog veštaka među osobama koje s njom nisu u radnom odnosu. Imenovani veštaci pre početka rada imenuju trećeg veštaka koji daje svoje mišljenje samo u slučaju kada su nalazi prve dvojice veštaka različiti i samo u okviru njihovih nalaza.
(3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za veštaka koga je imenovala, a za trećeg veštaka svaka strana snosi po polovinu troškova.
(4) Nalazi veštaka-predsednika obavezni su za obe strane.

52. član - OSIGURANJE POSLE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

(1) Posle nastanka osiguranog slučaja u kome su bile oštećene osiguranikove stvari, osiguranje se nastavlja bez promene.
(2) Za stvari koje se prema ugovoru o osiguranju smatraju uništenim, osiguranje prestaje posle nastanka osiguranog slučaja.

53. član - IZMENA USLOVA OSIGURANJA ILI PREMIJSKOG SISTEMA (TARIFE PREMIJE)

(1) Ako osiguravač izmeni uslove osiguranja ili premijski sistem, dužan je da o toj izmeni obavesti ugovarača osiguranja najmanje 60 dana pre isteka tekuće godine osiguranja.

54. član - PROMENA ADRESE

(1) Ugovarač osiguranja i osiguranik su dužni da obaveste osiguravača o promeni imena ili prebivališta i ličnog sedišta u roku od petnaest dana od dana promene.
(2) Ukoliko ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik nije obavestio osiguravača o promeni imena ili prebivališta, dovoljno je da osiguravač obaveštenja koja mora da uruči ugovaraču osiguranju ili osiguraniku pošalje na adresu zadnjeg prebivališta ili sedišta firme.

55. član - NAČIN OBAVEŠTAVANJA

(1) Sva obaveštenja i izjave, koje prethode ili slede ugovoru o osiguranju, moraju biti dostavljeni ugovaraču osiguranja u pisanom obliku, i to:
- lično, predajom u prostorijama osiguravača ili drugom poslovnom prostoru ovlašćenog zastupnika, uz potpis ugovarača kojim potvrđuje prijem;
- preporučenom pošiljkom na adresu ugovarača koja je navedena u polisi ili naknadno prijavljena (u roku od 8 dana od dana promene);
- elektronskim putem na dostavljenu adresu elektronske pošte (e-mail adresu), ukoliko je ugovarač dao izričitu saglasnost (osim kod ugovaranja na daljinu).

(2) Obaveštenje ili izjava je pravovremena ako je pre isteka roka poslata/uručena na jedan od navedenih načina.
(3) Izjava koju treba dati drugoj osobi, važeća je tek onda kada je ova primi, odnosno kada osiguravač primi potvrdu prijema izjave – lično, putem pošte ili elektronske pošte.

56. član - PRIMENA ZAKONA

(1) Za odnose između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, na jednoj strani i osiguravača, na drugoj strani, primenjuju se takođe i odredbe Zakona o obligacionim odnosima (ZOO).

57. član - OBAVEŠTENJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

(1) Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:
- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obrađivač podataka je, po osnovu Ugovora, Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.
- Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

58. član - SANKCIJSKA KLAUZULA - RESTRIKTIVNA MERA

(1) Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav osiguranje“ a.d.o. Beograd, kao restriktivnu meru ne pruža osiguravajuće pokriće, i nema obavezu plaćanja potraživanja – zahteva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti predstavljalo kršenje bilo koje trgovinske ili ekonomske sankcije, zabrane ili ograničenja usvojenih od strane međunarodnih organizacija ili pojedinih država, prvenstveno, ali ne isključivo, Evropske unije, Republike Slovenije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država.

59. član - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

(1) U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu.

60. član - ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Ovi uslovi se primenjuju zajedno sa Opštim uslovima za osiguranje imovine US-imo/19-08, Klauzulom za Osiguranje od opasnosti zemljotresa KL-poz-zem/11-07, Opštim uslovima za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) US-NE/19-08, Opštim uslovima za osiguranje od odgovornosti US-odg/20-02, Opštim uslovima za osiguranje asistencije u kući ili stanu US-krov-as/19-08 i Dopunskim uslovima za osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja Us-npk-DRU/16-07.
(2) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se danom usvajanja.
(3) Odredbe Uslova US-dom /25-10 se stavljaju van snage.

Ovi posebni uslovi sa oznakom US-dom /26-05 stupaju na snagu i primenjuju se danom usvajanja.