

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

- OSIGURANJE ŽIVOTA ZA SLUČAJ SMRTI (RIZIKO OSIGURANJE) UZ DOPUNSKO OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE) -

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluga osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i u uslovima osiguranja koji se odnosi na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje i predugovorne informacije, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJA	
Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje Sedište: Republika Srbija, Beograd Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: (+381) 011/33-05-100 Broj telefaksa: (+381) 011/31-22-420 Email adresa: office@triglav.rs Internet stranica: www.triglav.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA	
2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju	<p>Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za životno osiguranje US-O-ZR/22-06 koji su usvojeni 12.05.2022. godine, Posebni uslovi za osiguranje života za slučaj smrti osiguranika US-Z-RZO/20-04 koji su usvojeni 19.02.2020. godine i Posebni uslovi za dopunsko osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života US-P-DNE/23-11 sa tabelom invaliditeta za određivanje trajnog gubitka opšte radne sposobnosti usled nezgode US-P-DNE-tinv/23-11 i tabelom preloma, iščašenja i opekotina US-P-DNE-tpio/23-11 koji su usvojeni 04.10.2023. godine.</p> <p>Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.</p>
2.2 Rizici pokriveni osiguranjem	<p>Riziko životno osiguranje je osiguranje za slučaj smrti. Riziko životno osiguranje je osiguranje sa ciljem da se u slučaju smrti osiguranog lica, za vreme trajanja ugovora o osiguranju, korisniku osiguranja isplati osigurana suma za slučaj smrti.</p> <p>Dopunskim osiguranjem od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života pokriveni su sledeći osigurani rizici usled nesrećnog slučaja:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • smrt; • trajni gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditet); • prolazna nesposobnost za rad koja zahteva boravak u bolnici (bolnički dan); • trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditet) sa isplatom ugovorenog mesečnog iznosa sa ugovorenim periodom isplate; • prelom, iščašenja i opekotine; • prolazna nesposobnost za redovan rad (dnevna naknada).
<p>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem</p>	<p>Osiguravač nije u obavezi da korisniku isplati osiguranu sumu, već do tada prikupljenu matematičku rezervu, ako: osiguranik u prve dve godine trajanja osiguranja izvrši samoubistvo ili ga je pokušao izvršiti, bez obzira kada je zbog tih posledica umro; ako je osiguranik umro od posledica ratnih događaja.</p> <p>Osiguravač se oslobađa obaveze da korisniku osiguranja isplati osiguranu sumu ako je ovaj namerno izazvao smrt osiguranika, ali je dužan, ako su dotle bile uplaćene bar tri godišnje premije, da isplati matematičku rezervu ugovaraču osiguranja, a ako je on osiguranik, njegovim naslednicima.</p> <p>Osiguravač nije u obavezi da isplati korisniku osiguranu sumu, već samo do tada prikupljenu matematičku rezervu, ako je smrt osiguranika nastupila kao posledica:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. zemljotresa; b. nuklearne katastrofe; c. rata, invazije stranog neprijatelja, ratnih aktivnosti i operacija (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskog rata, ustanka, nemira, revolucije i sličnih događaja; d. bilo kog akta koji u sebi sadrži karakteristike terorizma; e. ako je do smrti osiguranika došlo usled obavljanja delatnosti pilota specijalnih letilica kao npr.: zmaja, balona, kod paraglajdinga, padobranskih skokova, helikoptera ili vojnog pilota bez odgovarajuće dozvole i ako za to nije plaćena doplatna premija, a trebalo je biti plaćena, odnosno ako to nije posebno ugovoreno; f. ako je smrt osiguranika nastupila pri bavljenju opasnim sportom (npr. ekstremnim penjanjem, alpinizmom, ronjenjem na velikim dubinama), a da to osiguranje nije posebno ugovoreno; g. ako je smrt osiguranika nastupila prilikom učestvovanja na takmičenjima ili odgovarajućim treninzima u motornim vozilima za kopneni saobraćaj, letilicama u vazдушnom saobraćaju ili plovnim sredstvima u vodenom saobraćaju, a da to osiguranje nije posebno ugovoreno. <p>Osiguravač ne isplaćuje osiguranu sumu, već do tada prikupljenu matematičku rezervu, ako je smrt osiguranika nastupila izvršenjem smrtno kazne, ili ako osiguranik pogine pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela sa umišljanjem, kao i pri begu posle takve radnje.</p> <p>Ugovorom o životnom osiguranju, u slučaju da osiguranik umre, osiguravač se obavezuje da isplati korisniku osiguranja polovinu osigurane sume ukoliko smrt Osiguranika nastupi u toku prvih 6 (šest) meseci trajanja osiguranja osim u sledećim slučajevima kada će isplatiti celu osiguranu sumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ako je osiguranje sklopljeno sa lekarskim pregledom; • u slučaju smrti osiguranika od posledica nesrećnog slučaja, trudnoće ili porođaja; • kod novog osiguranja sklopljenog bez lekarskog pregleda sa početkom najkasnije 30 dana nakon isteka prethodnog ugovora o osiguranju sklopljenog kod Osiguravača <p>Kod dopunskog osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), isključene su sve obaveze Osiguravača, ako je nesrećni slučaj nastao:</p>

- usled zemljotresa, zagađenja životne sredine ili radiokativnog zračenja i drugih prirodnih katastrofa;
- neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije;
- zbog ratnih događaja, invazija, delovanja naoružanih grupa, ustanaka, neprijateljskih delovanja druge države i drugih oružanih akcija, otmica, sabotaža, građanskog rata, revolucija, pobuna ili pokušaja takvih delovanja, nemira, demonstracija i zlonamernih dela u vezi sa tim događajima, zaplena, konfiskacija, popisa stvari, ili dela od strane nadležnih vlasti i terorističkih dela;
- pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazduhoplova, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor službeno ovlašćenog lica;
- kao posledica svih oblika zračenja, visinske i ronilačke bolesti, kao i preterana izloženost svetlosti, sunčevim zracima i promeni temperature, osim u slučaju spašavanja tuđeg života;
- usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga;
- usled toga što je ugovarač osiguranja, osiguranik ili korisnik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt osiguranika;
- pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela kao i pri bekstvu posle takve radnje;
- usled učešća u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane. Osiguranik mora sam da dokaže okolnosti samoodbrane i da donese osiguravaču adekvatne dokaze;
- usled dokazane uzročne veze delovanja psihoaktivnih supstanci ili alkoholisanog stanja osiguranika i nastanka nesrećnog slučaja.

Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog dejstva alkohola ili psihoaktivnih supstanci:

- ako je kao vozač motornog vozila prilikom nesrećnog slučaja imao sadržaj alkohola veći od onog definisan propisima o bezbednosti u saobraćaju na javnim putevima, odnosno u drugim nesrećnim slučajevima imao sadržaj alkohola veći od 0,60 mg/ml;
- ako je alko-test pozitivan, a osiguranik se ne pobrine da se analizom krvi detaljno ustanovi nivo alkohola u krvi;
- ako onemogućiti ili namerno izbegne postupak utvrđivanja nivoa njegove alkoholiziranosti.

Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja psihoaktivnih supstanci na osiguranika:

- ako se stručnim pregledom utvrdi da iskazuje znakove poremećenosti zbog uživanja psihoaktivnih supstanci;
- ako onemogućiti ili namerno izbegne utvrđivanje prisutnosti psihoaktivnih supstanci u njegovom organizmu.

Kod dopunskog osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), Ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena odgovarajuća uvećana premija, naknada iz osiguranja se utvrđuje prema smanjenim osiguranim sumama obračunatim srazmerno stepenu uvećanog rizika i plaćenju premiji kada nastane nesrećni slučaj:

- pri upravljanju i vožnji avionom i drugim vazduhoplovima svih vrsta, osim u slučaju kada se osiguranik nalazi u svojstvu putnika u javnom vazdušnom prevozu;
- pri sportskim skokovima padobranom;
- na trkama motornim vozilima bez obzira na kategoriju vozila i na treninzima za njih;

	<p>-prilikom sportskog učešća na individualnom ili organizovanom treningu i učešću osiguranika u javnim sportskim takmičenjima u svojstvu registrovanog člana sportske organizacije;</p> <p>-pri obavljanju zanimanja, odnosno delatnosti za koje je prema rasporedu zanimanja i delatnosti u razrede opasnosti predviđeno plaćanje uvećane premije;</p> <ul style="list-style-type: none"> -kod lica koja predstavljaju anormalni rizik usled toga što su preležala neku težu bolest, ili su u trenutku ugovaranja bila teže bolesna, ili imaju urođenu ili stečenu manu ili nedostatke. Kao anormalni rizik smatraju se lica koja imaju mane, nedostatke ili bolesti usled kojih je njihova opšta radna sposobnost umanjena za preko 50%.
<p>2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja</p>	<p>Visina i način plaćanja premije osiguranja:</p> <p>_____</p> <p>(Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)</p> <p><input type="checkbox"/>mesečno <input type="checkbox"/>tromesečno <input type="checkbox"/>polugodišnje <input type="checkbox"/>godišnje <input type="checkbox"/>jednokratno</p> <p>Premiju osiguranja čine funkcionalna premija i režijski dodatak. Funkcionalna ili tehnička premija je deo premije koji služi za naknadu štete iz osiguranja. Režijski dodatak je deo premije koji služi za pokriće troškova obavljanja delatnosti osiguranja.</p> <p>Plaćanje premije se vrši isključivo preko banke ili drugog pravnog lica koje obavlja poslove platnog prometa. Plaćanje premije gotovinom direktno Osiguravaču nije dozvoljeno.</p>
<p>2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja</p>	<p>Doprinosi: nema Porezi: nema Drugi troškovi: nema</p>
<p>2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)</p>	<p>_____</p> <p>(Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)</p>
<p>2.7 Vreme važenja ugovora</p>	<p>Osiguranje života se zaključuje, ako nije drugačije ugovoreno, tako da počne da važi prvog dana mesecu.</p> <p>Osiguranje počinje u 00.00 časova onoga dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja. Tada počinje da važi i obaveza Osiguravača, ako je do tada plaćena celokupna prva premija. Ukoliko premija nije plaćena do dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje da važi u 00.00 časova sledećeg dana od dana kada je uplaćen celokupna prva premija.</p> <p>Osiguranje ističe u 00.00 časova onoga dana koji je na polisi naveden kao istek osiguranja ili u slučaju smrti osiguranika, odnosno jednog od osiguranika.</p> <p>U smislu posebnih uslova za dopunsko osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) osiguranje ističe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u 00,00 časova onog dana koji je u polisi ili dodatku uz polisnu označen kao dan isteka ugovora o osiguranju, • u 24,00 časa onog dana ako dospela premija ne bude plaćena u roku i na način predviđen opštim uslovima; • istovremeno sa prestankom osiguranja života iz bilo kog uzroka predviđenog opštim uslovima; • kada osiguranik postane duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti; • kada nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljen potpuni (100%-tni) trajni invaliditet;. <p>Dužina trajanja ugovora može biti od 1 do 20 godina.</p>

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA	
2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	Ugovarač osiguranja ima pravo da raskine zaključeni ugovor o osiguranju, podnošenjem pismenog zahteva osiguravaču. Ako je ugovarač osiguranja učinio netačnu prijavu ili je propustio dati dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, osiguravač može, po svom izboru, u roku od mesec dana od saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije srazmerno većem riziku, a sve u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima
2.9 Pravo na odustanak od ugovora	Ugovarač osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju u roku od 30 dana od datuma potpisivanja ponude i u tom slučaju ima pravo na povrat uplaćene premije. Odustanak mora biti u pismenoj formi i predat Osiguravaču do isteka roka.
2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	Ponuda obavezuje ponuđača 8 dana od dana kad je prispela kod Osiguravača, a ako je potreban lekarski pregled 30 dana. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova po kojima se zaključuje, smatra se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor zaključen onog dana kada je ponuda stigla kod Osiguravača.
2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja	Lice koje zahteva isplatu prema ugovoru o životnom osiguranju, mora, kada nastupi ugovorom predviđeni slučaj, o tome odmah pismeno da obavesti Osiguravača i što pre o svom trošku da pribavi i podnese Osiguravaču, uz prijavu osiguranog slučaja, potrebnu dokumentaciju koja zavisi od predviđenog slučaja. Osiguravač ima pravo da zahteva dokaze, koji su potrebni za utvrđivanje prava na isplatu. Ako drugačije nije dogovoreno, Osiguravač mora svoju obavezu da ispuni u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je dobio obaveštenje da je nastao osigurani slučaj i pošto je dobio dokaze o postojanju i visini svoje obveze. Rok počinje da teče od podnošenja poslednjeg dokaza.
2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje	Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to: <ul style="list-style-type: none"> • u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja; • popunjavanjem online formulara na našem web sajtu; • slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a; • elektronskom poštom, slanjem e-maila na adresu prigovor@triglav.rs <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore. Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice • razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora; • dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; • datum podnošenja prigovora; • potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi); • posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik - uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik usluge osiguranja daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o

	<p>ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.</p> <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod narodne banke Srbije</p>	<p>Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja ("Sl. glasnik RS", br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju. Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: NBS Prigovor na rad davaoca usluge osiguranja.</p>

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJA SE ODNOSE NA ŽIVOTNO OSIGURANJE

3.1 Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti	Kod riziko osiguranja nema učešća u dobiti.
3.2 Način i rokovi isplate učešća u dobiti	Kod riziko osiguranja nema učešća u dobiti.
3.3 Tabela otkupnih vrednosti	Kod riziko osiguranja nije moguć otkup.
3.4 Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja	Kod riziko osiguranja nije moguća kapitalizacija.
3.5 Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje	Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.

Mesto i datum: _____

(potpis ugovarača osiguranja)

(potpis ovlašćenog lica društva za osiguranje/posrednika u osiguranju/zastupnika u osiguranju)

(potpis osiguranog lica)