

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJA

Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje Sedište: Republika Srbija, Beograd Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305100 Broj telefaksa: +381 11 3122420 Email adresa: office@triglav.rs Internet stranica: www.triglav.rs
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGA OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju	<i>Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.</i> Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE AUTOMOBILSKE ASISTENCIJE (US-aas/19-08) koji su u primeni i važe od 21.08.2019. godine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.
2.2 Rizici pokriveni osiguranjem	Asistentska usluga vezana za osigurano VOZILO obuhvata organizaciju usluga i pokrće troškova iz osiguranja za: - pomoć u slučaju manjeg kvara ; - pomoć u slučaju problema sa ključevima osiguranog vozila; - spašavanje osiguranog vozila;

- vuču ili prevoz osiguranog vozila;
- dostavu goriva;
- troškovi parkiranja (privremenog smeštaja vozila);
- čišćenje ili pranje dovoda goriva;
- organizacija carine i prevoz oštećenog vozila na auto otpad u inostranstvu.

Asistentska usluga vezana za KORISNIKE obuhvata organizaciju usluga i pokrće troškova iz osiguranja za:

- prevoz korisnika;
- zamensko vozilo
- smeštaj u hotelu;
- zamenskog vozača u inostranstvu;
- pomoć u slučaju smrti u inostranstvu;
- novčana pozajmica u slučaju krađe novca ili dokumenata u inostranstvu;
- informacije.

Osiguranje automobilske asistencije moguće je ugovoriti izborom jednog od tri ponuđena paketa usluga:

I Osnovni paket obuhvata:

OPIS	AAS-OSNOVNI PAKET	
Teritorijalno pokrće	Srbija	Zemlje Evrope u geografskom smislu
Info linija	Da	Da
Pomoć u slučaju manjeg kvara	50 EUR	100 EUR
Pomoć u slučaju problema sa ključevima osiguranog vozila	50 EUR	100 EUR
Spašavanje vozila	80 EUR	150 EUR
Vuču ili prevoz vozila	80 EUR	150 EUR
Hotelski smeštaj	30 EUR/po osobi max 24 h	60 EUR/po osobi max 24 h
Zamensko vozilo	-	-
Prevoz osiguranika	10 EUR/po osobi	30 EUR /po osobi
Zamenski vozač u inostranstvu	-	-
Dostava goriva	-	-
Plaćanje umesto osiguranika u slučaju krađe novca ili dokumenata u inostranstvu	-	-
Otklanjanje posledica točenja pogrešnog goriva – čišćenje ili pranje dovoda goriva	Da (max. 75EUR)	Da (max. 75EUR)
Pomoć u slučaju smrti u inostranstvu	-	-
Organizacija carine i prevoz oštećenog vozila na auto otpad u inostranstvu	-	-
Troškovi privremenog smeštaja vozila	-	-

II Paket asistencija plus obuhvata:

OPIS	ASISTENCIJA PLUS	
Teritorijalno pokrće	Srbija	Zemlje Evrope u geografskom smislu
Info linija	Da	Da
Pomoć u slučaju manjeg kvara	60 EUR	120 EUR
Pomoć u slučaju problema sa ključevima osiguranog vozila	60 EUR	120 EUR
Spašavanje vozila	80 EUR	150 EUR
Vuča ili prevoz vozila	150 EUR	200 EUR
Hotelski smeštaj	40 EUR /po osobi max 24 h	80 EUR/ po osobi max 24 h
Zamensko vozilo	50 EUR/ max 24 h	70 EUR max 24 h
Prevoz osiguranika	20 EUR/ po osobi	50 EUR/ po osobi
Zamenski vozač u inostranstvu	-	-
Dostava goriva	Troškovi dostave goriva do 200 km u oba smera	Troškovi dostave goriva do 200 km u oba smera
Plaćanje umesto osiguranika u slučaju krađe novca ili dokumenata u inostranstvu	-	300 EUR
Otklanjanje posledica točenja pogrešnog goriva – čišćenje ili pranje dovoda goriva	Da (max. 75EUR)	Da (max. 75EUR)
Pomoć u slučaju smrti u inostranstvu	-	-
Organizacija carine i prevoz oštećenog vozila na auto otpad u inostranstvu	-	-
Troškovi privremenog smeštaja vozila	max 5 EUR/dan - max 5 dana	max 5 EUR/dan - max 5 dana

III Paket asistencija komfort obuhvata:

OPIS	ASISTENCIJA KOMFORT	
Teritorijalno pokrće	Srbija	Zemlje Evrope u geografskom smislu
Info linija	Da	Da
Pomoć u slučaju manjeg kvara	70 EUR	140 EUR
Pomoć u slučaju problema sa ključevima osiguranog vozila	70 EUR	140 EUR
Spašavanje vozila	200 EUR	300 EUR
Vuča ili prevoz vozila	200 EUR	300 EUR
Hotelski smeštaj	60 EUR/ po osobi max 48h	120 EUR/ po osobi max 48h
Zamensko vozilo	70 EUR max 24h	140 EUR/ 70EUR po danu max 48h

	Prevoz osiguranika	50 EUR / po osobi	100 EUR / po osobi
	Zamenski vozač u inostranstvu	-	Da
	Dostava goriva	Troškovi dostave goriva do 200 km u oba smera	Troškovi dostave goriva do 200 km u oba smera
	Plaćanje umesto osiguranika u slučaju krađe novca ili dokumenata u inostranstvu	-	400 EUR
	Otklanjanje posledica točenja pogrešnog goriva – čišćenje ili pranje dovoda goriva	Da (max. 75EUR)	Da (max. 75EUR)
	Pomoć u slučaju smrti u inostranstvu	-	do 1.000 EUR
	Organizacija carine i prevoz oštećenog vozila na auto otpad u inostranstvu	-	300 EUR
	Troškovi privremenog smeštaja vozila	max 5 EUR/dan -max 5 dana	max 5 EUR/dan - max 5 dana
	<p>Po Uslovima za osiguranje automobilske asistencije mogu se osigurati vozila do 10 godina starosti. U toku ugovorenog perioda osiguranja mogu biti pružene asistentske usluge za najviše tri osigurana slučaja.</p>		
2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem	<p>Osiguravač ne pruža usluge i ne pokriva troškove ukoliko:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je vozilo neregistrovano ili tehnički neispravno za upotrebu u saobraćaju što se dokazuje važećom saobraćajnom dozvolom na dan dešavanja asistentskog slučaja; - centar za asistenciju nije bio pravovremeno obavešten o osiguranom slučaju asistencije ili osiguranik nije pozvao centar za asistenciju; - osiguranik organizuje usluge po ovom osiguranju bez dozvole centra za asistenciju ili je uslugu izvršio izvođač koga nije odobrio centar za asistenciju; - osiguranik da lažne podatke o osiguranju i okolnostima osiguranog slučaja asistencije; - asistentski slučaj nastane u »off-road« vožnji, u toku organizovanog takmičenja, treninga, vožnji po fabričkim dvorištima, na autodromima i drugim stazama napravljenim za tu namenu; - asistentski slučaj nastane upotrebom vozila za profesionalni prevoz lica (taxi) ili se daje u najam (rent-a- cara) osim ukoliko polisom osiguranja nije drugačije ugovoreno; - asistentski slučaj nastane zbog ratnih dejstava, invazije, državnih ratova, izgreda, demonstracija, za vreme mobilizacije vozila, terorističkih radnji i sl.; - asistentski slučaj nastane zbog delovanja nuklearne energije, eksplozivnog tereta ili prirodnih katastrofa (zemljotres, poplava i si.); 		

	<ul style="list-style-type: none"> - asistentski slučaj nastane zbog toga što je vozač osiguranog vozila bio pod uticajem zakonom nedozvoljene količine alkohola odnosno opojnih sredstava a prema zakonskim odredbama mesta dešavanja osiguranog sistematskog slučaja; -asistentski slučaj nastane dok osiguranim vozilom upravlja lice koje ne poseduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno lice kojem je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom; - se ponavljaju identični problemi sa osiguranim vozilom usled manjih kvarova ili gubitkom goriva; - štete prouzrokovane namerno, grubom nepažnjom ili prevarom od strane osiguranika; - u momentu nastanka osiguranog slučaja vozilo je eksploatisano na način koji nije u skladu sa tehničkim preporukama proizvođača ili se vozilo upotrebljava za navedenu drugačiju od namene navedene u ugovoru o osiguranju; - ne postupi u skladu sa obavezama preuzetim određenim u ugovoru i/ili Uslovima.
2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja	<p>Premiju osiguranja čine:</p> <p>Funkcionalna premija – 55%</p> <p>Režijski dodatak – 45%</p>
2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja	<p>Doprinosi: 0</p> <p>Porezi: 5% (porez na neživotna osiguranja)</p> <p>Drugi troškovi: 0</p>
2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)	<p>Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/polisi osiguranja.</p> <p>Na polisi osiguranja iskazani su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iznos premije neživotnog osiguranja bez poreza; - iznos poreza na neživotna osiguranja (5%); - iznos premije neživotnog osiguranja sa porezom.
2.7 Vreme važenja ugovora	<p>Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ugovoru o osiguranju, a ako u ugovoru nije naznačen čas i minut početka trajanja istog, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.</p> <p>Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, kao kratkoročni ili višegodišnji, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan svršetka roka na koji je osiguranje ugovoreno.</p>

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	<p>Nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ugovora o osiguranju zaključenog sa neodređenim rokom trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od jednog meseca.</p> <p>Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok do pet godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to sa danom dospelosti premije osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja uz otkazni rok koji ne može biti kraći od dva meseca niti duži od tri meseca.</p> <p>U slučajevima u kojima se zaključi višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok duži od pet godina, nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ovakvog ugovora o osiguranju, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog Zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od tri meseca.</p>
2.9 Pravo na odustanak od ugovora	
2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude
2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja	Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.
2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje	<p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:</p> <ul style="list-style-type: none">- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.</p> <p>Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none">- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog

	<p>zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;</p> <ul style="list-style-type: none"> - razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora; - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; - datum podnošenja prigovora; - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi); - punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije</p>	<p>Narodna banka Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p>

	<p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd</p> <p>ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

	<p>U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

	<p>Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs – Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. – Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju. – Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem,
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.</p> <ul style="list-style-type: none">– Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.– Obradivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.– Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.– Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoaca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.– Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mesto i datum

Za Osiguravača

Ugovarač osiguranja