TRIGLAV OSIGURANJE A.D.O.
MILUTINA MILANKOVIĆA 7A, BEOGRAD

PO/Než-dom/ver 4
01062026

Obaveštenje o predugovornim informacijama

Kombinovano osiguranje kuća i stanova i stvari domaćinstva

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS" br. 139/2014 i 44/2021). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.
Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a Osiguravač / zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

(1) Poslovno ime: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd
Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje
Sedište: Republika Srbija, Beograd
Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a
Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305150
Email adresa: office@triglav.rs
Internet stranica: www.triglav.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA
A) RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

(1) Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.
(2) Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: Opšti uslovi za osiguranje imovine US-imo/19-08, Klauzula za osiguranje od opasnosti zemljotresa KL-poz-zem/11-07, Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) US-NE/19-08, Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti US-odg/20-02, Opšti uslovi za osiguranje asistencije u kući ili stanu US-krov-as/19-08, Dopunski uslovi za osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja Us-npk-DRU/16-07 i Posebni uslovi za kombinovano osiguranje domaćinstava, kuća i stanova i stvari domaćinstva US-dom/26-05.
(3) Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem

(1) Osiguranje pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari nastalo zbog sledećih osnovnih opasnosti: požar, udar groma, eksplozija, pad letelica, oluja, grad, manifestacije i demonstracije, udar motornog vozila (u osigurani objekat), izliv vode iz instalacija uključujući i:
- izliv vode usled zamrzavanja cevi;
- izliv vode iz otvorenih slavina;
- izliv vode iz akvarijuma i vodenih kreveta;
- izliv vode iz kućnih mašina i aparata (mašine za pranje posuđa, mašine za pranje i sušenje veša).

(2) Lom stakla:
- staklo na vratima, prozorima doma i staklene pregrade stambenog objekta;
- zastakljeni balkoni i krovna stakla stambenog objekta;
- sanitarije i staklo tuš-kabina stambenog objekta.

(3) Provalna krađa i razbojništvo u osiguranom objektu uključujući i:
- provalna krađa i razbojništvo u osiguranom objektu za stvari domaćinstva;
- oštećenja građevinskog objekta usled provalne krađe ili razbojništva;
- troškovi zamene brave nakon izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe;
- zlonamerna obesna delovanja na građevinskim objektima;
- provalna krađa stambenih pokretnosti iz osiguranikovog zaključanog motornog vozila (pokriće važi za vreme dok se vozilo nalazi u zaključanom prostoru);
- krađa građevinskih elemenata čvrsto pričvršćenih na stambeni objekat.

(4) Lom mašina:
- lom instalacija ugrađenih u osigurani objekat (bez kotla za grejanje);
- osiguranje troškova radova i iznalaženja mesta greške.

(5) Odgovornost vlasnika kuće ili stana i članova domaćinstva prema trećim licima
Ako je posebno ugovoreno i ako je obračunata dodatna premija, osiguranjem je pokriveno uništenje ili oštećenje osiguranih stvari zbog jedne ili više sledećih dodatnih opasnosti:
Prirodni rizici:
- zemljotres za građevinski objekat;
- zemljotres za stvari domaćinstva (nije moguće ugovoriti zemljotres za stvari bez ugovaranja zemljotresa za objekat);
- poplava, bujica i visoka voda (integralna franšiza 250 €) za građevinske objekte i opremu;
- težina snega za građevinski objekat;
- prodor atmosferskih padavina s krova;
- indirektni udar groma na ugrađenim instalacijama u građevinskom objektu.

Lom stakla:
- staklokeramičke i indukcione ploče u stambenom objektu.

Lom mašina:
- lom kotla za grejanje / toplotne pumpe.

Dodatna pokrića troškova
a) Troškovi zamene/izrade ključeva – gubitak ključeva + trošak izdavanja novih dokumenata.
b) Trošak hitnih intervencija u stanu sa asistencijom nakon ostvarenja osiguranog slučaja (vodoinstalater, elektroinstalater, stolar, bravar, staklorezac).
c) Trošak usluga čišćenja objekta nakon ostvarenja nekog od osiguranih rizika.
d) Troškovi zamenskog stana ili trošak gubitka najamnine (pokriće ne važi kod nenastanjenih objekata); 3 meseca.

Osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja (nezgode)
a) Invaliditet usled nezgode,
b) smrt usled nezgode.

(6) Kod ostvarenog osiguranog slučaja, osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi učinjeni povodom raščišćavanja i rušenja u vezi s nastalim osiguranim slučajem, najviše do 3% sume osiguranja, osigurane opasnosti po kojoj je nastao osigurani slučaj.
(7) Osiguranje pokriva samo štetu koja je nastala na osiguranim stvarima zbog osigurane opasnosti, ali ne i druge, posredne štete nastale zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zakupnine, kontaminacije vode i zemljišta i druge ekološke štete, umanjenja vrednosti i sličnih gubitaka).

2.3 Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

(1) Osiguravajućim pokrićem nije moguće obuhvatiti nenastanjene kuće i stanove ili da se ugovori osiguranje za stanove i kuće slabe gradnje, kao ni pomoćne objekte i garaže koje su slabe gradnje. Nije moguće ugovoriti odvojeno osiguranje objekta i stvari domaćinstva, već samo zajedno.
(2) Takođe, osiguranjem nije obuhvaćena šteta zbog:
1) terorizma;
2) nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
3) postavljanja ili bacanja bilo koje vrste eksplozivnih i zapaljivih naprava (bombe i sl.),
4) rata,
5) građanskog rata;
6) zagađenja i kontaminacije;
7) klizanja tla;
8) sleganja tla;
9) snežne lavine;
10) topljenja prekomernog snega i svih ostalih rizika i opasnosti koje nisu pobrojani u tački 2.2 ovog Obaveštenja.

(3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete za rizik požara:
1) od požara na dimnjacima nastale u vezi s njihovom funkcijom;.
2) na osiguranim električnim mašinama, aparatima (za kuvanje, peglanje, grejanje, radio-aparati, TV prijemnici, sijalice i dr.) ili električnim vodovima nastale usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja kao statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava – pogonske štete. Naknađuje se šteta od požara koji nastane delovanjem električne energije, a koji se posle prestanka delovanja samostalno širi.

(4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od opasnosti rizika eksplozija:
1) prouzrokovane miniranjem koje obavlja Osiguranik ili se miniranje obavlja u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica.;
2) od vodenog pritiska koji se u cevovodima manifestuje kao eksplozija;
3) koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implozija);
4) na mašinama prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora);
5) od eksplozija koje su normalne pojave u procesu proizvodnje;
6) od eksplozivnog izduvavanja u peći i sličnih uređaja;.
7) od eksplozije biološkog karaktera;
8) zbog probijanja zvučnog zida;
9) od eksplozije na posudama pod pritiskom (kotlovima, cevima i sl.) Zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomerne naslage rđe, kamenca ili mulja na osiguranoj stvari; ali se nadoknađuje šteta na drugim osiguranim stvarima u vezi s nastalom eksplozijom;
10) na imovini osiguranika koja je prouzrokovana eksplozijom: bombi, mina, Molotovljevih koktela i sličnih naprava.

(5) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
1) od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvorene prozore ili druge otvore na zgradama, osim prodora kroz otvore koje je napravila oluja;
2) na stvarima smeštenim na otvorenom prostoru (plastovima, kamarama, stogovima i sl.), pod nadstrešnicama i u otvorenim zgradama;
3) na zgradi koja nije izgrađena na način uobičajen za izgradnju u tom mestu, ili koja je slabo održavana ili dotrajala;
4) na plastičnim folijama za pokrivanje;
5) od snega nanetog vetrom;
6) nastale od propisima predviđene težine snega.

(6) Osiguranje od opasnosti grada ne pokriva štete na plastičnim folijama za pokrivanje, kao ni štete na slabo održavanim i dotrajalim zgradama, kao ni stvari domaćinstva koje su oštećene za vreme dok su se nalazile na otvorenom. Nisu pokrivene biljke (cveće, ukrasne biljke, ukrasno drveće, biljke, bilo koje druge biljke).

(7) Za rizik manifestacije i demonstracije, osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu na osiguranim stvarima delovanjem manifestanata i demonstranata, ukoliko javno ispoljavanje njihovog raspoloženja ima za cilj svrgavanje postojeće vlasti i preuzimanje vlasti ili je upereno protiv vlasti ili je poprimilo karakter takvog i tolikog ugrožavanja javnog mira, života, zdravlja i imovine ljudi i funkcionisanja komunalnog sistema da preti da se pretvori u metež i uznemiravanje ili proteste i pobunu.

(8) Osiguranjem za rizik izliv vode iz instalacija nisu obuhvaćene štete:
1) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija (ukoliko su dostupne održavanju);
2) od gljivica nastalih zbog vlage;
3) zbog gubitka vode;
4) zbog lošeg održavanja vodovodne i odvodne (kanalizacione) mreže, uređaja za grejanje toplom vodom, za parno grejanje, nedovoljne zaštite od smrzavanja, začepljenja i slično;
5) od izliva vode iz žlebova i cevi za odvod kišnice, kao i od izliva vode iz kišne kanalizacije (kanalizacije i sistema za odvod atmosferske vode), osim ako do izlivanja dođe iz cevi za odvod padavina, koja je ugrađena u unutrašnjosti objekta);
6) zbog sleganja tla kao posledica izliva vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi;
7) na samim vodovodnim i kanalizacionim cevima, uređajima i kotlovima zbog loma ili prskanja;
8) od izliva vode preko odvodnog gumenog creva ili neispravne i dotrajale mašine za pranje veša ili mašine za pranje sudova ili neispravnog i dotrajalog bojlera u stanu osiguranika.

(9) Osiguranjem od opasnosti rizika poplava, bujice i visoke vode nisu pokrivene štete koje nastanu:
1) zbog mehaničkog delovanja vode sa unutrašnje strane cevovoda, kanala i tunela;
2) zbog gljivica nastalih usled vlage;
3) zbog sleganja tla kao posledice poplave, bujice i visoke vode;
4) od podzemnih voda u uskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika;
5) na stvarima koje se nalaze u živim i suvim koritima potoka, reka ili na prostoru između korita i nasipa (inundaciono područje);
6) na zalihama robe koja je osetljiva na vodu, a nije uskladištena po važećim propisima (skladištenje na paletama i sl.).

(10) Osiguranje za rizik lom stakla ne pokriva štete koje nastanu:
1) pri prenošenju ili nameštanju osiguranog stakla izvan Osiguranikovog stana;
2) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla;
3) pri premeštanju ili nameštanju osiguranih stvari u prostore koji nisu navedeni u polisi;
4) zbog ogrebotina, izjedanja i sličnih oštećenja na površini osiguranih stvari;
5) zbog klizanja ili sleganja tla.

(11) Osiguravajućim pokrićem od opasnosti lom mašina nisu obuhvaćene štete na delovima ugrađenih instalacija i opreme koji su izloženi neposrednom termičkom uticaju; štete na delovima izloženim ubrzanom trošenju i periodičnoj zameni, sigurnosnim elementima jednokratnog dejstva, na akumulatorima i baterijama; štete nastale usled smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom Osiguranika.

(12) Za osiguranje od opasnosti rizika provalna krađa ne smatra se sledeće:
1) ako izvršilac uđe u stan kroz otvoren prozor čija visina donje ivice, računajući od tla iznosi manje od 3,5 metra;
2) ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo, kao saizvršilac ili inicijator, lice koje sa Osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.

(13) Takođe, osiguranjem od opasnosti provalna krađa i razbojništvo nisu pokrivene štete:
1) od prevare i pronevere;
2) od obične krađe;
3) usled posrednih gubitaka prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.);
4) nastale usled misterioznog nestanka ili krađe;
5) nastale bilo kojim činjenjem ili grubom nepažnjom Osiguranika i/ili povezanog lica, kada je isti bio u poziciji da predvidi ili spreči osigurani slučaj.

(14) Osiguranjem nisu pokrivene ni štete od provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva ako ih izvrše, podstiču ili pomažu članovi porodice koji žive u zajedničkom domaćinstvu sa Osiguranikom, lice koje živi ili radi u domaćinstvu Osiguranika, lice primljeno na noćenje kod Osiguranika.

(15) Osiguranjem od opasnosti odgovornost nije pokrivena odgovornost:
1) za namerno prouzrokovanu štetu od strane lica navedenih u stavu 1. i 2. ovog člana;
2) za štetu iz vlasništva i upotrebe motornih i ostalih vozila na motorni pogon kao i letelica i plovila;
3) za štetu koju pretrpe lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem;
4) za štetu prouzrokovanu na osiguranim objektima i stvarima.

(16) Osiguranje od rizika zemljotresa ne pokriva štetu na:
1) freskama i zidnim ukrasima;
2) uzidanim rezervoarima, spoljnim dvorištima, spoljnim stepenicama i drugim spoljnim objektima (osim ukoliko vrednost istih nije ušla u građevinsku vrednost osiguranog objekta);
3) na građevinskim objektima koji još nisu pripremljeni za njihovu namenu, kao i na pokretnostima koje se u njima nalaze.

(17) Osiguravač će obezbediti uslugu, ali neće pokriti troškove, ako hitan slučaj nastane u vreme u kojem postoji garancija proizvođača.

(18) Osiguranje hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom u jednoj godini osiguranja predviđa usluge za najviše 3 hitna slučaja.

(19) Osiguranje asistencije prilikom izrade i zamene ključeva (osiguranog stambenog objekta), uključujući i trošak izdavanja novih dokumenata usled ostvarenja rizika provalne krađe i razbojništva, predviđa usluge za najviše 1 osigurani slučaj.

(20) Ako do hitnog slučaja dođe u zajedničkim prostorijama ili na zajedničkim uređajima u kući s više stanova, smatra se da se radi o jednom hitnom slučaju, bez obzira na broj zaključenih osiguranja.

(21) Takođe, nema osiguravajućeg pokrića iz osiguranja asistencije u kući ili stanu u slučaju da Osiguranik, odnosno korisnici dostave lažne podatke o okolnostima asistentnog slučaja.

(22) Osiguravač neće obezbediti usluge i ne pokriva troškove:
- ako Centar za asistenciju nije bio pravovremeno obavešten o hitnom slučaju, odnosno ako Osiguranik ili korisnik nije pozvao Centar za asistenciju, kad je saznao za hitan slučaj;
- ako su Osiguranik, korisnik ili pružalac usluga otklonili posledice hitnog slučaja, koji nije prijavljen Centru za asistenciju;
- na pomoćnim objektima i dozidanim delovima koji su povezani s kućom ili stanom, ako nisu posebno navedeni u polisi osiguranja;
- ako je hitan slučaj posledica očigledne nemarnosti kod održavanja, dotrajalosti ili istrošenosti;
- ako je uzrok nezgode/štete nestručno rukovanje stvarima.

(23) Nema osiguravajućeg pokrića iz osiguranja hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom za događaje do kojih dođe usled:
- rata, ratnog otpora, ustanaka ili terorističkih aktivnosti;
- nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
- zemljotresa ili
- namerne radnje Osiguranika.

2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja

(1) Premiju osiguranja čine:
Za požar:
1) Funkcionalna premija – 70%
2) Režijski dodatak – 30%
Za ostala imovinska osiguranja (provalna krađa i razbojništvo, lom mašina, lom stakla, kombinovano domaćinstvo):
1) Funkcionalna premija - 55%
2) Režijski dodatak - 45%
Za opštu odgovornost:
1) Funkcionalna premija - 55%
2) Režijski dodatak - 45%
Za nezgodu (smrt usled nezgode i trajni invaliditet):
1) Funkcionalna premija - 60%
2) Režijski dodatak - 40%

2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

- Doprinosi: 0
- Porezi: 5% (porez na neživotna osiguranja)
- Drugi troškovi: 0

2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)

(1) Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/ polisi osiguranja.
(2) U polisi osiguranja iskazani su:
- iznos premije neživotnog osiguranja bez poreza;
- iznos poreza na neživotna osiguranja (5%);
- iznos premije neživotnog osiguranja sa porezom.

2.7 Vreme važenja ugovora

(1) Ugovor o osiguranju imovine Ugovarač osiguranja sa Osiguravačem može zaključiti s:
1) neodređenim rokom trajanja (s godišnjim obračunima premije i izdavanjem godišnjih obračuna);
2) određenim rokom rokom trajanja od 1 godine do 30 godina (s godišnjim obračunima premije i izdavanjem godišnjih obračuna).
(2) Nezavisno od toga s kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ugovoru o osiguranju, a ako u ugovoru nije naznačen čas i minut početka trajanja, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.
(3) U skladu sa članom 903 Zakona o obligacionim odnosima, Ugovor se smatra zaključenim danom uplate premije, bez potpisivanja polise osiguranja. U slučaju zaključenja ugovora plaćanjem premije, osiguranje počinje istekom 24. časa dana kada je uplaćena premija.
(4) Ako je osiguranje zaključeno na više od 5 godina, svaka strana može nakon isteka tog vremena otkaznim rokom od šest meseci odstupiti od ugovora, tako što će o tome pismenim putem obavestiti drugu stranu.
(5) Izuzetno, osiguranje za rizik Izliv vode iz instalacija i rizik Poplave, bujice i visoke vode, počinje istekom 24. sata 15. dana od dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja (karenca), odnosno, od dana kada je plaćena premija ako je ugovor zaključen u skladu sa članom 903 Zakona o obligacionim odnosima. Kod obnove prošlogodišnjeg ugovora tako da nije postojao prekid u osiguranom pokriću, ne primenjuje se karenca.

B) DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

(1) Nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ugovora o osiguranju zaključenog s neodređenim rokom trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od jednog meseca.
(2) Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju s trajanjem osiguranja na rok do pet godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to s danom dospelosti premije osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja uz otkazni rok koji ne može biti kraći od dva meseca niti duži od tri meseca.
(3) U slučajevima u kojima se zaključi višegodišnji ugovor o osiguranju s trajanjem osiguranja na rok duži od pet godina, nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ovakvog ugovora o osiguranju, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog Zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od tri meseca.

2.9 Pravo na odustanak od ugovora

/

2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

(1) Ponuda Osiguravača je informativnog karaktera i nije obavezujuća.

2.11 Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

(1) Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču, i to u pisanoj formi.

2.12 Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

(1) Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:
- u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem onlajn formulara na našem veb-sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs

(2) Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.
(3) Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika / ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik – uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik usluge osiguranja daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

(4) Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

2.13 Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

(1) Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd.
(2) Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS", br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.
(3) Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.
Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.
(4) Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.
(5) Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju. Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.
(6) Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:
Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga
Nemanjina 17, 11000 Beograd
ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: NBS | Prigovor na rad davaoca usluge osiguranja.

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

3.1 Zastupnik osiguranja

(1) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju".

4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

(1) Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav osiguranje" Beograd, s registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs.
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obrađivač podataka je, po osnovu Ugovora, Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti, odnosno nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.
- Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Potvrđujem da sam primio/la Obaveštenje o predugovornim informacijama, kao i važeće Uslove osiguranja, koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

Ime i prezime / Naziv pravnog lica Ugovarača osiguranja

_____

Broj polise / Broj informativnog obračuna premije

_____

Mesto, datum

_____

Potpis Ugovarača osiguranja

_____

Potpis Osiguranika (ukoliko Ugovarač osiguranja i Osiguranik nisu isto lice)

_____