

**PO/živ-dož/v1/01022018**

## **Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju**

### **Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta**

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač).

### **Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Posebni uslovi za životno osiguranje za slučaj doživljenja US-O-DOZ/14-10. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

### **Vreme važenja ugovora**

Najmanje 5 (pet), a najviše 25 (dvadesetpet) godina, ukoliko starosne granice osiguranika to dozvoljavaju.

### **Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima**

Životno osiguranje za slučaj doživljenja je osiguranje sa ciljem da se u slučaju doživljenja isteka ugovora o osiguranju, korisniku isplati ugovorena osigurana suma. U slučaju smrti usled nezgode, u toku trajanja osiguranja, korisniku se isplaćuje ugovorena osigurana suma, dok se u slučaju smrti usled bolesti, korisniku osiguranja isplaćuju do tada uplaćene premije osiguranja. Osigurani rizici: doživljenje, smrt i smrt usled nesrećnog slučaja.

Osiguravač nema obavezu da korisniku osiguranja isplati osiguranu sumu za slučaj smrti usled nezgode, već do tada sakupljenu matematičku rezervu, ako je nesrećni slučaj nastao:

- kao direktna posledica bavljenja sportovima, aktivnostima, odnosno zanimanjima navedenim u Tabeli visokorizičnih zanimanja, aktivnosti i sportova koje su sastavni deo ovih Posebnih uslova;
- usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga;
- usled događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji stranog neprijatelja, ratnim aktivnostima i operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskom ratu, ustanku, pobuni, revoluciji ili terorizmu;
- usled zemljotresa i drugih prirodnih katastrofa;
- pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazduhoplova, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima, izuzev što se ova odredba neće primenjivati u slučaju kada neposredovanje propisane službene isprave nije imalo uticaja na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor službeno ovlašćenog lica.

Isključene su sve obaveze Osiguravača, ako je nesrećni slučaj nastao:

- pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela kao i pri bekstvu posle takve radnje;
- usled učešća u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane.

### **Informacije o premiji osiguranja**

Iznos mesečne premije: po želji Ugovarača. Minimalna premija iznosi EUR 15 (petnaesteur).

Način plaćanja: trajni nalog, uplatnica ili administrativna zabrana.

Dinamika plaćanja: mesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje, jednokratno.

### **Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora**

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Ugovarač može odustati od ugovora o osiguranju u roku od 30 dana od zaključenja. Osiguravač ima pravo da raskine ugovor ili odbije isplatu osigurane sume, u roku od tri godine, ukoliko je Ugovarač prilikom zaključenja ugovora netačno prijavio ili namerno prečutao neku okolnost zbog koje Osiguravač ne bi zaključio ugovor kad bi znao pravo stanje stvari.

## **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Ponuda obavezuje ponuđača 8 dana od dana kad je prispela kod Osiguravača, a ako je potreban lekarski pregled 30 dana. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova po kojima se zaključuje, smatra se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor zaključen onog dana kada je ponuda stigla kod Osiguravača.

## **Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja**

Uvek pisanim putem na odgovarajućem obrascu Društva. Rok za podnošenje zahteva je odmah po nastanku (saznanju) da se osigurani slučaj dogodio ili kada to dozvoli zdravstveno stanje osiguranika za dodatna osiguranja od nezgode.

## **Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje**

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu [prigovor@triglav.rs](mailto:prigovor@triglav.rs)

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

## **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača kod tog organa**

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd. Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)).

## **Učešće u dobiti**

Korisnik ima pravo na učešće u raspodeli dobiti ukoliko je Osiguravač poslovao sa dobitkom.

## **Tabela otkupnih vrednosti**

Zavisi od proteka vremena od početka ugovora o osiguranju do momenta kada se zahteva otkupna vrednost polise. Ako Ugovarač osiguranja ispunjava minimalne uslove proteka vremena, otkupna vrednost iznosi 95% matematičke rezerve, izračunate po metodama aktuarske matematike. Otkupna vrednost osiguranja u kasnijem periodu jednaka je visini matematičke rezerve u trenutku otkupa, umanjena za toliki srazmerni deo između 5% i 0% tako da je prilikom isteka dogovorenog trajanja osiguranja otkupna vrednost osiguranja jednaka 100% matematičke rezerve.

## **Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja**

Osiguranja sa trajanjem do i zaključno 12 (dvanaest) godina, najmanje 2 (dve) godine trajanja i najmanje plaćene 2 (dve) godišnje premije. Osiguranja sa ugovorenim trajanjem od 13 (trinaest) do 25 (dvadesetpet) godina, najmanje 3 (tri) godine i najmanje plaćene 3 (tri) godišnje premije.

Kod osiguranja sa ugovorenim trajanjem osiguranja dužim od 29 (dvadesetdevet) godina, najmanje 4 (četiri) godine i najmanje plaćene 4 (četiri) godišnje premije.

## **Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje**

Zakon o porezu na dohodak građana.

**Obaveštavanje o obradi ličnih i naročito osetljivih podataka:**

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost. Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ponudi za zaključenje životnog osiguranja.