

PO/adv/v1/10082018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti advokata (US-adv/17-09). Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Vreme važenja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi osiguranja/listi pokrića/polisi osiguranja. Ugovor o osiguranju može se zaključiti kao: kratkoročno osiguranje (do 1 godine), višegodišnje i dugoročno. Ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno i naznačeno u polisi osiguranja ili listi pokrića. Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan završetka roka na koji je osiguranje ugovoreno.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Osiguranjem je pokrivena profesionalna odgovornost Osiguranika za štete nastale usled grube greške pri obavljanju registrovane delatnosti osiguranika.

Ukoliko se posebno ugovori i za to plati dodatna premija, osiguranjem je pokrivena i odgovornost usled grubih grešaka pri obavljanju registrovane delatnosti Osiguranika pričinjene od lica zaposlenih kod osiguranika - Advokatskih pripravnika, a koja su navedena u polisi osiguranja (ime, prezime i matični broj).

Advokatura je nezavisna i samostalna služba pružanja pravne pomoći fizičkim i pravnim licima.

Pružanje pravne pomoći obuhvata:

- 1) davanje usmenih i pismenih pravnih saveta i mišljenja;
- 2) sastavljanje tužbi, zahteva, predloga, molbi, pravnih lekova, predstavki i drugih podnesaka;
- 3) sastavljanje ugovora, zaveštanja, poravnanja, izjava, opštih i pojedinačnih akata i drugih isprava;
- 4) zastupanje i odbranu fizičkih i pravnih lica;
- 5) posredovanje u cilju zaključenja pravnog posla ili mirnog rešavanja sporova i spornih odnosa;
- 6) obavljanje drugih poslova pravne pomoći u ime i za račun domaćeg ili stranog fizičkog ili pravnog lica, na osnovu kojih se ostvaruju prava ili štite slobode i drugi interesi.

Osigurani slučaj predstavlja svako pojedinačno propuštanje pravne pomoći ili učinjena gruba profesionalna greška u skladu sa Uslovima osiguranja, kojima se trećim licima prouzrokuje šteta. Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda kada je bez krivice Osiguranika, koji je postupao sa povećanom pažnjom, prema pravilima struke, tj. postupao sa pažnjom dobrog stručnjaka, došlo do neispunjenja, delimičnog ispunjenja ili neurednog ispunjenja obaveze osiguranika, predviđenih propisima građanskog i krivičnog prava, Zakonom o advokaturi i Kodeksom profesionalne etike advokata, a kojima je prouzrokovana šteta trećim licima.

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za štetu:

- 1.odgovornost Osiguravnika za namerno prouzrokovanu štetu ili zbog grube nepažnje,
- 2.odgovornost za štete nastale usled nepoštovanja propisa kao i Kodeksa profesionalne etike advokata,
- 3.nastale u vezi sa plaćanjem nadoknade iz advokatskog posla ili nagrade;
- 4.nastale kao posledica zloupotrebe klijentovih poverljivih informacija od strane Osiguravnika i/ili kod njega zaposlenih lica;
- 5.koje su prouzrokovala treća lica, kojima je Osiguravnik omogućio obavljanje delatnosti na osnovu svoje dozvole za obavljanje delatnosti (davanje pečata trećem licu, itd);
- 6.odgovornost zbog nepoštovanja ugovorenih rokova, ukoliko je za to odgovorna stranka koju advokat zastupa;
- 7.nastale kao posledica kršenja dužnosti i obaveza advokata prema Zakonu o advokaturi;
- 8.odgovornost za štetu koja je nastala zbog mane volje Osiguravnika (pretnja, bitna zabluda i prevara);
- 9.odgovornost Osiguravnika kao fizičkog lica, van profesionalne delatnosti;
- 10.odgovornost Osiguravnika ukoliko advokatske poslove obavlja u saradnji sa nadriparisima;
- 11.štete nastale gubitkom novca, čekova, hartija od vrednosti, spisa i isprava koje je stranka poverila/predala Osiguravniku;
- 12.štete nastale usled gubitka elektronskih podataka klijenta u državi Osiguravnika;
- 13.štete nastale zbog vanrednih događaja (npr. usled terorizma, rata, nereda, pobuna, delovanja ili prisutnosti prirodnih i elementarnih nepogoda);

Informacije o premiji osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu važećih Tarifa premija Osiguravača. Premija i sume osiguranja koji su izraženi u EUR, obračunavaju se u dinarima po srednjem kursu NBS na dan obračuna i izraženi su na polisi osiguranja u dinarskom iznosu. Visina premije osiguranja i način (rokovi) plaćanja premije navedeni su u ponudi osiguranja/listi pokrića/polisi osiguranja i obračunu (fakturi). Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija osiguranja može se platiti u celosti ili ugovorenim ratama. Na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća se porez od 5% (pet procenata) u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnih osiguranja. Neplaćanje obračunate premije u ugovorenim rokovima daje Osiguravaču pravo da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora, ostvaruju se u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad Ugovarači potpišu listu pokrića ili polisu osiguranja.

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača za vreme od 8 (osam) dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču, ukoliko drugačije nije navedeno. Ponuđač u navedenom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Osiguravnik mora bez odlaganja da obavesti Osiguravača o nastanku osiguranog slučaja. Ukoliko je protiv Osiguravnika ili lica za koje on odgovara pokrenut postupak zbog sumnje da je učinjeno krivično delo ili je podignuta optužnica ili je doneto rešenje u kaznenom postupku, Osiguravnik mora odmah o tome da obavesti Osiguravača iako je prijavio štetu po prethodnom stavu. Ukoliko treća lica podnesu protiv Osiguravnika odštetni zahtev ili je protiv njega podneta tužba za materijalnu štetu, Osiguravnik mora o tome bez odlaganja da obavesti Osiguravača i dostavi originale svih spisa koji sadrže te zahteve.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod tog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine u skladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.