

PO/viz/v1/20032018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Uslovi za osiguranje finansijskog gubitka u slučaju odbijanja zahteva za vizu US-viz/17-12. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje u 24 časa (12:00 PM) dana navedenog na polisi kao početak osiguranja, i prestaje u 24 časa (12:00 PM) dana polaska na putovanje.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Predmet osiguranja po ovim uslovima je novčani gubitak koji pretrpi Osiguranik u slučaju odbijanja zahteva za vizu za putovanje na željenu destinaciju. Novčani gubitak predstavlja iznos stvarnih troškova koji nastaju zbog otkaza turističkog putovanja koje je osiguranik zaključio sa organizatorom putovanja (turističkom agencijom), ali ne više od limita navedenog na polisi.

Iznos stvarnih troškova se odnosi na :

- iznos koji zadržava organizator putovanja prilikom nastanka osiguranog slučaja (tj. razliku između punog plaćenog iznosa i iznosa koji organizator putovanja vraća putniku/osiguraniku), ali ne više od 420 (četiri stotine dvadeset) USD;
- troškove viziranja, ali ne više od 160 (sto šezdeset) USD.

Iznos nerefundiranih troškova avio karte za željenu destinaciju u slučaju kada je do otkaza putovanja došlo usled odbijanja zahteva za vizu za zemlju putovanja, ali ne više od 120 (sto dvadeset) USD (iznos troškova osiguranika za avio kartu umanjen za iznos refundiran od strane avio kompanije).

Osiguravač nema obavezu isplate naknade iz osiguranja u slučaju kada:

- osiguranik ne ispunjava uslove propisane članom 3. ovih uslova;
- osiguranik prilikom apliciranja za vizu nije ambasadi dostavio kompletnu dokumentaciju.

Informacije vezane za premiju osiguranja

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno u ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom.

Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju određenu tarifom premija. Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, po pravilu odjednom, a može se plaćati i u ugovorenim rokovima. Ugovarač osiguranja je obavezan da plati premiju Osiguravaču u ugovorenim rokovima, računajući od dana izdavanja polise, odnosno od dana prijema dokumenata na osnovu kojih se premija plaća. Ako je dogovoreno da se premija plaća u ratama, na naplatu dospevaju sve rate tekuće godine osiguranja kada nastane osigurani slučaj. Ako Ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, Osiguravač može da obračuna i zateznu kamatu. Smatra se da je ukupna premija osiguranja ili njen deo plaćen onoga dana kada na račun Osiguravača budu uplaćena novčana sredstva u gotovini ili bezgotovinski – svi propisani oblici, odnosno kad Osiguravač primi zakonom propisane instrumente plaćanja. U slučaju raskida ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospele premije, Ugovarač je obavezan da plati premiju do dana raskida ugovora ili za ceo period trajanja osiguranja, ukoliko je pre raskida ugovora o osiguranju nastao osigurani slučaj, po kome Osiguravač ima obavezu da plati naknadu štete. Ako Ugovarač osiguranja dospelu premiju ne plati do ugovorenog roka i to ne učini ni neko drugo lice kome je to u interesu, po Zakonu o obligacionim odnosima ugovor o osiguranju prestaje posle 30 (trideset) dana, računajući od dana

kada je Ugovaraču bilo uručeno preporučeno pismo Osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije, pri čemu taj rok ne može proći pre isteka 30 (trideset) dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje ako premija nije plaćena 1 (jednu) godinu posle njene dospelosti.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ugovora o osiguranju zaključenog sa neodređenim rokom trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od 1 (jednog) meseca.

Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok do 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to sa danom dospelosti premije osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja uz otkazni rok koji ne može biti kraći od 2 (dva) meseca niti duži od 3 (tri) meseca.

U slučajevima u kojima se zaključi višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok duži od 5 (pet) godina, nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ovakvog ugovora o osiguranju, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog Zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od 3 (tri) meseca.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Po nastanku osiguranog slučaja, osiguranik podnosi prijavu štete, odnosno zahtev za isplatu naknade iz osiguranja, uz koji prilaže sledeća dokumenta:

- polisu osiguranja;
- odbijenicu ambasade zajedno sa potvrdom o apliciranju za vizu (DS obrascem);
- ugovor o putovanju zaključenog između osiguranika i organizatora putovanja;
- lična karta, indeks;
- pisanu potvrdu organizatora putovanja o otkazu putovanja, sa jasno navedenim datumom otkaza putovanja;
- overen dokument (račun, potvrda) izdata od strane organizatora putovanja koji sadrži podatke o iznosu koji je vraćen putniku i delu koji je zadržan na ime naknade za otkaz putovanja;
- dokaz o uplati troškova izdavanja vize;
- potvrdu (dokaz) o refundiranom iznosu cene avio karte od strane avio kompanije;
- dokaz o uplati avio karte.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs.

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod ovog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.