

PO/up/v1/01022018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje useva i plodova US-up/15-03. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Obaveza Osiguravača da plati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, inače po isteku 24-og časa dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se plaćanje premije drugačije ne ugovori.

Pored ispunjenja uslova iz prethodnog stava ovog člana, obaveza Osiguravača za naknadu iz osiguranja kod pojedinih useva i plodova počinje:

1. kod vinograda, malina i hmelja – po izbijanju lastara iz pupoljaka;
2. kod voća – kada se sasuše, odnosno opadnu krunični listići sa 50% cvetova pojedine sorte;
3. kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala, ukrasnog šiblja i mladih šumskih kultura – od početka vegetacije, odnosno od momenta nicanja ili sadnje;
4. kod povrća, duvana i cveća – od dana rasađivanja, a ako se povrće ili cveće proizvodi setvom na stalnom mestu – od momenta nicanja;
5. kod ostalih useva koji nisu navedeni u tački 1) do 4) ovog stava – od momenta nicanja.

Obaveza Osiguravača za naknadu iz osiguranja kod pojedinih useva i plodova prestaje:

1. kod žitarica, uljanih biljaka, konoplje, lana, krmnog bilja i useva ostavljenih za seme – kad budu pokošeni, požnjeveni, ili na drugi način ubrani;
 2. kod korenastog i krtolastog bilja – kad se koren ili krtola izvadi iz zemlje;
 3. kod voća, grožđa, hmelja i povrtarskog bilja – kad plod, odnosno rod bude obran;
 4. kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala kao i kod mladih šumskih kultura, ukrasnog šiblja i vrbe za pletarstvo – po izvršenom vađenju ili rezanju;
 5. kod svih ostalih useva i plodova koji nisu navedeni u tački 1) do 4) ovog stava, obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje po izvršenom ubiranju;
 6. za sve useve i plodove obaveza Osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje najkasnije u 24 časa 31. decembra.
- Ako osigurani usevi, odnosno plodovi ne budu požnjeveni i obrani najkasnije u roku od 10 dana po završetku žetve, odnosno berbe u dotičnom mestu, obaveza Osiguravača prestaje po isteku 24-og časa 10-og dana.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem useva i plodova od osnovnih opasnosti: grada, požara i groma.

Ako se ugovori i dopunsko osiguranje po posebnim uslovima i plati odgovarajuća dopunska premija, Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja i za štete koje nastanu od dopunskih opasnosti:

1. kod svih useva i plodova – od oluje, poplave i prolećnog mraza;
2. kod semeskog kukuruza – od jesenjeg mraza.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete u gubitku količine prinosa, a ne i u kvalitetu, osim kod:

1. konoplje i lana za vlakno;
2. sirka za metle;
3. voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala i sadnog materijala ukrasnog bilja;
4. vrbe za pletarstvo u kojim slučajevima se nadoknađuju i štete u gubitku kvaliteta.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja i za štete koje nastanu i gubitkom kvaliteta kod:

1. useva i plodova za proizvodnju semena;
2. voća;
3. stonog grožđa

ako je ugovoreno dopunsko osiguranje po posebnim uslovima od gubitka kvaliteta i ako je plaćena odgovarajuća dopunska premija.

Osiguranje od dopunskih rizika može se zaključiti samo ako se prethodno zaključi osiguranje od osnovnih rizika, izuzev ako je osigurani usev, odnosno zasad, zaštićen mrežom protiv grada.

Osiguranje ne pokriva štete nastale na usevima i plodovima zbog opasnosti koje nisu pokrivena ovim Opštim uslovima i navedenim rizicima: grad, požar i udar groma, osim ukoliko nisu ugovoreni dopunski i posebni rizici kao što su: oluja, poplava, prolećni mraz, osiguranje stabala voća i čokota vinove loze, gubitak količine i kvaliteta kod polodova voća i stonog grožđa.

Informacije o premiji osiguranja

Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi osiguranja iskazani su:

- iznos premije neživotnog osiguranja bez poreza;
- iznos poreza na neživotna osiguranja (5%);
- iznos premije neživotnog osiguranja sa porezom.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i važećim uslovima za osiguranje useva i plodova.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju se zaključuje na osnovu ponude Ugovarača osiguranja koja se podnosi u pisanom obliku na obrascu Ugovarača. Po dobijanju ponude, Osiguravač može tražiti dopune i pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla Osiguravaču onda kada je primio tražene dopune ili pojašnjenja. Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju, vezuje ponuđača, ukoliko on nije odredio kraći rok, za vreme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda stigla Osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uslova za predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. Odredbe o zaključivanju ugovora o osiguranju važe i kada se promeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju promene uslova osiguranja i tarifa premije. Kada se ugovor o osiguranju zaključuje na daljinu, Osiguravač može da smatra da je osiguranje zaključeno samim plaćanjem premije. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje je 8 (osam) dana od datume izdavanja, osim ukoliko Osiguravač nije posebno odredio kraći rok od navedenoga.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod ovog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.