

Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju

1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd, MB: 07082428, PIB 100000555

2. Opis glavnih karakteristika proizvoda Osiguranje učenika srednjih škola i studenata od posledica nesrećnog slučaja

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)

Na ugovor o osiguranju primenjuju se **Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) US-NE/-11-07 i Dopunski uslovi za osiguranje učenika srednjih škola i studenata od posledica nesrećnog slučaja US-nuc-DIS/11-07**. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Prema zahtevu Ugovarača osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem (čl.82.st.1.tač.4.)

(1) Nesrećnim slučajem smatra se svaki iznenadni, nepredviđeni i od volje osiguranika nezavistan događaj, koji deluje spolja i naglo na osiguranikovo telo i prouzrokuje njegovu smrt, trajni invaliditet, prolaznu nesposobnost za rad, smeštaj i lečenje u bolnici ili nastanak troškova lečenja.

(2) Nesrećnim slučajem u smislu prethodnog stava smatraju se naročito: gaženje, sudaranje, udarac predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, ranjavanje oružjem, drugim predmetima ili eksplozivnim stvarima, ubod nekim predmetom, udarac ili ujed životinje.

(3) Nesrećnim slučajem se takođe smatraju i sledeći od volje osiguranika nezavisni događaji:

- 1) trovanje hranom ili hemijskim sredstvima, osim zaraznih bolesti;
- 2) trovanje usled udisanja gasova ili otrovnih para, osim profesionalnih bolesti;
- 3) infekcija povrede prouzrokovana nesrećnim slučajem;
- 4) opekotine vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetima, tečnostima ili parom, kiselinama i bazama;
- 5) davljenje i utapanje;
- 6) gušenje ili ugušenje usled zatrpavanja (zemljom, peskom i slično), kao i usled udisanja pare ili gasova osim profesionalnih oboljenja;
- 7) prekomerni telesni naponi, naglo telesno kretanje do kojih dolazi usled nepredviđenih spoljašnjih događaja, ali samo ako prouzrokuje pucanje mišića, iščašenje zgloba, pucanje zglobnog vezivnog tkiva, prelom zdravih kostiju, lom stalnih zdravih zuba, i neposredno su posle povređivanja ustanovljeni u bolnici ili zdravstvenoj ustanovi;
- 8) delovanje svetlosti, sunčevih zraka ili temperature, ako je osiguranik takvom delovanju bio izložen usled nesrećnog slučaja koji se neposredno pre toga dogodio ili usled spašavanja ljudskog života.

(4) Nesrećnim slučajem u smislu ovih uslova ne smatraju se:

- 1) sve obične, zarazne i profesionalne bolesti;
- 2) stanja psihičkih disfunkcija bez obzira na uzrok;
- 3) trbušne, pupčane, vodene i druge kile, osim onih što nastanu usled direktnog povređivanja trbušnog zida pod neposrednim delovanjem spoljašnje mehaničke sile ukoliko je pored traumatske kile bila klinički ustanovljena povreda mekih delova trbušnog zida u tom području;
- 4) infekcije i oboljenja koja nastanu usled raznih oblika alergije, sečenja ili kidanja žuljeva i drugih izraslina kože i aktinički prouzrokovane bolesti (izlaganje ultraljubičastoj svetlosti) ;
- 5) anafilaktički šok, osim ako je nastao pri lečenju posledica nesrećnog slučaja;
- 6) prekomerni telesni naponi, naglo telesno kretanje do kojih dolazi usled nepredviđenih spoljašnjih događaja, ali samo ako prouzrokuje pucanje mišića, iščašenje zgloba, pucanje zglobnog vezivnog tkiva, prelom zdravih kostiju, lom stalnih zdravih zuba, i neposredno su posle povređivanja ustanovljeni u bolnici ili zdravstvenoj ustanovi;
- 7) hernie disci intervertebralis bez obzira na uzrok, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, cervikobrahialgija te drugih oblika nadraživanja nervnih korena, miofascitisa, kokcigidinija, ishialgija, fibrozitisa i sve promene bubrežno-kičmenog predela koje su označene analognim terminima i ponovljeno (habitualne) iščašenje ili uganuće na istom zglobu;
- 8) odlepljenje mrežnjače (ablatio retinae);
- 9) posledice koje nastanu usled delirium tremensa i delovanja opojnih sredstava ili drugih psihoaktivnih supstanci;
- 10) posledice medicinskih zahvata koji se obavljaju zbog lečenja ili sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posledica došlo usled dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);

11)patološke promene na kostima, zubima, hrskavici i patološke epifiziolize.

Isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

1) Isključene su sve obaveze osiguravača za nesrećne slučajeve koji nastanu:

- 1) usled zemljotresa;
- 2) usled vojnih operacija ili ustanaka u državi ugovarača osiguranja;
- 3) usled aktivnog učestvovanja u akcijama, osim ako je osiguranik u njima učestvovao pri obavljanju svojih poslova i radnih zadataka ili na poziv ovlašćenih državnih organa ugovarača osiguranja;
- 4) pri upravljanju avionima i letećim spravama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom i tipom letelice, plovnim objektom, motornim i drugim vozilom. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu vozačku dozvolu kad u cilju priprema i polaganja ispita za sticanje službene dozvole vozi pod neposrednim nadzorom lica koje po postojećim propisima može da vrši obuku. Posledica po ovoj tački nema, kad neposredovanje propisane važeće isprave nije imalo uticala na nastanak nesrećnog slučaja;
- 5) zbog poremećaja svesti, epileptičnog napada, kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika;
- 6) zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva;
- 7) zbog namernog izazivanja nesrećnog slučaja od strane ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja. Ako je više korisnika osiguranja, osiguravač nema nikakve obaveze prema onom korisniku koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
- 8) zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog dela, kao i pri begu nakon takvog dela;
- 9) kada je osiguranik učestvovao u fizičkom obračunavanju ili ga je prouzrokovao verbalnim izazivanjem;
- 10) zbog delovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nesrećnog slučaja.

Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:

- ako je kao vozač motornog vozila prilikom nesrećnog slučaja imao sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml, odnosno u drugim nesrećnim slučajevima imao sadržaj alkohola veći od 0,60 mg/ml;
 - ako je alkotest pozitivan, a osiguranik se nije pobrinuo da se putem analize krvi precizno utvrdi nivo alkohola u krvi;
 - ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja nivoa njegove alkoholiziranosti u trenutku nesrećnog slučaja.
- Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:
- ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znake poremećenosti zbog uživanja opojnih ili drugih narkotika;
 - ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja prisutnosti opojnih ili drugih narkotika u njegovom organizmu.

11) neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno na ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom.

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)

8 dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)

Odmah, a najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem **prigovora** lično ili preko punomoćnika u **pismenoj formi**, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav Osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a, 11000 Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži **sledeće podatke i dokumentaciju**:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;

- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);

- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link [http:// www.nbs.rs/](http://www.nbs.rs/)).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja