

Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju

1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd MB: 07082428, PIB 10000555

2. Opis glavnih karakteristika proizvoda (čl.82.st.1.tač.2.)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)

Na ugovor o osiguranju primenjuju se **Opšti uslovi za osiguranje od opasnosti prekida rada usled požara US-fpo/12-08**. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Prema zahtevu Ugovarača osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

Član 3. PREDMET OSIGURANJA

Predmet osiguranja od opasnosti prekida rada su poslovni troškovi koji su navedeni u polisi. Ako je posebno dogovoreno, predmet osiguranja je i dobit iz poslovanja. (2) Poslovni troškovi prema ovim uslovima su svi nužni troškovi koji su za vreme prekida rada nastali osiguraniku i u uzročno - posledičnoj su vezi sa delatnošću koju osiguranik obavlja. Prema opredeljenju međunarodnih računovodstvenih standarda koji se primenjuju u Republici Srbiji, to su troškovi zarada, troškovi usluga, amortizacija i nematerijalni troškovi. Troškovi za nabavku robe, sirovina, pomoćnog i pogonskog materijala koji nije namenjen održavanju pogona, nisu predmet osiguranja. Dobit iz poslovanja prema ovim uslovima je čista dobit poslovne godine, kao što je utvrđeno prema međunarodnim računovodstvenim standardima koji se primenjuju u Republici Srbiji.

Član 1. OSIGURANE OPASNOSTI

(1) U obimu koji je određen ovim uslovima, osiguranje pokriva prekid rada usled uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, nastalog zbog jedne od sledećih osnovnih opasnosti požarnog osiguranja: požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, udara osiguranikovog motornog vozila, pada letilice, manifestacija i demonstracija. (2) Ako se tako ugovori, osiguranjem može biti pokriven prekid rada usled uništenja ili oštećenja osiguranih stvari samo zbog sledećih osnovnih opasnosti: požara, udara groma, eksplozije i pada letilice. (3) Ako je posebno ugovoreno i ako je obračunata dodatna premija, osiguranjem je pokriveno uništenje ili oštećenje osiguranih stvari zbog jedne ili više sledećih dopunskih opasnosti: poplave, izlivanja vode, klizanja tla, snežne lavine, udara motornog vozila koje nije u vlasništvu osiguranika, iscurenja - lekaže, samozapaljenja (raspadanje materije zagrevanjem) izlivanja užarene tekuće rastopljene mase. Osiguranje prekida rada zbog dopunskih opasnosti požarnog osiguranja moguće je zaključiti samo ako se zaključi i osiguranje prekida zbog osnovnih opasnosti požarnog osiguranja iz (1) ili (2) stava ovog člana.

Ako je posebno ugovoreno i ako je obračunata dodatna premija, osiguranjem je pokriveno uništenje ili oštećenje osiguranih stvari zbog jedne ili više sledećih dopunskih opasnosti: poplave, izlivanja vode, klizanja tla, snežne lavine, udara motornog vozila koje nije u vlasništvu osiguranika, iscurenja - lekaže, samozapaljenja (raspadanje materije zagrevanjem) izlivanja užarene tekuće rastopljene mase.

Član 2. OBIM OSIGURANIH OPASNOSTI

Požar - Požar je vatra koja nastane izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila, a sposobna je da se dalje razvija sopstvenom snagom. 2) Ne smatra se da je nastupio požar, ako je šteta nastala zbog toga što je osigurana stvar uništena ili oštećena usled izlaganja vatri ili toploti radi obrade, prerade ili u druge svrhe (na primer prilikom sušenja, prženja, pečenja, kuvanja, zagrevanja, dimljenja i sl.). (2) **Udar groma** 1) Osiguranjem su obuhvaćene štete koje na osiguranim stvarima prouzrokuje grom delovanjem snage ili toplote, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom na osiguranu stvar. 2) Nije pokrivena šteta koja je nastala usled delovanja električne energije ili zagrevanja, usled preopterećenja, atmosferskih uticaja (statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava), kao ni šteta koja je prouzrokovana prenošenjem električne energije preko električnih vodova. (3) **Eksplozija** 1) Eksplozija je iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za proširenjem. Kod sudova (kotlovi, cevi i sl.) eksplozijom se smatra ako zid suda popusti u tolikoj meri da nastane trenutno izjednačenje unutrašnjeg i spoljašnjeg pritiska. 2) Osiguranje ne pokriva štete nastale usled: a) miniranja koje je vršio osiguranik u okviru svoje delatnosti, ili u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica; b) eksplozije u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora) do koje je došlo na mašinama; c) eksplozije koja je normalna pojava u procesu proizvodnje; d) eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih naprava; e) eksplozije biološkog karaktera; f) probijanja zvučnog zida; g) eksplozije koja nastane u sudovima, kotlovima, cevima i sl. pod pritiskom usled dotrajalosti, istrošenosti ili prekomerne naslage rđe, kamenca ili nataloženog mulja u sudu. (4) **Oluja** 1) Olujom se smatra vetar brzine 17,2 m u sekundi, odnosno 62 km na sat (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali). Smatra se da je bila oluja ako je vetar u kraju gde se nalazi oštećena stvar lomio grane i stabla drveća ili ošteti redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vetra izveštajem hidrometeorološke službe. 2) Osiguranje pokriva

samo štete koje nastanu usled neposrednog delovanja oluje ili neposrednog udara predmeta koje je na osiguranu stvar oborila ili bacila oluja. 3) Osiguranje ne pokriva štete nastale: a) usled prodiranja kiše, grada, snega ili drugog nanosa kroz otvorene prozore i druge otvore na zgradama, osim ako su otvori nastali od oluje. b) usled kiše i drugih padavina na stvarima smeštenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nadstrešnicama i na ostalim otvorenim zgradama; c) usled težine snega; d) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao; (5) **Grad** 1) Osiguranje pokriva štetu koju prouzrokuje grad svojim udarom, oštetiti osiguranu stvar tako da je razbije, probije, okruni ili pak osigurana stvar pukne usled udara. Pokrivena je takođe i šteta koja nastane usled prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od padanja grada. 2) Osiguranje ne pokriva štete na plastičnim folijama za pokrivanje, kao ni štete na slabo održavanim i dotrajanim zgradama. (6) **Udar osiguranikovog motornog vozila** Osiguranje pokriva štete usled udara osiguranikovog motornog vozila ili pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat. (7) **Pad letilice** 1) Osiguranje pokriva štetu koja nastane kada letilica bilo koje vrste (motorni avion, vazдушna jedrilica, helikopter, raketa, balon i sl.) padne na osiguranu stvar ili udari u nju. 2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj ako je osiguranu stvar uništila ili oštetila letilica, njeni delovi ili predmeti iz nje. (8) **Manifestacija i demonstracija** 1) Manifestacijom, odnosno demonstracijom smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana. Pokrivene su samo one štete koje su nastale usled manifestacija, odnosno demonstracija, koje su merodavni državni organi odobrili. 2) Smatra se da je nastupio osigurani slučaj ako su manifestanti, odnosno demonstranti uništili ili oštetili osigurane stvari (razbijanje, rušenje, demoliranje, paljenje i sl.). (9) **Poplava** 1) Poplava je događaj kada stalne vode (reke, jezera, mora) neočekivano poplave teren na kojem su osigurane stvari, nakon što su se izlile iz korita, probile nasipe, porušile brane ili su se izlile usled neočekivano visoke plime, talasa ili usled vanrednog dotoka vode iz veštačkih jezera. 2) Poplavom se takođe smatra neočekivano plavljenje terena usled naglog obrazovanja velike količine vodene mase kao posledica provale oblaka, kao i stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom usled izuzetno jakih padavina i sliva na ulicama i putevima (bujice). 3) Poplavom se smatra i podzemna voda, kao njena posledica. 4) Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu usled: a) mehaničkog delovanja vode sa unutrašnje strane cevovoda, kanala i tunela; b) gljivica nastalih usled vlage; c) sleganja tla kao posledice poplave; d) delovanja podzemne vode u natkopima, potkopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika; e) vode izlivenne iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave i bujice; f) na stvarima koje se nalaze u živim i suvim koritima potoka, reka ili na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa (inundaciono područje); g) na zalihama robe koja je osetljiva na vodu, a nije uskladištena po važećim propisima (skladištenje na paletama i sl.). (10) **Izlivanje vode** 1) Osiguranje pokriva štete nastale usled: a) izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi, kao i iz uređaja za grejanje toplom vodom i parno grejanje i drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu, do kojeg je došlo usled oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cevi i uređaja. b) neočekivanog izbijanja pare iz uređaja za toplu vodu i parno grejanje. 2) U smislu stava (1) ovog člana osiguranje takođe pokriva štetu nastalu usled izlivanja vode iz šprinklerskog uređaja za gašenje požara. 3) Osiguranje ne pokriva štete nastale: a) usled izlivanja vode iz otvorenih slavina; b) usled dotrajalosti, istrošenosti i korozije; c) usled gljivica nastalih zbog vlage; d) usled gubitka vode; e) na zalihama robe koja je osetljiva na vodu, a nije odgovarajuće podignuta od tla (skladištenje na paletama i sl.); f) usled lošeg održavanja vodovodne i kanalizacione mreže, uređaja za toplu vodu i parno grejanje i drugih uređaja ili nedovoljne zaštite od zamrzavanja, začepjenja i sl.; g) usled izlivanja vode iz žljebova i cevi za odvod kišnice, h) usled sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi.

Opšta isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

Osiguranje ne pokriva prekid rada usled: 1) nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije; 2) osnovnih i dopunskih opasnosti koje su u neposrednoj vezi sa zemljotresom.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno na ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom;

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)

8 dana od datuma izdavanja ponude

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)

Odmah, a najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektorskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link www.nbs.rs).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja