

PO/nez-hot/v2/28032018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) US-NE/17-09, Dopunski uslovi za osiguranje gostiju hotela i lečilišta, kao i kupača na javnim kupalištima od posledica nesrećnog slučaja US-ntu-HOT/16-07. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje u 24.00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan početka osiguranja i prestaje u 24.00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan prestanka osiguranja. Ako je na polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, dok ga jedna od strana ne otkáže. Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika bez obzira na to da li je i koliko je trajanje bilo ugovoreno, u 24.00 sati onoga dana, kada:

- osiguranik umre ili se kod njega ustanovi 100 % invaliditet;
- osiguranik postane poslovno nesposoban;
- istekne godina osiguranja u kojoj je osiguranik navršio 75 godina života;
- ugovor o osiguranju prestane kao posledica neplaćanja premije u skladu sa uslovima osiguranja i Zakonom o obligacionim odnosima;
- ugovor o osiguranju bude otkazan u skladu sa uslovima osiguranja.

Obaveza Osiguravača počinje u 24.00 sati onog dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja, ali ipak ne pre 24.00 časa onog dana kad je bila plaćena prva premija ili rata premije.

Obaveza Osiguravača za pojedinog gosta počinje posle njegovog upisa u evidenciju prijavljenih gostiju ili posle kupovine ulaznice i ulaska u prostore kupališta i traje do časa kada je prema hotelskoj ili odgovarajućoj drugoj evidenciji izgubio svojstvo gosta.

Ako je u polisi dogovoreno plaćanje premije virmanom, obaveza Osiguravača otpočinje u 24.00 sati onog dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, odnosno u satu koji je u polisi naveden kao početak obaveze.

Obaveza Osiguravača prestaje najkasnije u 24.00 sati dana prestanka osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Obaveza Osiguravača postoji za posledice nesrećnih slučajeva koji se dogode osiguraniku u prostorima Ugovarača osiguranja i pripadajućim objektima kojima upravlja Ugovarač, kao i u delatnostima koje organizuje Ugovarač.

Osiguranje pokriva i pravo osiguranika na povraćaj unapred plaćenih, a neiskorišćenih pansionskih usluga ako je došlo do prekida boravka usled nezgode ili smrti osiguranika ili člana uže porodice (supružnik, dete, roditelji). Unapred plaćene, a neiskorišćene pansionske usluge Osiguravač vraća Ugovaraču osiguranja ako ovaj dokaže da je novac za neiskorišćene pansionske usluge vratio osiguranim gostima.

Informacije o premiji osiguranja

Ugovarač je dužan da dostavi Osiguravaču podatke neophodne za obračun premije u roku ugovorenom u polisi prema stvarnom broju osiguranih gostiju ili prodatih ulaznica i istovremeno da označi ukupan iznos premije. Premija koju treba obračunati za grupne, pretplatne i paušalne ulaznice, obračunava se tako što se ukupna vrednost ulaznice podeli sa cenom redovne ulaznice za jednokratnu posetu za pojedinog posetioca.

Ugovarač je dužan da plati Osiguravaču ugovorenu premiju za sve osiguranike bez izuzetka i za sve vreme trajanja osiguranja, u roku ugovorenom u polisi.

Ugovarač je dužan da dozvoli Osiguravaču uvid u poslovne knjige i druge evidencije na osnovu kojih se može utvrditi ispravnost obračuna i plaćanja premije.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod ovog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine u skladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.