

Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju

1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd, MB: 07082428, PIB 100000555

2. Opis glavnih karakteristika proizvoda Osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja - kombinovano kolektivno osiguranje članova udruženja penzionera od posledica nesrećnog slučaja

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)

Na ugovor o osiguranju primenjuju se **Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja i Dopunski uslovi za kombinovano kolektivno osiguranje članova udruženja penzionera od posledica nesrećnog slučaja**. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Vreme važenja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi osiguranja/listu pokrića/polisi osiguranja.

Ugovor se zaključuje sa pravnim licem – Udruženjem penzionera kao Ugovaračem, a pristupanje kolektivnom ugovoru svaki pojedinac potvrđuje potpisivanjem izjave o prihvatanju ponude i Uslova osiguranja.

Ugovor o osiguranju penzionera počinje u 24.00 časa onog dana kada je plaćena prva premija, a najranije datuma naznačenog u polisi osiguranja.

Za naknadno prijavljivanje penzionera u osiguranje lica osiguranje počinje u 24.00 časa onog dana kada je plaćena prva premija.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan završetka roka na koji je osiguranje ugovoreno, odnosno za svakog osiguranika pojedinačno u skladu sa navedenim u Uslovima osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem (čl.82.st.1.tač.4.)

Smrt kao posledica nesrećnog slučaja i trajni invaliditet.

Isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

Ne mogu se osigurati lica lišena poslovne sposobnosti i lica pristupne starosti iznad 80 godina.

Isključene su sve obaveze osiguravača koje nastanu:

- 1) zbog zemljotresa;
- 2) zbog vojnih operacija ili pobuna u državi ugovarača osiguranja;
- 3) zbog aktivnog učestvovanja u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u njima učestvovao pri obavljanju svojih radnih zadataka ili na poziv ovlašćenih tela države ugovarača osiguranja;
- 4) pri upravljanju avionima i vazдушnim letelicama svih vrsta, plovnih objekata, motornih i drugih vozila, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom i tipom letelice, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. Smatra se da osiguranik ima propisanu vozačku dozvolu kada zbog pripreme i pri polaganju ispita za dobijanje službene dozvole, vozi pod neposrednim nadzorom lica koje po važećim propisima može da vrši obuku.
- 5) zbog poremećaja svesti, epileptičkog napada, moždane kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika;
- 6) zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva;
- 7) zbog namerno izazvanog nesrećnog slučaja od strane ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja. Ako ima više korisnika osiguranja, osiguravač nema nikakve obaveze prema korisniku osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećan slučaj;
- 8) zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog dela, kao i pri begu posle takvog dela;
- 9) kad je osiguranik učestvovao u fizičkom obračunavanju ili ga je prouzrokovao verbalnim izazivanjem;
- 10) zbog dejstva alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja
- 11) neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu važećih Tarifa premija Osiguravača

Premija se plaća osiguravaču na mesečnom nivou, putem obustave od penzije, pošte ili banke.

Premija osiguranja od posledica nesrećnog slučaja ne podleže oporezivanju, u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnih osiguranja (Sl.glasnik RS br. 135/2004).

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

Svaka ugovorna strana može otkazati osiguranje s neodređenim trajanjem ako osiguranje nije prestalo iz kakvog drugog razloga. Osiguranje se otkazuje pismeno, najmanje tri meseca prije isteka tekuće godine osiguranja. U slučaju opoziva osiguranja od strane davaoca Izjave, obaveza osiguravača prestaje danom isteka perioda za koji je plaćena premija.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad ugovarači potpišu list pokrića ili polisu osiguranja.

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, za vreme od osam (8) dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču, ukoliko drugačije nije navedeno. Ponuđač navedenom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)

Osiguranik koji je zbog nesrećnog slučaja povređen, dužan je da:

- 1) po mogućnosti odmah ode kod lekara, odnosno pozove lekara zbog pregleda i pomoći, odmah preduzme sve potrebne mere za ozdravljenje i da se pridržava lekarskih uputstava i saveta o načinu lečenja;
- 2) osiguravaču pismeno prijavi nesrećan slučaj, čim mu zdravstveno stanje to omogući;
- 3) u prijavi nesrećnog slučaja navede osiguravaču sva potrebna obaveštenja i podatke koje osiguravač zahteva za rešavanje osiguranog slučaja, naročito: mesto i vreme nastanka nesrećnog slučaja, potpun opis štetnog događaja, ime lekara koji ga je pregledao ili ga leči, nalaze lekara i drugu dokumentaciju o toku lečenja, vrsti telesnih oštećenja, o nastalim i o mogućim posledicama, kao i podatke o telesnim manama, nedostacima i bolestima koje je imao već pre nesrećnog slučaja.

Ako je nesrećni slučaj imao za posledicu osiguranikovu smrt, korisnik osiguranja mora to odmah pismeno da prijavi osiguravaču i pribavi potrebnu dokumentaciju.

Zahtevi iz ugovora o osiguranju od posledica nesrećnog slučaja zastarevaju po odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem **prigovora** lično ili preko punomoćnika u **pismenoj formi**, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
 - popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
 - slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav Osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a, 11000 Beograd;
 - elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs
- Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži **sledeće podatke i dokumentaciju**:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link [http:// www.nbs.rs/](http://www.nbs.rs/)).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja