

PO/otp/v1/20032018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Osiguranje otkaza ili prekida turističkog putovanja U/T-OTP-06. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje u 24 časa (12:00 PM) na dan uplate premije po osnovu zaključenog osiguranja i prestaje u 24 časa (12:00 PM) dana u kome ističe 50% predviđenog trajanja putovanja.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Smatra se da je nastao osigurani slučaj kada osiguranik, isključivo pismeno, otkáže, odnosno prekine započeto putovanje zbog nepredvidivih okolnosti kao što su:

- nesreća, smrt ili neočekivano pogoršanje zdravstvenog stanja osiguranika, odnosno saputnika koji je osiguran istom polisom osiguranja ili člana uže porodice: bračnog druga, roditelja, izdržavane dece;
- službeni poziv za učestvovanje u vojnoj vežbi, hitnoj medicinskoj ili javnoj službi;
- epidemije bolesti;
- ostvarivanje prirodne katastrofe, požara, elementarne nepogode, krađe ili pokušaja krađe na osiguranikovoj imovini;
- poziv za svedočenje na sudu ili zasedanje porote, kada od strane suda nije prihvaćen osiguranikov zahtev za odlaganje, odnosno izuzeće;
- druge okolnosti koje osiguranik nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi, da su postojale u vreme zaključenja ugovora, predstavljale opravdan razlog da ne zaključi ugovor o organizovanom putovanju.

Osiguravač nema obavezu isplate naknade iz osiguranja u slučaju kada:

- Osiguranik ne ispunjava uslove propisane članom 3. ovih uslova
- Osiguranik prilikom apliciranja za vizu nije ambasadi dostavio kompletnu dokumentaciju.

Informacije vezane za premiju osiguranja

Premija za osiguranje otkaza turističkog putovanja iznosi 2% od osnovice za obračun premije. Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom.

Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju određenu tarifom premija. Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, po pravilu odjednom, a može se plaćati i u ugovorenim rokovima. Ugovarač osiguranja je obavezan da plati premiju Osiguravaču u ugovorenim rokovima, računajući od dana izdavanja polise, odnosno od dana prijema dokumenata na osnovu kojih se premija plaća. Ako je dogovoreno da se premija plaća u ratama, na naplatu dospevaju sve rate tekuće godine osiguranja kada nastane osigurani slučaj. Ako Ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, Osiguravač može da obračuna i zateznu kamatu. Smatra se da je ukupna premija osiguranja ili njen deo plaćen onoga dana kada na račun Osiguravača budu uplaćena novčana sredstva u gotovini ili bezgotovinski – svi propisani oblici, odnosno kad Osiguravač primi zakonom propisane instrumente plaćanja. U slučaju raskida ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospele premije, Ugovarač je obavezan da plati premiju do dana raskida ugovora ili za ceo period trajanja osiguranja, ukoliko je pre raskida ugovora o osiguranju nastao osigurani slučaj, po kome Osiguravač ima obavezu da plati naknadu štete.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ugovora o osiguranju zaključenog sa neodređenim rokom trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od 1 (jednog) meseca.

Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok do 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to sa danom dospelosti premije osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja uz otkazni rok koji ne može biti kraći od 2 (dva) meseca niti duži od 3 (tri) meseca.

U slučajevima u kojima se zaključi višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok duži od 5 (pet) godina, nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ovakvog ugovora o osiguranju, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog Zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od 3 (tri) meseca.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Osiguranik je dužan da najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana prijavljivanja otkaza, odnosno prekida putovanja, Osiguravaču podnese pismenu potvrdu o uzroku otkaza, odnosno prekida, izdatu od nadležnih organa. Ukoliko osiguranik ne ispoštuje rokove za prijavu otkaza, odnosno prekida kao i dostavljanje relevantne dokumentacije, Osiguravač nije u obavezi da isplati štetu.

Obaveza Osiguravača teče od dana podnošenja sledeće dokumentacije:

- polise osiguranja;
- potvrde o putovanju sa klauzulom o osiguranju;
- pisanu potvrdu organizatora putovanja o otkazu, odnosno prekidu putovanja, sa jasno navedenim datumom otkaza, odnosno prekida putovanja i mestom prekida;
- overenog dokumenta (računa, potvrde) izdatog od strane organizatora putovanja koji sadrži podatke o: iznosu koji je vraćen putniku i delu koji je zadržan na ime naknade za otkaz, odnosno prekida putovanja; razlici u ceni aranžmana kada osiguranik putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osiguranog na istoj polisi;
- ukoliko je razlog za otkazivanje odnosno prekid putovanja pogoršanje zdravstvenog stanja putnika ili člana njegove uže porodice, kao potvrda iz prvog stava ovog člana prilaže se minimalno sledeće: fotokopija izveštaja o trajanju privremene nesposobnosti za rad iz koga se vidi da je osiguranik u terminu ugovorenog putovanja bio onemogućen da putuje; potvrda sa datumom pogoršanja zdravstvenog statusa; kratka anamneza bolesti koja je uzrok otkaza putovanja; vrsta terapije.
- za otkaz, odnosno prekid putovanja nastao iz ostalih razloga navedenih u članu 3. ovih uslova, Osiguravaču se dostavlja potvrda nadležnih organa, odnosno institucija.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs.

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod ovog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na

obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.