

PO/pož-flo/v1/05022018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Posebni uslovi za osiguranje zaliha od požara na flotantnoj osnovi US-poz-flo/17-09 uz Uslove za osiguranje od požara US-poz/17-09 i Opšte uslove za osiguranje imovine Us-imo/17-09. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju može da se zaključi:

- sa određenim rokom trajanja: za vreme od 1 (jedne) godine ili kraće (kratkoročno osiguranje) i za vreme od 2 (dve) i više godina (višegodišnje osiguranje)
- sa neodređenim rokom trajanja.

Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ugovoru o osiguranju, a ako u ugovoru nije naznačen čas i minut početka trajanja, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, kao kratkoročni ili višegodišnji, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan svršetka roka na koji je osiguranje ugovoreno.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Osiguranje zaliha od požara na flotantnoj osnovi mogu zaključiti samo pravna lica koja vode propisane knjigovodstvene evidencije nenovčanih obrtnih sredstava.

Osiguranje pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari nastalo zbog sledećih osnovnih opasnosti: požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, udara osiguranikovog motornog vozila, pada letelice, manifestacije i demonstracije.

Ako je tako ugovoreno, osiguranjem može biti pokriveno uništenje ili oštećenje osiguranih stvari samo zbog sledećih osnovnih opasnosti: požara, udara groma, eksplozije i pada letelice.

Ako je posebno ugovoreno i ako je obračunata dodatna premija, osiguranjem je pokriveno uništenje ili oštećenje osiguranih stvari zbog jedne ili više sledećih dodatnih opasnosti: poplave, izlivanja vode, klizanja tla, snežne lavine, udara motornog vozila koje nije u vlasništvu osiguranika, iscurenja tečnosti ili gasa (lekaža), samozapaljenja (raspadanje materije zagrevanjem), izlivanja užarene tekuće rastopljene mase.

Kod ostvarenog osiguranog slučaja, osiguranje pokriva i nestanak osiguranih stvari i troškove čišćenja, rušenja i odvoženja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem na osiguranju stvari.

Osiguranje pokriva samo štetu koja je nastala na osiguranim stvarima zbog osigurane opasnosti, ali ne i druge, posredne štete nastale zbog nastanka osiguranog slučaja (odgovornosti, gubitak zakupnine, prekida rada, umanjenja vrednosti i sličnih gubitaka).

Osiguranjem nije obuhvaćena šteta zbog:

- nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
- osnovnih i dodatnih opasnosti koje su u neposrednoj vezi sa zemljotresom.

Informacije o premiji osiguranja

Informacije o premiji osiguranja saopštene su usmeno Ugovaraču i navedene u ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi osiguranja iskazana je:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom.

Osnovica za obračun premije osiguranja je prosečna mesečna, odnosno tromesečna (kvartalna) knjigovodstvena vrednost osiguranih zaliha robe iz prethodne osiguravajuće godine. Do osnovice za obračun premije dolazi se tako što se zbir mesečnih ili kvartalnih stanja knjigovodstvenih vrednosti osiguranih zaliha robe iz prethodne godine podeli sa 12 odnosno 4. Knjigovodstvena stanja vrednosti zaliha uzimaju se sa stanjem na poslednji dan u mesecu.

Akontacija premije osiguranja obračunava se od osnovice za obračun premije sa primenom posebnog dogovora o povećanju vrednosti zaliha robe iznad njihove knjigovodstvene vrednosti, ukoliko isti postoji.

Konačan obračun premije osiguranja obračunava se na kraju tekuće osiguravajuće godine samo za novonabavljene odnosno otuđene zalihe robe. Ako je osigurano odgovarajuće povećanje vrednosti zaliha iznad njihove knjigovodstvene vrednosti, kod obračuna premije se i to uzima u obzir. Konačan obračun premije osiguranja obračunava se samo ako je razlika prosečne vrednosti zaliha veća od (+ ili -) 10%.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora, ostvaruju se u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Osiguranik je dužan da u pisanoj formi prijavi Osiguravaču nastanak osiguranog slučaja odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod tog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.