

## OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

### - MEŠOVITO ŽIVOTNO OSIGURANJE -

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluga osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i u uslovima osiguranja koji se odnosi na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje i predugovorne informacije, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJA	
<b>Poslovno ime:</b> Triglav Osiguranje a.d.o. <b>Beograd</b> <b>Pravna forma:</b> akcionarsko društvo za osiguranje <b>Sedište:</b> Republika Srbija, Beograd <b>Adresa sedišta:</b> Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	<b>Broj telefona za korisnike usluga osiguranja:</b> (+381) 011/33-05-100 <b>Broj telefaksa:</b> (+381) 011/31-22-420 <b>Email adresa:</b> <a href="mailto:office@triglav.rs">office@triglav.rs</a> <b>Internet stranica:</b> <a href="http://www.triglav.rs">www.triglav.rs</a>

## 2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA	
<b>2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju</b>	Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za životno osiguranje US-O-ZR/19-08 koji su usvojeni 23.07.2019. godine i Posebni uslovi za mešovito osiguranje života US-Z-MZO/19-08 koji su usvojeni 23.07.2019. godine.  Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.
<b>2.2 Rizici pokriveni osiguranjem</b>	Mešovito životno osiguranje je kombinacija štednje i osiguranja za slučaj smrti sa ciljem da se korisniku odnosno korisnicima za vreme trajanja osiguranja u slučaju nastupanja osiguranog slučaja isplati osigurana suma.
<b>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem</b>	Osiguravač nije u obavezi da korisniku isplati osiguranu sumu, već do tada prikupljenu matematičku rezervu, ako: osiguranik u prve dve godine trajanja osiguranja izvrši samoubistvo ili ga je pokušao izvršiti, bez obzira kada je zbog tih posledica umro; ako je osiguranik umro od posledica ratnih događaja. Osiguravač se oslobađa obaveze da korisniku osiguranja isplati osiguranu sumu ako je ovaj namerno izazvao smrt osiguranika, ali je dužan, ako su dotle bile uplaćene bar tri godišnje premije, da isplati matematičku rezervu ugovaraču osiguranja, a ako je on osiguranik, njegovim naslednicima.

	<p>Osiguravač nije u obavezi da isplati korisniku osiguranu sumu, već samo do tada prikupljenu matematičku rezervu, ako je smrt osiguranika nastupila kao posledica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zemljotresa;</li> <li>nuklearne katastrofe;</li> <li>rata, invazije stranog neprijatelja, ratnih aktivnosti i operacija (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskog rata, ustanka, nemira, revolucije i sličnih događaja;</li> <li>bilo kog akta koji u sebi sadrži karakteristike terorizma;</li> <li>ako je do smrti osiguranika došlo usled obavljanja delatnosti pilota specijalnih letilica kao npr.: zmaja, balona, kod paraglajdinga, padobranskih skokova, helikoptera ili vojnog pilota bez odgovarajuće dozvole i ako za to nije plaćena doplatna premija, a trebalo je biti plaćena, odnosno ako to nije posebno ugovoreno;</li> <li>ako je smrt osiguranika nastupila pri bavljenju opasnim sportom (npr. ekstremnim penjanjem, alpinizmom, ronjenjem na velikim dubinama), a da to osiguranje nije posebno ugovoreno;</li> <li>ako je smrt osiguranika nastupila prilikom učestvovanja na takmičenjima ili odgovarajućim treninzima u motornim vozilima za kopneni saobraćaj, letilicama u vazdušnom saobraćaju ili plovnim sredstvima u vodenom saobraćaju, a da to osiguranje nije posebno ugovoreno.</li> </ol> <p>Osiguravač ne isplaćuje osiguranu sumu, već do tada prikupljenu matematičku rezervu, ako je smrt osiguranika nastupila izvršenjem smrtno kazne, ili ako osiguranik pogine pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela sa umišljanjem, kao i pri begu posle takve radnje.</p> <p>Ugovorom o životnom osiguranju, u slučaju da osiguranik umre, osiguravač se obavezuje da isplati korisniku osiguranja polovinu osigurane sume ukoliko smrt Osiguranika nastupi u toku prvih 6 (šest) meseci trajanja osiguranja osim u sledećim slučajevima kada će isplatiti celu osiguranu sumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ako je osiguranje sklopljeno sa lekarskim pregledom;</li> <li>u slučaju smrti osiguranika od posledica nesrećnog slučaja, trudnoće ili porođaja;</li> <li>kod novog osiguranja sklopljenog bez lekarskog pregleda sa početkom najkasnije 30 dana nakon isteka prethodnog ugovora o osiguranju sklopljenog kod Osiguravača</li> </ul>
<p><b>2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja</b></p>	<p><b>Visina i način plaćanja premije osiguranja:</b></p> <p>_____</p> <p>(Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)</p> <p><input type="checkbox"/>mesečno <input type="checkbox"/>tromesečno <input type="checkbox"/>polugodišnje <input type="checkbox"/>godišnje <input type="checkbox"/>jednokratno</p> <p>Premiju osiguranja čine funkcionalna premija i režijski dodatak. Funkcionalna ili tehnička premija je deo premije koji služi za naknadu štete iz osiguranja. Režijski dodatak je deo premije koji služi za pokriće troškova obavljanja delatnosti osiguranja.</p>
<p><b>2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja</b></p>	<p>Doprinosi: nema Porezi: nema Drugi troškovi: nema</p>

<b>2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)</b>	<p>_____</p> <p>(Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)</p>
<b>2.7 Vreme važenja ugovora</b>	<p>Osiguranje života se zaključuje, ako nije drugačije ugovoreno, tako da počne da važi prvog dana mesecu.</p> <p>Osiguranje počinje u 00.00 časova onoga dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja. Tada počinje da važi i obaveza Osiguravača, ako je do tada plaćena celokupna prva premija. Ukoliko premija nije plaćena do dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje da važi u 00.00 časova sledećeg dana od dana kada je uplaćen celokupna prva premija.</p> <p>Osiguranje ističe u 00.00 časova onoga dana koji je na polisi naveden kao istek osiguranja ili u slučaju smrti osiguranika, odnosno jednog od osiguranika.</p> <p>Dužina trajanja ugovora može biti od 5 do 25 godina.</p>

<b>B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA</b>
--------------------------------------------

<b>2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid</b>	<p>Ako premija nije plaćena dva meseca posle dospeća, Osiguravač može da pozove Ugovarača da plati dospelu premiju. Ako Ugovarač na zahtev Osiguravača koji mu mora biti uručen preporučenim pismom, dospele premije ne plati u roku koji je određen u pismu, koji ne može biti kraći od 30 dana, računajući od tada kada mu je bilo pismo uručeno, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, Osiguravač može, ako je do tada premija plaćena za najmanje dve pune godine kod osiguranja sa trajanjem maksimalno 12 godina, odnosno za najmanje tri pune godine kod osiguranja sa periodom osiguranja od 13 do 29 godina, odnosno najmanje za četiri pune godine kod osiguranja sa dogovorenim periodom plaćanja premije preko 29 godina, da obavesti Ugovarača osiguranja da snižava dogovorenu osiguranu sumu bez daljeg plaćanja premije (kapitalizacija), u suprotnom da odustaje od ugovora. Premije koje su bile plaćene do raskida ugovora, Osiguravač ne vraća.</p> <p>Ako je ugovarač osiguranja prijavio netačno neku okolnost ili je propustio da da traženo obaveštenje, a to nije učinio namerno, osiguravač može u prve tri godine trajanja osiguranja po svom izboru - u roku od jednog meseca od dana, kada je saznao za netačnost ili nepotpunost prijave, da izjavi da raskida ugovor ili da predloži povećanje premije u srazmeri sa većim rizikom. U tom slučaju ugovor prestaje da važi po isteku četrnaest dana od dana kada je Osiguravač Ugovaraču javio da raskida ugovor. A ako predlaže povećanje premije, ugovor je, prema samom zakonu raskinut, ako Ugovarač predlog ne prihvati u roku od četrnaest dana od dana kada ga je primio.</p>
<b>2.9 Pravo na odustanak od ugovora</b>	<p>Ugovarač može odustati od ugovora o osiguranju u roku od 30 dana od zaključivanja.</p>
<b>2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje</b>	<p>Ponuda obavezuje ponuđača 8 dana od dana kad je prispela kod Osiguravača, a ako je potreban lekarski pregled 30 dana. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova po kojima se zaključuje, smatra se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor zaključen onog dana kada je ponuda stigla kod Osiguravača.</p>
<b>2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja</b>	<p>Lice koje zahteva isplatu prema ugovoru o životnom osiguranju, mora, kada nastupi ugovorom predviđeni slučaj, o tome odmah pismeno da obavesti Osiguravača i što pre o svom trošku da pribavi i podnese Osiguravaču, uz prijavu osiguranog slučaja, potrebnu dokumentaciju koja zavisi od predviđenog slučaja.</p> <p>Osiguravač ima pravo da zahteva dokaze, koji su potrebni za utvrđivanje prava na isplatu.</p> <p>Ako drugačije nije dogovoreno, Osiguravač mora svoju obavezu da ispuni u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je dobio obaveštenje da je nastao osiguran slučaj i pošto je dobio dokaze o postojanju i visini svoje obveze. Rok počinje da teče od podnošenja poslednjeg dokaza.</p>

<p><b>2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje</b></p>	<p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;</li> <li>• popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;</li> <li>• slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a;</li> <li>• elektronskom poštom, slanjem e-maila na adresu <a href="mailto:prigovor@triglav.rs">prigovor@triglav.rs</a></li> </ul> <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore. Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice</li> <li>• razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;</li> <li>• dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;</li> <li>• datum podnošenja prigovora;</li> <li>• potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);</li> <li>• punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.</li> </ul> <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p><b>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod narodne banke Srbije</b></p>	<p>Narodna banke Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanje po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavlja na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovor obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljna njegovim odgovorom na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.</p>

	<p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd</p> <p>ili elektronski na adresu: <a href="mailto:zastita.korisnika@nbs.rs">zastita.korisnika@nbs.rs</a></p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. POSEBNE INFORMACIJE KOJA SE ODNOSE NA ŽIVOTNO OSIGURANJE

<b>3.1 Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti</b>	<p>Udeo godišnjeg učešća životnog osiguranja je srazmeran udelu tog osiguranja u celokupnoj dobiti portfolija životnih i rentnih osiguranja u poslovnoj godini. Osnova za učešće u ukupnoj dobiti je udeo prikupljene matematičke rezerve osiguranja u grupi matematičkih rezervi tih osiguranja poslednjeg dana poslovne godine.</p> <p>Visina i način deobe ostvarene dobiti određuje se odlukom, odnosno pravilnikom, nadležnog organa Osiguravača</p> <p>Korisnik ima pravo na učešće u raspodeli dobiti ukoliko je Osiguravač poslovao sa dobitkom.</p> <p>Osiguravač je dužan da pismenim putem obavesti ugovarača osiguranja, o ostvarenoj dobiti u kojoj ima učešće, kao i visini pripadajućeg dela dobiti, u roku od šezdeset dana od dana predaje završnog računa za proteklu poslovnu godinu.</p>
<b>3.2 Način i rokovi isplate učešća u dobiti</b>	<p>Isplata pripadajućeg dela dobiti, ostvarene tokom trajanja osiguranja, vrši se zajedno sa isplatom ugovorene osigurane sume.</p> <p>Isplatom otkupne vrednosti takođe se stiče pravo na učešće u dobiti.</p>
<b>3.3 Tabela otkupnih vrednosti</b>	<p>Na zahtev ugovarača osiguranja osiguravač mora da isplati otkupnu vrednost polise, ako ugovor o osiguranju nije prethodno raskinut i ako je od početka osiguranja do otkupa proteklo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kod osiguranja sa ugovorenim trajanjem do i zaključno 12 godina, najmanje dve godine i najmanje plaćene dve godišnje premije</li> <li>• kod osiguranja sa ugovorenim trajanjem od 13 do 29 godina najmanje tri godine i najmanje plaćene tri godišnje premije</li> <li>• kod osiguranja sa ugovorenim trajanjem osiguranja dužim od 29 godina najmanje četiri godine i najmanje plaćene četiri godišnje premije</li> </ul> <p>Otkupna vrednost polise ako ispunjava minimalne uslova iz prvog stava ovog člana iznosi 95 % matematičke rezerve, izračunate po metodama aktuarske matematike. Otkupna vrednost osiguranja u kasnijem periodu jednaka je visini matematičke rezerve u trenutku otkupa, umanjena za toliki srazmerni deo između 5 % i 0 % tako da je prilikom isteka dogovorenog trajanja osiguranja otkupna vrednost osiguranja jednaka 100 % matematičke rezerve. Otkupna vrednost dodatne osigurane sume na ime dobiti iznosi 80 % matematičke rezervacije na ime učešća u dobiti.</p> <p>Otkup osiguranja na zahtev ugovarača osiguranja u slučaju da ugovor nije raskinut i ako je od početka osiguranja protekao period napred naveden, može se zahtevati u sledećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iseljenje iz Republike Srbije;</li> <li>• smrt korisnika osiguranja ili člana uže porodice;</li> <li>• 100% invaliditeta, gubitka poslovne sposobnosti ili teške bolesti osiguranika;</li> <li>• Neprekidna nezaposlenost Ugovarača osiguranja za period duži od šest meseci;</li> <li>• razvod braka kod uzajamnog osiguranja bračnih drugova;</li> </ul>

	<p>Otkup osiguranja nije moguć ako je Ugovarač osiguranja oslobođen daljeg plaćanja premije osiguranja.</p> <p>Prava na otkup nemaju poverioci Ugovarača osiguranja, kao ni korisnik osiguranja.</p> <p>Obaveza osiguravača pri otkupu osiguranja prestaje u trenutku kada je otkupna vrednost isplaćena.</p> <p>Reprezentativni primeri tabela otkupnih vrednosti su iskazani u prilogu ovog Obaveštenja o predugovornim informacijama.</p>
<b>3.4 Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja</b>	<p>Osiguranja sa trajanjem do i zaključno 12 godina, najmanje dve godine trajanja i najmanje plaćene dve godišnje premije.</p> <p>Osiguranja sa ugovorenim trajanjem od 13-25 godina najmanje tri godine i najmanje plaćene tri godišnje premije.</p>
<b>3.5 Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje</b>	<p>Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.</p>

Mesto i datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(potpis ugovarača osiguranja)

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlašćenog lica društva za osiguranje/posrednika u osiguranju/zastupnika u osiguranju)

\_\_\_\_\_  
(potpis osiguranog lica)

\_\_\_\_\_  
(potpis drugog osiguranog lica)