

PO/nez-mv/v1/01022018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) US-NE/17-09 i Dopunski uslovi za osiguranje vozača, putnika i radnika pri upravljanju i vožnji motornim i drugim vozilima od posledica nesrećnog slučaja US-nvd-NMV/11-07. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje u 24.00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan početka osiguranja i prestaje u 24.00 sati onog dana koji je na polisi označen kao dan prestanka osiguranja.

Ako je na polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, dok ga jedna od strana ne otkaže.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika bez obzira na to da li je i koliko je trajanje bilo ugovoreno, u 24.00 sati onoga dana, kada:

- osiguranik umre ili se kod njega ustanovi 100 % invaliditet;
- osiguranik postane poslovno nesposoban;
- istekne godina osiguranja u kojoj je osiguranik navršio 75 godina života;
- ugovor o osiguranju prestane kao posledica neplaćanja premije u skladu sa uslovima osiguranja i Zakonom o obligacionim odnosima;
- ugovor o osiguranju bude otkazan u skladu sa uslovima osiguranja.

Obaveza Osiguravača počinje u 24.00 sati onog dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja, ali ipak ne pre 24.00 časa onog dana kad je bila plaćena prva premija ili rata premije.

Ako je u polisi dogovoreno plaćanje premije virmanom, obaveza Osiguravača otpočinje u 24.00 sati onog dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja, odnosno u satu koji je na polisi naveden kao početak obaveze.

Obaveza Osiguravača prestaje najkasnije u 24.00 sati dana prestanka osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

U osiguranje su uključeni nesrećni slučajevi koji nastanu pri upravljanju i vožnji motornim i drugim vozilima i to:

1. ako je osiguranje zaključeno za vozača ili njegovog pratioca, pri upravljanju i vožnji motornim vozilom, kod utovara i istovara robe sa teretnog vozila ili prikolice, pri manipulacijama vozilom koje je u neposrednoj vezi sa saobraćajem;
2. ako je osiguranje zaključeno za saputnike i vođu puta tokom vožnje, kod utovara i istovara robe sa motornog vozila ili prikolice, pri manipulacijama sa vozilom koje je u neposrednoj vezi sa saobraćajem;
3. ako je osiguranje zaključeno za radnike - tokom vožnje, kod utovara i istovara robe sa motornog vozila ili prikolice, pri manipulacijama sa vozilom koje je u neposrednoj vezi sa saobraćajem;
4. ako je osiguranje zaključeno za radnike na priključnim mašinama - pri radu na priključnim mašinama kojima motorno vozilo pokriveno osiguranjem po ovim dopunskim uslovima, daje pogonsku snagu.

U osiguranje nisu uključeni nesrećni slučajevi koji nastanu:

- (1) pri automobilskim, motociklističkim brzinskim trkama, motokrosu, reliju i kartingu, kao i pri treningu za njih;
- (2) zbog uzroka navedenih u uslovima osiguranja i to:

1. zbog zemljotresa;
 2. zbog vojnih operacija ili pobuna u državi Ugovarača osiguranja;
 3. zbog aktivnog učestvovanja u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u njima učestvovao pri obavljanju svojih radnih zadataka ili na poziv ovlašćenih tela države Ugovarača osiguranja;
 4. pri upravljanju avionima i vazдушnim letelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom i tipom letelice, plovnim objektom, motornim i drugim vozilima. Smatra se da osiguranik ima propisanu vozačku dozvolu kada zbog pripreme i pri polaganju ispita za dobijanje službene dozvole, vozi pod neposrednim nadzorom lica koje po važećim propisima može da vrši obuku. Po ovoj tački nema posledica, kada neposedovanje propisane i važeće isprave nije imalo uticaj na nastanak nesrećnog slučaja;
 5. zbog poremećaja svesti, epileptičkog napada, moždane kapi, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika;
 6. zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva;
 7. zbog namerno izazvanog nesrećnog slučaja od strane Ugovarača, osiguranika ili korisnika osiguranja. Ako ima više korisnika osiguranja, Osiguravač nema nikakve obaveze prema korisniku osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećan slučaj;
 8. zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog dela, kao i pri begu posle takvog dela;
 9. kad je osiguranik učestvovao u fizičkom obračunavanju ili ga je prouzrokovao verbalnim izazivanjem;
 10. zbog dejstva alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog dejstva alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:
 - ako je kao vozač motornog vozila prilikom nesrećnog slučaja imao sadržaj alkohola veći od 0,30 mg/ml, odnosno u drugim nesrećnim slučajevima imao sadržaj alkohola veći od 0,60 mg/ml;
 - ako je alko-test pozitivan, a osiguranik se ne pobrine da se analizom krvi detaljno ustanovi nivo alkohola u krvi;
 - ako onemogućiti ili namerno izbegne postupak utvrđivanja nivoa njegove alkoholiziranosti.Smatra se da je nesrećni slučaj nastao zbog delovanja opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:
 - ako se stručnim pregledom utvrdi da iskazuje znakove poremećenosti zbog uživanja opojnih ili drugih narkotika;
 - ako onemogućiti ili namerno izbegne utvrđivanje prisutnosti opojnih ili drugih narkotika u njegovom organizmu.
 11. neposredno ili posredno zbog delovanja atomske energije;
- (3) pri upravljanju i vožnji bez znanja odnosno odobrenja vlasnika motornog vozila (nedozvoljena upotreba).

Informacije o premiji osiguranja

Premija osiguranja plaća se unapred, odjednom za celu godinu osiguranja. Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromesečnim ili mesečnim ratama, Osiguravaču pripada premija za celu godinu osiguranja. Osiguravač ima pravo da od bilo koje isplate osiguraniku po predmetnom osiguranju oduzme sve neplaćene rate premije tekuće godine osiguranja.

Premija se plaća Osiguravaču ili licu koje je ovlastio, putem pošte ili banke. Ako se premija dostavlja poštom, smatra se da je plaćena u 24.00 sati onog dana kad je bila plaćena na pošti. Ako se premija plaća putem banke, smatra se da je plaćena u 24.00 sati onog dana kad je nalog bio predat banci.

Osiguravač može za svaki dan prekoračenja roka da obračunava zakonske zatezne kamate.

Premija ugovorena za celu godinu osiguranja pripada Osiguravaču ako je osiguranje prestalo pre ugovorenog isteka zbog isplate osigurane sume za smrt ili potpunog invaliditeta.

U ostalim slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju pre ugovorenog roka, Osiguravaču pripada premija samo do kraja dana do koga je trajala njegova obaveza.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Odmah, a najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod tog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.