

Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju

1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd MB: 07082428, PIB 10000555

2. Opis glavnih karakteristika proizvoda

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja US-NE/11-07 i Dopunski uslovi za obavezno osiguranje putnika u javnom prevozu od posledica nesrećnog slučaja O-put-98 i Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Prema zahtevu Ugovarača osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem (čl.82.st.1.tač.4.)

Putnikom se smatra lice koje se nalazi u jednom od sredstava

javnog prevoza, bez obzira da li ima voznu kartu. Putnikom se smatra i lice koje se nalazi u krugu stanice, pristaništa ili u neposrednoj blizini prevoznog sredstva, za koje se dokaže da je imalo nameru da putuje prevoznim sredstvom, odnosno da je njime putovalo.

(2) Ne smatraju se putnicima lica koja su zaposlena na prevoznom sredstvu i lica, koje za vreme boravka vozila na mestu određenom za putnike, vrše kakvu službu u vezi s poslovanjem vozila i to bilo u samom vozilu ili izvan njega.

(3) Putnikom se smatra i lice koje ima pravo na besplatnu vožnju.

(4) Lica navedena u stavu (1) člana posebnih uslova osigurana su bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opštu radnu sposobnost godine starosti.

(5) Dokazivanje da je neko lice bilo putnik pada na teret korisnika osiguranja.

Osiguravač je u obavezi za nesrećne slučajeve koji nastanu

na teritoriji Republike Srbije. Ako je posebno ugovoreno i ako je plaćena odgovarajuća premija, osiguravač je u obavezi i za nesrećne slučajeve izvan granica Republike Srbije.

(2) Osiguravač je u obavezi samo za nesrećne . slučajeve koji su u neposrednoj uzročnoj vezi s putovanjem i upotrebom prevoznog sredstva.

(3) Osiguravač nije u obavezi za nesrećne slučajeve u prevozu onim saobraćajnim sredstvom kojim vožnja nije bila dozvoljena. U slučaju sumnje, merodavno je mišljenje nadležnog saobraćajnog organa.

Isključenja i ograničenja obaveze Osiguravača (čl.82.st.1.tač.4.)

Ako usled nesrećnog slučaja nastupi smrt osiguranika mlađeg od 10 godina, osiguravač isplaćuje 50% od osigurane svote koja je u polisi navedena za slučaj smrti.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno na ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)
8 dana od datuma izdavanja ponude

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)
(1) Ugovarač je dužan za svaki nesrećni slučaj, za koji je osiguravač u obavezi prema ovim Dopunskim uslovima, ispita uzrok i način nastanka i da ovo s podatkom o času i mestu nastanka nesrećnog slučaja registruje na posebnom obrascu (zapisnik o nesrećnom slučaju), kojeg mora dostaviti osiguravaču.

(2) Povređeni putnik dužan je prijaviti nesrećni slučaj službenom licu u prevoznom sredstvu. Ukoliko mu to ne dozvoljava njegovo zdravstveno stanje, dužan je da prijavi nesrećni slučaj ugovaraču čim mu to bude moguće.

(3) Ugovarač je dužan pružiti osiguravaču sva potrebna obaveštenja radi razjašnjenja događaja i okolnosti koje su od važnosti za utvrđivanje postojanja i visine njegove obaveze.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link www.nbs.rs).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja