

PO/dož-nez/v1/01022018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač).

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Posebni uslovi za životno osiguranje za slučaj doživljenja US-O-DOZ/14-10 i Posebni uslovi za dopunsko osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života US-P-DNE/10-09. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Najmanje 5 (pet), a najviše 25 (dvadesetpet) godina, ukoliko starosne granice osiguranika to dozvoljavaju.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Životno osiguranje za slučaj doživljenja (u daljem tekstu: životno osiguranje za doživljenje) je osiguranje sa ciljem da se u slučaju doživljenja isteka ugovora o osiguranju korisniku isplati ugovorena osigurana suma. U slučaju smrti usled nezgode, u toku trajanja osiguranja, korisniku se isplaćuje ugovorena osigurana suma, dok se u slučaju smrti usled bolesti, korisniku osiguranja isplaćuju do tada uplaćene premije osiguranja. Kada je ugovorena i dopunska nezgoda, osigurana suma se isplaćuje i u slučaju smrti usled nezgde i invaliditeta usled nesrećnog slučaja. Osigurani rizici su smrt; smrt usled nesrećnog slučaja i invaliditet usled nesrećnog slučaja.

Osiguravač nema obavezu da korisniku osiguranja isplati osiguranu sumu za slučaj smrti usled nezgode, već do tada sakupljenu matematičku rezervu, ako je nesrećni slučaj nastao:

- kao direktna posledica bavljenja sportovima, aktivnostima, odnosno zanimanjima navedenim u Tabeli visokorizičnih zanimanja, aktivnosti i sportova koje su sastavni deo ovih Posebnih uslova;
- usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga;
- usled događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji stranog neprijatelja, ratnim aktivnostima i operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskom ratu, ustanku, pobuni, revoluciji ili terorizmu;
- usled zemljotresa i drugih prirodnih katastrofa;
- pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazduhoplova, plovnog objekta, motornog i drugog vozila, izuzev što se ova odredba neće primenjivati u slučaju kada neposedovanje propisane službene isprave nije imalo uticaja na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor službeno ovlašćenog lica;
- kod dopunskog osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), ukoliko nije posebno dogovoreno, osigurana suma će se srazmerno smanjiti ukoliko je osigurani slučaj nastao usled upravljanja i vožnje avionom, osim u javnom prevozu; pri skokovima padobranom; pri sportskom treningu; pri bavljenju delatnostima za koje važi veći stepen rizika; usled ratnih događaja i oružanih sukoba; kod lica koja usled delovanja raznih faktora imaju radnu sposobnost smanjenu za preko 50%.

Isključene su sve obaveze Osiguravača, ako je nesrećni slučaj nastao:

- pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela kao i pri bekstvu posle takve radnje;
- usled učešća u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane. Ne smatraju se nesrećnim slučajem:
- sve zarazne, profesionalne i ostale bolesti, kao i bolesti nastale usled psihičkih uticaja;

- trbušne kile, kile na pupku, vodene i ostale kile, osim onih koje nastanu usled direktnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim delovanjem spoljašnje mehaničke sile na trbušni zid, ukoliko je posle povrede utvrđena traumatska hernija kod koje je medicinski, osim hernije, utvrđena i povreda mekih delova trbušnog zida u tom području;
- infekcije ili oboljenja koja nastanu usled raznih oblika alergije, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
- anafilaktički šok, osim ako nastupi prilikom lečenja od nastalog nesrećnog slučaja;
- hernii disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondioliza, sakralgija,
- miofasciitis, kokcigodinija, išijalgija, fibrozitis, fasciitis i sve bolesti slabinskokrstačne regije označene analognim erminima;
- odlepljenje mrežnjače (ablatio retinae) prethodno bolesnog ili degenerativno promenjenog oka, a izuzetno se priznaje odlepljenje mrežnjače prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi direktne spoljne ozlede očne jabučice, utvrđeno u zdravstvenoj ustanovi;
- posledice koje nastanu kod osiguranika usled delirijum tremensa i delovanja droge;
- posledice medicinskih, naročito operativnih zahvata koji se preduzimaju radi lečenja ili sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posledica došlo dokazanom greškom medicinskog osoblja
- (vitium artis);
- patološke promene kostiju i patološke epifizioloze;
- sistemne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;
- posledice koje nastanu zbog poremećaja uma ili svesti, osim ako su i ti uticaji neposredno prouzrokovani nesrećnim slučajem;
- posledice prouzrokovane moždanim ili srčanim udarom (infarkt);
- infarkt se ne smatra posledicom nesrećnog slučaja.

Informacije o premiji osiguranja

Iznos mesečne premije: po želji Ugovarača. Minimalna premija iznosi EUR 15. Način plaćanja: trajni nalog, uplatnica ili administrativna zabrana. Dinamika plaćanja: mesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje, jednokratno.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima Ugovarač može odustati od ugovora o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od zaključenja. Osiguravač ima pravo da raskine ugovor ili odbije isplatu osigurane sume, u roku od tri godine, ukoliko je Ugovarač prilikom zaključenja ugovora netačno prijavio ili namerno prećutao neku okolnost zbog koje Osiguravač ne bi zaključio ugovor kad bi znao pravo stanje stvari.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ponuda obavezuje ponuđača 8 (osam) dana od dana kad je prispela kod Osiguravača, a ako je potreban lekarski pregled 30 (trideset) dana. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova po kojima se zaključuje, smatra se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor zaključen onog dana kada je ponuda stigla kod Osiguravača.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Uvek pisanim putem na odgovarajućem obrascu Društva. Rok za podnošenje zahteva je odmah po nastanku (saznanju) da se osigurani slučaj dogodio ili kada to dozvoli zdravstveno stanje osiguranika za dodatna osiguranja od nezgode.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore. Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;

- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektorskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i načinu zaštite prava i interesa Ugovarača kod tog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link www.nbs.rs).

Učešće u dobiti

Korisnik ima pravo na učešće u raspodeli dobiti ukoliko je Osiguravač poslovao sa dobitkom.

Tabela otkupnih vrednosti

Zavisi od protoka vremena od početka ugovora o osiguranju do momenta kada se zahteva otkupna vrednost polise. Ako Ugovarač osiguranja ispunjava minimalne uslove protoka vremena, otkupna vrednost iznosi 95% matematičke rezerve, izračunate po metodama aktuarske matematike. Otkupna vrednost osiguranja u kasnijem periodu jednaka je visini matematičke rezerve u trenutku otkupa, umanjena za toliki srazmerni deo između 5% i 0% tako da je prilikom isteka dogovorenog trajanja osiguranja otkupna vrednost osiguranja jednaka 100% matematičke rezerve.

Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja

Osiguranja sa trajanjem do i zaključno 12 (dvanaest) godina, najmanje dve godine trajanja i najmanje plaćene dve godišnje premije. Osiguranja sa ugovorenim trajanjem od 13 (trinaest) do 25 (dvadesetpet) godina, najmanje 3 (tri) godine i najmanje plaćene 3 (tri) godišnje premije. Kod osiguranja sa ugovorenim trajanjem osiguranja dužim od 29 (dvadesetdevet) godina, najmanje 4 (četiri) godine i najmanje plaćene 4 (četiri) godišnje premije.

Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje

Zakon o porezu na dohodak građana.

Obaveštavanje o obradi ličnih i naročito osetljivih podataka:

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne informacije, u svojstvu rukovoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost. Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ponudi za zaključenje životnog osiguranja.