

Broj obaveštenja:

Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju

1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd, MB: 07082428, PIB 100000555

2. Opis glavnih karakteristika proizvoda OSIGURANJE OTKAZA ILI PREKIDA TURISTIČKOG PUTOVANJA

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Uslovi za osiguranje otkaza ili prekida turističkog putovanja U/T-OTP-06. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Osiguranje počinje u 24 časa (12.00 PM) na dan uplate premije po osnovu zaključenog osiguranja, shodno članu 1. Uslova koji propisuje da Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja Ugovora o organizovanom turističkom putovanju i nije ga moguće zaključiti naknadno, a prestaje u 24 časova (12.00 PM) dana u kome ističe 50% predviđenog trajanja putovanja.

Rizici pokriveni osiguranjem (čl.82.st.1.tač.4.)

-Predmet osiguranja je Iznos:

- a) Naknade za otkaz ili prekid ugovora o putovanju, na ime stvarnih troškova koji je organizator putovanja imao do prijave otkaza, odnosno prekida putovanja.

Iznos naveden pod a) organizator putovanja prilikom nastanka osiguranog slučaja zadržava tj. Oduzima od iznosa koji se vraća putniku, a koji je uplaćen za korišćenje turističkog aranžmana .

- b) Razlike u ceni aranžmana za osiguranika koji putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osiguranog na istoj polisi.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj kada osiguranik isključivo pismeno, otkáže odnosno prekine započeto putovanje zbog nepredviđenih okolnosti kao što su:

- Nesreća, smrt ili neočekivano pogoršanje zdravstvenog stanja osiguranika, odnosno saputnika koji je osiguran istom polisom osiguranja, ili člana uže porodice: bračnog druga, roditelja, izdržavane dece;
- Službeni poziv za učestvovanje u vojnoj vežbi, hitnoj medicinskoj ili javnog službi;
- Epidemija bolesti;
- Ostvarivanje prirodne katastrofe, požara, elementarne nepogode, krađe ili pokušaja krađe na osiguranikovoju imovini;
- Poziv za svedočenje na sudu ili zasedanje porote , kada od strane suda nije prihvaćen osiguranikov zahtev za odlagnje, odnosno izuzeće;
- I druge okolnosti koje osiguranik nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi, da su postojale u vreme zaključenja ugovora predstavljale opravdan razgovor da ne zaključuje ugovor o organizovanom putovanju.

Isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Osnovica za obračun premije je ukupna vrednost turističkog aranžmana.

Premija za osiguranje otkaza turističkog putovanja iznosi 2 % od osnovice za obračun premije.

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)

8 (osam) dana od dana kada je Osiguravač primio ponudu.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)

Osiguranik je dužan da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijavljivanja otkaza, odnosno prekida putovanja, osiguravaču podnese pismenu potvrdu o uzroku otkaza, odnosno prekida putovanja, osiguravaču podnese pismenu potvrdu o uzroku otkaza, osnodno prekida izdatu od strane nadležnog organa.

Ukoliko osiguranik ne poštuje rokove za prijavu otkaza, odnosno prekida kao i dostavljanje relevantne dokumentacije, osiguravač nije u obavezi da isplati štetu.

Obaveza osiguravača teče od dana podnošenja sledeće dokumentacije:

1. Polise osiguranja
2. Potvrdu o putovanju sa klauzulom o osiguranju
3. Pisanu potvrdu organizatora putovanja o otkazu, odnosno prekidu putovanja, sa jasno navedenim datumom otkaza, odnosno prekida putovanja i mestom prekida;
4. Overen dokument (računa, potvrde) izdatu od strane organizatora putovanja koji sadrži podatke o:
 - Iznosu koji je vraćen putniku i delu koji je zadržan na ime naknade za otkaz, odnosno prekid putovanja;
 - Razlici u ceni aranžmana kada osiguranik putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osigurnog na istoj polisi
5. Ukoliko je razlog za otkazivanje odnosno prekid putovanja pogoršanje zdravstvenog stanja putnika ili člana njegove uže porodice, kao potvrda o otkazuprekidu putovanja prilaže minimilano sledeće:
 - Fotokopiju izveštaja o trajanju privremene nesposobosti za rad iz koga se vidi da je osiguranik u terminu ugovorenog putovanja bio onemogućen da putuje
 - Potvrda sa datumom pogoršanja zdravstvenog stanja
 - Kratka anamneza bolesti koja je uzrok otkaza putovanja
 - Vrsta terapije
6. Za otkaz, odnosno prekid putovanja nastao iz razloga Nesreća, smrt ili neočekivano pogoršanje zdravstvenog stanja osiguranika, odnosno saputnika koji je osiguran istom polisom osiguranja, ili člana uže porodice: bračnog druga, roditelja, izdržavane dece; Službeni poziv za učestvovanje u vojnoj vežbi, hitnoj medicinskoj ili javnoj službi; Epidemija bolesti; Ostvarivanje prirodne katastrofe, požara, elementarne nepogode, krađe ili pokušaja krađe na osiguranikovoj imovini; Poziv za svedočenje na sudu ili zasedanje porote , kada od strane suda nije prihvaćen osiguranikov zahtev za odlagnje, odnosno izuzeće; druge okolnosti koje osiguranik nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi, da su postojale u vreme zaključenja ugovora predstavljale opravdan razgovor da ne zaključuje ugovor o organizovanom putovanju dostavlja se potvrda nadležnog organa, odnosno institucije.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja/osiguranik svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem **prigovora** lično ili preko punomoćnika u **pismenoj formi**, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav Osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a, 11000 Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži **sledeće podatke i dokumentaciju**:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link [http:// www.nbs.rs/](http://www.nbs.rs/)).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja