

PO/AK/v1/22022018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač).

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje automobilskog kaska US-aka/14-04. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Ako u ugovoru o osiguranju nije drukčije ugovoreno, osiguravajuće pokriće počinje po isteku 24. sata onog dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja i ako je do tog dana plaćena premija ili prva rata premije, a inače, istekom 24. časa onog dana kada je plaćena premija.

Osiguravajuće pokriće prestaje po isteku 24. časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja. Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkaže najmanje 3 (tri) meseca pre dospelosti premije.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

OSIGURANE OPASNOSTI OSNOVNOG AUTO-KASKA

Osnovno osiguranje auto-kaska pokriva štete zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari koje nastanu kao posledica iznenadnih i od osiguranikove ili vozačeve volje nezavisnih događaja i to: 1) saobraćajne nezgode kao što je prevrnuće, sudar, udar, skliznuće, pad u provaliju (survavanje) i sl., bez obzira na krivicu osiguranika; 2) pada ili udara nekog predmeta; 3) požara-osiguranjem nisu pokrivenne štete na električnoj instalaciji koja nastane zbog pregorevanja električne instalacije na vozilu, osim ako se razvio požar; 4) iznenadnog termičkog ili hemijskog delovanja spolja; 5) groma; 6) eksplozije, osim nuklearne eksplozije; 7) oluje-olujnim se smatra vetar brzine 17,2 m u sekundi, odnosno 62 km na sat (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više; 8) grada; 9) snežne lavine- osiguranje pokriva i štetu koja nastane zbog vazdušnog pritiska koji prouzrokuje lavina; 10) pada vazdušne letilice ili njenih delova; 11) manifestacija i demonstracija; 12) zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica; 13) oštećenja tapaciranih delova vozila nastala prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnoj nezgodi ili na neki drugi način; 14) namernog oštećenja osigurane stvari u cilju sprečavanja veće štete na stvarima ili ljudima; 15) poplave, bujice ili visoke vode.

OSIGURANE OPASNOSTI DELIMIČNOG KASKA

Kombinacija B – požar, udar groma, eksplozija, oluja, grad, lavina, pad vazdušne letilice, kao i manifestacije i demonstracije;

Kombinacija K – krađa, teška krađa, razbojnička krađa i razbojništvo, kao i protivpravno oduzimanje vozila sa namerom da se upotrebi za vožnju;

Kombinacija D – lom ili oštećenje standardno ugrađenog stakla na motornom vozilu, osim stakala svetlećih tela i ogledala, kao i šteta koje nastane na motornom vozilu neposrednim dodiranjem divljači i domaćih životinja;

Kombinacija E – lom ili oštećenje standardno ugrađenog stakla na motornom vozilu osim krovnih stakala, stakala svetlećih tela i ogledala;

Kombinacija F – troškovi vuče odnosno prevoza putničkog automobila do prebivališta ili sedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog saobraćajne nezgode ili kvara, kao i troškova prevoza vozača ili saputnika, koji su se vozili tim vozilom;

Kombinacija G – delimično osiguranje auto-kaska po kombinaciji F koje se ugovara kao dodatak osnovnom osiguranju auto kaska;

Kombinacija H – oštećenja ili uništenja putničkog automobila nastala neposrednim dodiranjem parkirano ili zaustavljeno vozila sa nepoznatim vozilom (šteta kod parkiranja) zbog krovnih snežnih lavina i ledenih sveća i drugih ledenih tvorevina koje padaju sa krova zgrade;

Kombinacija I – troškovi najma zamenskog putničkog vozila;

Kombinacija J – lom, oštećenja ili krađa standardno ugrađenih svetlećih tela i ogledala na motornom vozilu;

Kombinacija R – troškovi pomoći na putu, spašavanja, vuče ili prevoza putničkog vozila do servisa, odnosno prebivališta ili sedišta osiguranika;

Kombinacija X – rizik prisvajanja vozila-utaje, kao i rizik prevare, za iznajmljena vozila na osnovu falsifikovane isprave, kod osiguranja iznajmljenog vozila ili vozila datog na korišćenje (rent-a-car, leasing).

DOPUNSKO OSIGURANJE OD RIZIKA LOMA

U obimu koji je određen uslovima osiguranja mogu se osigurati mašine odnosno radni uređaji od rizika loma.

NEOSIGURANE OPASNOSTI

Osiguranje ne pokriva štete nastale na osiguranim stvarima zbog opasnosti koje nisu pokrivene ovim Opštim uslovima, a naročito ne: 1) zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih delova vozila zbog gubitka ulja ili tečnosti za hlađenje za vreme vožnje posle oštećenja vozila; 2) zbog gubitka goriva, ulja iz motora, menjača ili diferencijala i tečnosti iz hladnjaka, iz bilo kog razloga; 3) štete koju prouzrokuje teret koji se prevozi osiguranim vozilom, osim u slučaju saobraćajne nezgode; 4) štete koju prouzrokuje teret prilikom ukrcavanja i iskrcavanja, osim ako je prouzrokuje teret prilikom pada zbog oštećenja uređaja za ukrcavanje. Ako se prilikom ukrcavanja tereta na vozilo ili iskrcavanja sopstvenim uređajima vozilo prevrne, osiguranje pokriva samo štetu koja je posledica prevrnuća; 5) štete zbog stavljanja vozila u pogon pre konačne popravke, osim ako je u pitanju šteta koja je nastala posle delimične popravke na putu u drugoj radionici gde bi trebalo da se obavi druga delimična ili konačna popravka; 6) zbog tehničke neispravnosti vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tokom vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika iz člana 4. Uslova (osnovni auto-kasko), istrošenosti guma na točkovima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili nesprovođenja odredaba o tehničkim i zaštitnim merama; 7) šteta koje nastanu prilikom prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i moru, osim prevoza skelom (brodarice) ili trajektom u priobalnoj plovidbi na moru ili prevoza oštećenog vozila do najbliže radionice gde će se obaviti nužna ili konačna popravka; 8) štete zbog umanjenja vrednosti osigurane stvari posle obavljene popravke; 9) štete zbog rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građanskog rata i nemira koji nastanu kod takvih događaja, mina, bombi ili drugog oružja, zaplene, oduzimanja, utaje, ograničavanja ili zadržavanja kao posledice tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaže sa političkim motivima, detonacije eksplozivnih uređaja ako su učinjene zlonamerno ili iz političkih pobuda, zbog zaplene, uzurpacije ili drugih sličnih mera koje se sprovedu ili nameravaju da se sprovedu od strane vlasti; 10) štete koje su direktna posledica trajnih hemijskih toplotnih ili mehaničkih uticaja kao i uslova smeštaja i delovanja (korozija, zračenje, starenje i sl.); 11) štete koje su posledica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, starenja i sl.; 12) štete zbog prekomerne vlage, rđe, kamenca i sl. pa i kada je osigurana stvar zbog toga bila uništena ili oštećena; 13) posredne štete koje nastaju na osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi najma vozila, odštetni zahtevi, troškovi garažiranja i čuvanja osiguranih stvari i slično), osim uz saglasnost Osiguravača i odobrene naknade troškova za nužno potrebno vreme čuvanja osiguranih stvari na mestu nesreće ili drugom primerenom mestu, ako se ne radi o mestu prebivališta, odnosno sedišta osiguranika; 14) za vreme dok je već iznajmljeno vozilo bilo u podnajmu kod trećeg lica; 15) ako je vozilo oduzeto pravosnažnom odlukom ili rešenjem, posle postupanja policije, finansijske policije ili carine u zemlji ili inostranstvu.

U slučaju ugovorenog dopunskog osiguranja mašina od loma, osiguranje ne pokriva štete nastale zbog: 1) nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključivanja ugovora o osiguranju, a koje su bile ili su morale biti poznate osiguraniku ili licu odgovornom za rad; 2) montaže i probnog rada novih stvari; 3) šteta koja nastane u garantnom roku, a koju je dužan da nadoknadi proizvođač ili prodavac, ukoliko njihova garancija nije sporna; 4) troškovi popravke oštećenih osiguranih stvari, ukoliko se utvrdi ili izvrši popravka prilikom redovnog ili periodičnog pregleda zbog održavanja.

Informacije vezane za premiju osiguranja

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno u ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključivanje ugovora o osiguranju, vezuje ponuđača, ukoliko on nije odredio kraći rok, za vreme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda stigla Osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu Kada se ugovor o osiguranju zaključuje na daljinu, Osiguravač može da smatra da je osiguranje zaključeno samim plaćanjem premije. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje je 8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i o način zaštite prava i interesa Ugovarača kod tog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne informacije, u svojstvu rukovoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.