

Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju

1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd, MB: 07082428, PIB 100000555

2. Opis glavnih karakteristika proizvoda Mini kasko

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)

Na ugovor o osiguranju primenjuju **Opšti uslovi za osiguranje automobilskog kaska US-aka/14-04.** i **Klauzula osiguranja automobilskog kaska: Mini kasko 550/2013/KO-2.** Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Prema zahtevu Ugovarača osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem (čl.82.st.1.tač.4.)

Osnovno osiguranje auto-kasko pokriva štete zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari koje nastanu kao posledica iznenadnih i od osiguranikove ili vozačeve volje nezavisnih događaja i to:

1) saobraćajne nezgode kao što je prevrnuće, sudar, udar, skliznuće, pad u provaliju (survavanje) i sl, bez obzira na krivicu osiguranika, groma, oluje;

Olujnim se smatra vetar brzine 17,2 m u sekundi, odnosno 62 km na sat (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više;

2) grada;

3) snežne lavine;

Osiguranje pokriva i štetu koja nastane zbog vazdušnog pritiska koji prouzrokuje lavina;

4) poplave, bujice ili visoke vode;

Poplavom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje zemljišta, ulica i puteva od stalnih voda (reka, jezera, mora) koje su se izlile iz korita, ili provalile odbrambeni nasip ili branu, ili izlivanja vode zbog izvanredno visoke plime, talasa ili zbog nadiranja vode iz veštačkih jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog proloma oblaka kao i stihijska slivanja vode niz brda i puteve (bujica) kao posledica izuzetno jakih padavina.

Poplavom se takođe smatra podzemna voda kao posledica visoke vode. Osiguranje pokriva štetu koja nastane kada visoka i podzemna voda pređu normalan mesečni vodostaj ili protok koji pokazuje najbliži pokazivač vodostaja.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu:

- usled vode koja je prodora iz kanalizacione mreže, osim ako je do izliva došlo zbog poplave;

- na vozilu za vreme dok se nalazi na prostoru između potoka, reke ili nasipa, osim ako to nije posebno ugovoreno

- na vozilu za vreme dok se nalazi u živom, suvom potočnom ili rečnom koritu, osim ako to nije posebno ugovoreno.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu zbog vožnje kroz poplavljeno područje, potočno ili rečno korito, ili u slučaju kada je vozaču poznato da kreće u susret stihijnom delovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi ili imovine.

Uz klauzulu se može ugovoriti i osiguranje krađe, teške krađe, razbojničke krađe i razbojništva, kao i protivpravnog oduzimanja vozila sa namerom da se upotrebi za vožnju.

Isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

(1) Osiguranje ne pokriva štete nastale na osiguranim stvarima zbog opasnosti koje nisu pokrivene ovim Opštim uslovima, a naročito ne:

1) zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih delova vozila zbog gubitka ulja ili tečnosti za hlađenje za vreme vožnje posle oštećenja vozila; 2) zbog gubitka goriva, ulja iz motora, menjača ili diferencijala i tečnosti iz hladnjaka, iz bilo kog razloga; 3) štete koje prouzrokuje teret koji se prevozi osiguranim vozilom, osim u slučaju saobraćajne nezgode; 4) štete koje prouzrokuje teret prilikom ukrcavanja i iskrcavanja, osim ako je prouzrokuje teret prilikom pada zbog oštećenja uređaja za ukrcavanje. Ako se prilikom ukrcavanja tereta na vozilo ili iskrcavanja sopstvenim uređajima vozilo prevrne, osiguranje pokriva samo štetu koja je posledica prevrnuća; 5) štete zbog stavljanja vozila u pogon pre konačne popravke, osim ako je u pitanju šteta koja je nastala posle delimične popravke na putu u drugu radionicu gde bi trebalo da se obavi druga delimična ili konačna popravka. 6) zbog tehničke neispravnosti vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tokom vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika iz člana 4. Uslova (osnovni auto-kasko), istrošenosti guma na točkovima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili nesprovođenja odredaba o tehničkim i zaštitnim merama; 7) štete koje nastanu prilikom prevoza drugim vozilom na kopnu unutrašnjim vodama i moru, osim prevoza skelom

(brodarice) ili trajektom u priobalnoj plovidbi na moru, ili prevoza oštećenog vozila do najbliže radionice gde će se obaviti nužna ili konačna popravka; 8) štete zbog umanjenja vrednosti osigurane stvari posle obavljene popravke; 9) štete zbog rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građanskog rata i nemira koji nastanu kod takvih događaja, mina, bombi ili drugog oružja, zaplene, oduzimanja, utaje, ograničavanja ili zadržavanja kao posledice tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaze sa političkim motivima, detonacije eksplozivnih uređaja ako su učenjene zlonamerno ili iz političkih pobuda, zbog zaplene, uzurpacije ili drugih sličnih mera koje se sprovode ili nameravaju da se sprovedu od strane vlasti; 10) štete koje su direktna posledica trajnih hemijskih toplotnih ili mehaničkih uticaja kao i uslova smeštaja i delovanja (korozija, zračenje, starenje i sl.); 11) štete koje su posledica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, starenja i sl; 12) štete zbog prekomerne vlage, rđe, kamenca i sl. pa i kada je osigurana stvar zbog toga bila uništena ili oštećena; 13) posredne štete koje nastaju na osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi najma vozila, odštetni zahtevi, troškovi garažiranja i čuvanja osiguranih stvari i slično), osim uz saglasnost osiguravača i odobrene naknade troškova za nužno potrebno vreme čuvanja osiguranih stvari na mestu nesreće ili drugom primerenom mestu, ako se ne radi o mestu prebivališta, odnosno sedišta osiguranika. 14) za vreme dok je već iznajmljeno vozilo bilo u podnajmu kod trećeg lica; 15) ako je vozilo oduzeto pravosnažnom odlukom ili rešenjem, posle postupanja policije, finansijske policije ili carine u zemlji ili inostranstvu.

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

(1) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja: 1) ako vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim ako: a) vozilom upravlja lice koje se na propisan način uči vožnju; b) profesionalni vozač kao radnik osiguranika kao pravnog lica, odnosno preduzetnika, prilikom upravljanja vozilom omogući da vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu, u momentu nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dozvoljeno upravljanje tom vrstom vozila (istek važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mere zabrane upravljanja motornim vozilom). 2) ako je u trenutku nastanka saobraćajne nezgode, kao vozač osiguranog vozila, bio pod uticajem alkohola. Smatra se da je vozač pod uticajem alkohola i u slučajevima: a) ako se analizom krvi ili drugom metodom merenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da je količina alkohola u telu, odnosno u krvi iznosi 0,3 g/kg (0,3 ‰ i više). b) ako je alko-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom – ukoliko uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) – tačno utvrdi nivo njegove alkoholiziranosti. c) ako posle saobraćajne nezgode ili sličnog događaja, odbije, onemogućiti ili napuštanjem mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje tačnog nivoa njegove alkoholiziranosti ili ako konzumira alkohol i tako onemogućiti utvrđivanje nivoa njegove alkoholiziranosti prilikom nesreće. 3) ako je u trenutku saobraćajne nezgode, kao vozač osiguranog vozila, pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci. Smatra se da je vozač pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci u sledećim slučajevima: a) ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znake poremećenosti zbog upotrebe droge ili psihoaktivnih supstanci; b) ako se posle saobraćajne nezgode odbije, onemogućiti ili napuštanjem mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u telu. 4) ako je ostvarivanje rizika krađe vozila, opreme ili stvari došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano; 5) ako u saobraćaju postupa sa krajnjom nepažnjom, ugrožavajući sebe i druge učesnike u saobraćaju, suprotno odredbama Zakona o bezbednosti u saobraćaju na putu. (2) Osiguravač pokriva štetu nastalu prilikom osiguranog slučaja: 1) koja ni na koji način nije u uzročnoj vezi sa okolnostima zbog kojih osiguranik gubi pravo iz osiguranja; 2) koji prouzrokuje vozač pod dejstvom alkohola, droga i/ili drugih psihoaktivnih supstanci na vozilu osiguranika za vreme dok upravlja tim vozilom; 3) osiguraniku koji se bavi iznajmljivanjem vozila ili ih daje u zakup, ako je osiguranik slučaj prouzrokovao vozač bez vozačke dozvole, pod dejstvom alkohola, droga i/ili drugih psihoaktivnih supstanci. Odgovorni vozač je dužan da vrati naknadu štete osiguravaču odmah po isplati osiguraniku.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno na ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom.

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)

8 dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odšetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)

Odmah, a najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem **prigovora** lično ili preko punomoćnika u **pisanoj formi**, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav Osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a, 11000 Beograd;

- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs
Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži **sledeće podatke i dokumentaciju:**

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link [http:// www.nbs.rs/](http://www.nbs.rs/)).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja