

Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju

1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd, MB: 07082428, PIB 100000555

2. Opis glavnih karakteristika proizvoda Dopunsko osiguranje automobilskog kaska

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)

Na ugovor o osiguranju primenjuju se **Opšti uslovi za osiguranje automobilskog kaska US-aka/14-04**. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Prema zahtevu Ugovarača osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem (čl.82.st.1.tač.4.)

– PREDMET DOPUNSKOG OSIGURANJA RADNIH UREĐAJA OD LOMA

(1) Predmet dopunskog osiguranja radnih uređaja od loma mogu biti:

- 1) teretna vozila specijalnih namena, traktori i radne mašine;
- 2) radni uređaji teretnih vozila, autobusa i priključnih i radnih mašina.

Kada su osigurani samo radni uređaji teretnih vozila, autobusa i priključnih i radnih vozila, šteta je pokrivena samo na onom motoru koji je po svojoj konstrukciji namenjen isključivo za pogon osiguranih radnih uređaja.

Šasija, kabina vozača, karoserija motor, menjač, diferencijal i ukupna transmisija i sve ostalo što omogućava kretanje radnog vozila u smeru, ni u kom slučaju se ne smatra radnim uređajem;

- 3) šinska vozila na električni pogon;
- 4) radio stanice koje nisu ugrađene u specijalna vozila i radarski uređaji ugrađeni u vozila;

(2) Predmet osiguranja je takođe hidraulično radno ulje vučnih i radnih vozila i radnih uređaja, ako je njihova vrednost obuhvaćena u vrednosti vozila i uređaja.

(3) Osigurane su samo stvari navedene u polisi:

dok su montirane i spremne za rad ili rade;

kada se montiraju ili demontiraju zbog premeštanja ili popravke, kao i za vreme popravke u mestu u kome je stvar osigurana ili u radionici osiguranika;

za vreme prevoza zbog čišćenja, popravke ili premeštanja na području pogona, odnosno najviše 15 km od područja pogona.

(4) Ovim uslovima nisu predmet dopunskog osiguranja mašine od loma ni tada, kada je njihova vrednost obuhvaćena u vrednosti osigurane stvari:

- 1) priključni uređaji na traktorima i poljoprivrednim mašinama;
- 2) radni elementi poljoprivrednih mašina, na primer: raonici, diskovi, klinovi na brani, noževi, noževi zupčanici za kosilice, motike i sl.;
- 3) delovi vozila i uređaja koji su izloženi neposrednom toplotnom delovanju kao na primer: obloge posuda i naprava za sagorevanje, rešetke ložišta, gorionici, elektrootporni grejači i sl., osim motora sa unutrašnjim sagorevanjem;
- 4) delovi vozila i uređaja koji se više puta menjaju kao na pr. sita, obloge na valjcima, fleksibilne cevi, remenje, četke, zaptivke, gumene, tekstilne i sintetičke obloge, filter ulošci, filteri od platna, sredstva za toplotnu izolaciju i zaptivanje, delovi spojnica izloženi brzom trošenju, prenosni kablovi, klizni i kotrljajući ležajevi do 100 mm unutrašnjeg promera;
- 5) potrošni materijal kao npr. gorivo, mazivo, ulje za podmazivanje, sredstva za hlađenje i čišćenje i sl.
- 6) transportne trake, lanci i užad;
- 7) gume za točkove;
- 8) gusenice na guseničarima, ako nije drukčije dogovoreno;
- 9) sve vrste alata, delovi vozila i uređaja koji se neposredno upotrebljavaju za lomljenje, usitnjavanje i oblikovanje;
- 10) sredstva za zaptivanje i izolaciju

(5) Predmet dopunskog osiguranja mašina od loma po ovim Opštim uslovima ne mogu biti ona motorna vozila koja su starija od 6 (šest) godina. U slučaju da je dopunsko osiguranje mašina od loma zaključeno u prvoj ili drugoj godini od godine proizvodnje i da je osiguranje neprekinuto, osiguranje se produžava do osme godine starosti vozila.

– OSIGURANE OPASNOSTI DOPUNSKOG OSIGURANJA MAŠINA OD LOMA

(1) Dopunsko osiguranje mašina od loma pokriva štetu nastalu zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari koja nastane kao posledica neočekivanih i od osiguranikove,

odnosno vozačeve volje nezavisnih događaja i to:

greške u konstrukciji, materijalu i izradi;

neposrednog delovanja električne energije (kratki spoj, atmosferska i druga preopterećenja, električni luk i sl.);

razletanja ili raspadanja zbog delovanja centrifugalne sile;

mraza, pritiska leda i snega, ili neposrednog delovanja prilikom pomeranja leda i smrzavanja vode u motoru;

nadpritiska i podpritiska (implozije);

otkazivanja sigurnosnog uređaja ili uređaja za podešavanje, kao i uređaja za automatsko upravljanje koji je sastavni deo vozila iradnog uređaja.

zaglavljenja opreme za bušenje tokom bušenja u bušotinama.

(2) Osiguranje pokriva štetu nastalu na hidrauličnim radnim uljima osiguranih vozila i radnih uređaja samo onda kada je šteta posledica oštećenja, uništenja tih vozila ili uređaja zbog osiguranih opasnosti.

(3) Kod osiguranja šinskih vozila na električni pogon, pokrivene su samo štete nastale zbog neposrednog delovanja električne energije. Štete od ostalih opasnosti osiguranja mašina od loma na tim vozilima nisu pokrivene.

(4) Dopunsko osiguranje mašina od loma može se zaključiti samo uz osnovno osiguranje auto-kaska kod Triglav osiguranja.

– DODATNA OPREMA, PRTLJAG, ZBIRKE, UZORCI TRGOVAČKE ROBE I DRUGE STVARI U VOZILIMA KAO PREDMET DOPUNSKOG OSIGURANJA

(1) Ako se posebno ugovori, predmet osiguranja mogu biti i:

1) alat, dodatna oprema, priključni uređaji, pribor i rezervni delovi, ukrasi i naprave, kao i reklamni natpisi u vozilu i na vozilu namenjeni vozilu, koji su naknadno ugrađeni, pričvršćeni, odnosno postavljeni u vozilo;

audio oprema koju proizvođač standardno ne ugrađuje: radio, CD plejer, radar, televizor, radiostanica, klima uređaj i sl. konstruktivno predviđeni za upotrebu u vozilu i izvan vozila, a ne smatraju se sastavnim delovima vozila, koji su naknadno ugrađeni, pričvršćeni, odnosno stavljeni u vozilo.

Sastavnim delovima radio-aparata, radio-stanice, televizora i radara smatraju se i antene, zvučnici i sl.;

3) prtljag u putničkim automobilima, teretnim vozilima, autobusima, specijalnim vozilima i prikolicama za stanovanje.

4) zbirke uzoraka trgovačke robe u putničkim i kombi vozilima;

5) alat, pribor, materijal i delovi namenjeni obavljanju profesionalne delatnosti koji se prevoze u u putničkim i kombi vozilima;

6) prenosna tehnička sredstva koja se nalaze u putničkim i kombi vozilima (instrumenti, aparati, kamere i sl.).

(2) Osiguranje prtljaga odnosi se samo na stvari za ličnu upotrebu koje osiguranik, vozač ili putnici nose sa sobom za upotrebu, uključujući i njihovu odeću.

Uz uobičajene stvari za ličnu upotrebu, s obzirom na vreme, svrhu i trajanje putovanja, prtljagom se smatraju i stvari kao što su: oprema za vikend, kampovanje, amaterski fotoaparat sa priborom, radio i CD plejer na baterije, dvogled, lovačka puška, lično oružje i sportski rekvizitu. Nakit i predmeti od plemenitih metala osigurani su kao prtljag najviše 50 EUR po komadu.

Ne smatra se prtljagom alat i pribor, materijal koji je potreban za obavljanje profesionalne delatnosti, novac i dokumenta bilo koje vrste.

(3) Prtljag se osigurava kao skup stvari po pojedinom vozilu ili pojedinačnom sedištu u vozilu. Zbirke uzoraka trgovačke robe moraju biti navedene i označene u polisi prema vrsti robe (zbirka suvenira, zbirka manufakturne robe, elektrotehničke ili druge robe itd.).

Alat i pribor za obavljanje profesionalne delatnosti mora u polisi biti naveden i označen prema sastavu i profesionalnoj delatnosti za koju se upotrebljava.

Prenosiva tehnička sredstva moraju u polisi biti navedena i označena prema vrsti i sastavu.

(4) Osiguranjem je pokrivena šteta koja na osiguranim stvarima nastane u vremenu od odlaska na put do povratka.

Prtljag, alat i pribor koji je namenjen za obavljanje profesionalne delatnosti, prenosna tehnička sredstva osigurana su samo u slučaju ako se prevoze zajedno sa vlasnikom ili radnicima vlasnika stvari.

(5) Stvari su osigurane dok se nalaze u zaključanom vozilu ili su na njega pričvršćene.

Prtljag, zbirke uzoraka trgovačke robe i prenosna tehnička sredstva, osigurana su ionda kada se nalaze u hotelu, restoranu, prenoćištu ili u stanu izvan vlasnikovog prebivališta.

– OSIGURANE OPASNOSTI DOPUNSKOG OSIGURANJA DODATNE OPREME, PRTLJAGA, ZBIRKI UZORAKA TRGOVAČKE ROBE I DRUGIH STVARI U VOZILIMA

(1) Dopunsko osiguranje dodatne opreme, prtljaga, zbirki uzoraka trgovačke robe i drugih stvari, može se zaključiti samo uz osiguranje osnovnog autokaska sa ili bez delimičnog auto-kaska „bilo gde“.

Ovo dopunsko osiguranje može se zaključiti u istom obimu kao i osiguranje zaključeno za vozilo kojim se prevozi dodatna oprema.

(2) Osiguranje pokriva štetu nastalu na osiguranoj stvari zbog oštećenja, uništenja ili nestanka kao posledica osiguranih opasnosti iz prethodnog stava ovog člana.

(3) Osiguranje pokriva štetu nastalu zbog krađe i drugih oblika protivpravnog oduzimanja vozila i to ako je: ukradeno vozilo, stvari iz zaključanog vozila u garaži, stvari iz zaključanih prostorija u hotelu, restoranu, prenoćištu, odnosno u stanu izvan mesta vlasnikovog prebivališta.

(4) Kod osiguranika koji se bavi javnim prevozom putnika autobusima ili putničkim vozilima, pokrivene su i štete nastale zbog zamene ili nestanka prtljaga prilikom izdavanja ili prijema istog.

Isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

(1) Osiguranje ne pokriva štete nastale na osiguranim stvarima zbog opasnosti koje nisu pokrivena Opštim uslovima, a naročito ne:

1) zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih delova vozila zbog gubitka ulja ili tečnosti za hlađenje za vreme vožnje posle oštećenja vozila; 2) zbog gubitka goriva, ulja iz motora, menjača ili diferencijala i tečnosti iz hladnjaka, iz bilo kog razloga; 3) štete koje prouzrokuje teret koji se prevozi osiguranim vozilom, osim u slučaju saobraćajne nezgode; 4) štete koje prouzrokuje teret prilikom ukrcavanja i iskrcavanja, osim ako je prouzrokuje teret prilikom pada zbog oštećenja uređaja za ukrcavanje. Ako se prilikom ukrcavanja tereta na vozilo ili iskrcavanja sopstvenim uređajima vozilo prevrne, osiguranje pokriva samo štetu koja je posledica prevrnuća; 5) štete zbog stavljanja vozila u pogon pre konačne popravke, osim ako je u pitanju šteta koja je nastala posle delimične popravke na putu u drugu radionicu gde bi trebalo da se obavi druga delimična ili konačna popravka. 6) zbog tehničke neispravnosti vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tokom vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika iz člana 4. Uslova (osnovni auto-kasko), istrošenosti guma na točkovima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili nesprovođenja odredaba o tehničkim i zaštitnim merama; 7) štete koje nastanu prilikom prevoza drugim vozilom na kopnu unutrašnjim vodama i moru, osim prevoza skelom (brodarice) ili trajektom u priobalnoj plovidbi na moru, ili prevoza oštećenog vozila do najbliže radionice gde će se obaviti nužna ili konačna popravka; 8) štete zbog umanjenja vrednosti osigurane stvari posle obavljene popravke; 9) štete zbog rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građanskog rata i nemira koji nastanu kod takvih događaja, mina, bombi ili drugog oružja, zaplene, oduzimanja, utaje, ograničavanja ili zadržavanja kao posledice tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaže sa političkim motivima, detonacije eksplozivnih uređaja ako su učenjene zlonamerno ili iz političkih pobuda, zbog zaplene, uzurpacije ili drugih sličnih mera koje se sprovode ili nameravaju da se sprovedu od strane vlasti; 10) štete koje su direktna posledica trajnih hemijskih toplotnih ili mehaničkih uticaja kao i uslova smeštaja i delovanja (korozija, zračenje, starenje i sl.); 11) štete koje su posledica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, starenja i sl; 12) štete zbog prekomerne vlage, rđe, kamenca i sl. pa i kada je osigurana stvar zbog toga bila uništena ili oštećena; 13) posredne štete koje nastaju na osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi najma vozila, odštetni zahtevi, troškovi garažiranja i čuvanja osiguranih stvari i slično), osim uz saglasnost osiguravača i odobrene naknade troškova za nužno potrebno vreme čuvanja osiguranih stvari na mestu nesreće ili drugom primerenom mestu, ako se ne radi o mestu prebivališta, odnosno sedišta osiguranika. 14) za vreme dok je već iznajmljeno vozilo bilo u podnajmu kod trećeg lica; 15) ako je vozilo oduzeto pravosnažnom odlukom ili rešenjem, posle postupanja policije, finansijske policije ili carine u zemlji ili inostranstvu.

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

(1) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja: 1) ako vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim ako: a) vozilom upravlja lice koje se na propisan način uči vožnju; b) profesionalni vozač kao radnik osiguranika kao pravnog lica, odnosno preduzetnika, prilikom upravljanja vozilom omogućiti da vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu, u momentu nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dozvoljeno upravljanje tom vrstom vozila (istek važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mere zabrane upravljanja motornim vozilom). 2) ako je u trenutku nastanka saobraćajne nezgode, kao vozač osiguranog vozila, bio pod uticajem alkohola. Smatra se da je vozač pod uticajem alkohola i u slučajevima: a) ako se analizom krvi ili drugom metodom merenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da je količina alkohola u telu, odnosno u krvi iznosi 0,3 g/kg (0,3 ‰ i više). b) ako je alko-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom – ukoliko uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) – tačno utvrdi nivo njegove alkoholiziranosti. c) ako posle saobraćajne nezgode ili sličnog događaja, odbije, onemogućiti ili napuštanjem mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje tačnog nivoa njegove alkoholiziranosti ili ako konzumira alkohol i tako onemogućiti utvrđivanje nivoa njegove alkoholiziranosti prilikom nesreće. 3) ako je u trenutku saobraćajne nezgode, kao vozač osiguranog vozila, pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci. Smatra se da je vozač pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci u sledećim slučajevima: a) ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znake poremećenosti zbog upotrebe droge ili psihoaktivnih supstanci; b) ako se posle saobraćajne nezgode odbije, onemogućiti ili napuštanjem mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u telu. 4) ako je ostvarivanje rizika krađe vozila, opreme ili stvari došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano; 5) ako u saobraćaju postupa sa krajnjom nepažnjom, ugrožavajući sebe i druge učesnike u saobraćaju, suprotno odredbama Zakona o bezbednosti u saobraćaju na putu. (2) Osiguravač pokriva štetu nastalu prilikom osiguranog slučaja: 1) koja ni na koji način nije u uzročnoj vezi sa okolnostima zbog kojih osiguranik gubi pravo iz osiguranja; 2) koji prouzrokuje vozač pod dejstvom alkohola, droga i/ili drugih psihoaktivnih supstanci na vozilu osiguranika za vreme dok upravlja tim vozilom; 3) osiguraniku koji se bavi iznajmljivanjem vozila ili ih daje u zakup, ako je osiguranik slučaj prouzrokovao vozač bez vozačke dozvole, pod dejstvom alkohola, droga i/ili drugih psihoaktivnih supstanci. Odgovorni vozač je dužan da vrati naknadu štete osiguravaču odmah po isplati osiguraniku.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno na ponudi/polisi osiguranja.

Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom.

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)

8 dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)

Odmah, a najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem **prigovora** lično ili preko punomoćnika u **pismenoj formi**, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav Osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a, 11000 Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži **sledeće podatke i dokumentaciju**:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link [http:// www.nbs.rs/](http://www.nbs.rs/)).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja