

PO/aas/v2/28082018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Uslovi za osiguranje automobilske asistencije US-aas/18-03. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Ako ugovorom o osiguranju nije drukčije ugovoreno, osiguravajuće pokrće počinje 24. sata onog dana koji je u polisi naveden kao dan početka osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena prva premija, odnosno 24. sata onog dana kada je plaćena premija, osim ukoliko se polisom osiguranja drugačije ne ugovori. Osiguranje prestaje po isteku 24. časa onog dana koji je u polisi naveden kao završetak osiguranja

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Asistentska usluga vezana za osigurano vozilo obuhvata organizaciju usluga i pokrće troškova iz osiguranja za:

- pomoć u slučaju manjeg kvara
- pomoć u slučaju problema sa ključevima osiguranog vozila
- spašavanje osiguranog vozila
- vuču ili prevoz osiguranog vozila
- dostavu goriva
- troškovi parkiranja (privremenog smeštaja vozila)
- čišćenje ili pranje dovoda goriva
- organizacija carine i prevoz oštećenog vozila na auto otpad u inostranstvu.

Asistentska usluga vezana za korisnike obuhvata organizaciju usluga i pokrće troškova iz osiguranja za:

- prevoz korisnika
- zamensko vozilo
- smeštaj u hotelu
- zamenskog vozača u inostranstvu
- pomoć u slučaju smrti u inostranstvu
- novčanu pozajmicu u slučaju krađe novca ili dokumenata u inostranstvu
- informacije.

Osiguravač ne pruža usluge i ne pokriva troškove ukoliko:

- je vozilo neregistrovano ili tehnički neispravno za upotrebu u saobraćaju što se dokazuje važećom saobraćajnom dozvolom na dan dešavanja asistentskog slučaja;
- centar za asistenciju nije bio pravovremeno obavešten o osiguranom slučaju asistencije ili osiguranik nije pozvao centar za asistenciju;
- osiguranik organizuje usluge po ovom osiguranju bez dozvole centra za asistenciju ili je uslugu izvršio izvođač koga nije odobrio centar za asistenciju;
- osiguranik da lažne podatke o osiguranju i okolnostima osiguranog slučaja asistencije;
- asistentski slučaj nastane u »off-road« vožnji, u toku organizovanog takmičenja, treninga, vožnji po fabričkim dvorištima, na autodromima i drugim stazama napravljenim za tu namenu;
- asistentski slučaj nastane upotrebom vozila za profesionalni prevoz lica (taxi) ili se daje u najam (rent-a-cara), osim ukoliko polisom osiguranja nije drugačije ugovoreno;
- asistentski slučaj nastane zbog ratnih dejstava, invazije, državnih ratova, izgreda, demonstracija, za vreme mobilizacije vozila, terorističkih radnji i sl.;
- asistentski slučaj nastane zbog delovanja nuklearne energije, eksplozivnog tereta ili prirodnih katastrofa (zemljotres, poplava i sl.);
- asistentski slučaj nastane zbog toga što je vozač osiguranog vozila bio pod uticajem zakonom nedozvoljene

količine alkohola odnosno opojnih sredstava, a prema zakonskim odredbama mesta dešavanja osiguranog sistematskog slučaja;

- asistentski slučaj nastane dok osiguranim vozilom upravlja lice koje ne poseduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno lice kojem je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom;
- se ponavljaju identični problemi sa osiguranim vozilom usled manjih kvarova ili gubitkom goriva;
- su štete prouzrokovane namerno, grubom nepažnjom ili prevarom od strane osiguranika;
- u momentu nastanka osiguranog slučaja vozilo je eksploatisano na način koji nije u skladu sa tehničkim preporukama proizvođača ili se vozilo upotrebljava za navedenu drugačiju od namene navedene u ugovoru o osiguranju.
- ne postupi u skladu sa obavezama preuzetim određenim u ugovoru i/ili ovim uslovima.

Informacije vezane za premiju osiguranja

Saopšteno usmeno Ugovaraču i navedeno u ponudi/polisi osiguranja. Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom;

Premija i ugovorene sume osiguranja koji su izražene u EUR, obračunavaju se u dinarima po srednjem kursu NBS na dan obračuna i upisuju u polisu u dinarskom iznosu. Ukoliko je osiguranik fizičko lice, premiju osiguranja plaća odjednom prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju, dok pravna lica plaćaju premiju po fakturi, u ugovorenom roku. Kada se premija plaća na pošti ili šalteru banke, kao vreme plaćanja smatra se vreme kada je iznos premije pravilno uplaćen pošti, odnosno banci. Ako se premija plaća virmanom, kao vreme plaćanja smatra se vreme kada Osiguravač dobije nalog banke. Ukoliko je, u odnosu na ugovoreno trajanje osiguranja, ugovorom o osiguranju bila određena niža premija, a osiguranje je prekinuto iz bilo kog razloga pre isteka ugovorenog vremena, Osiguravač ima pravo da naplati razliku do iznosa premije koju bi osiguranik morao da plati da je osiguranje zaključeno sa trajanjem koliko je stvarno trajalo.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ugovora o osiguranju zaključenog sa neodređenim rokom trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od 1 (jednog) meseca.

Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok do 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to sa danom dospelosti premije osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja uz otkazni rok koji ne može biti kraći od 2 (dva) meseca niti duži od 3 (tri) meseca.

U slučajevima u kojima se zaključi višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok duži od 5 (pet) godina, nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ovakvog ugovora o osiguranju, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog Zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od 3 (tri) meseca.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Kada nastane osigurani slučaj asistencije, osiguranik je dužan da nazove centar za asistenciju i obavesti ga o tome. U obaveštenju mu mora dati svoje identifikacijske podatke, podatke o osiguranom vozilu, zaključenom osiguranju (broj polise) i broju putnika.

Osiguranik je dužan da se pridržava uputstava osiguravača. Samo uz posebnu dozvolu osiguravača, osiguranik može da koristi usluge drugog izvođača usluga. Osiguravač u tom slučaju pokriva troškove usluge samo do iznosa koji bi pokrio da je uslugu pružao izvođač usluga po njegovom izboru.

Osiguranik plaća sam usluge koje po ovim uslovima nisu pokrivena ili nisu u potpunosti pokrivena, sem ukoliko nije drukčije ugovoreno.

Osiguranik je obavezan da vrati osiguravaču isplaćene iznose i druge troškove za izvršenu asistentsku uslugu sa zakonskim zateznim kamatama od dana plaćanja, ukoliko se posle davanja usluge utvrdi da je štetni događaj isključen iz osiguranja ili da je osiguranik prekršio odredbe o obavezama osiguranika u slučaju asistencije, shodno pravilima utvrđenim u ovom poglavlju.

Korisnik je dužan da lokalnoj asistentskoj službi pokaže lični dokument sa slikom prilikom intervencije.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;

- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod ovog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.