

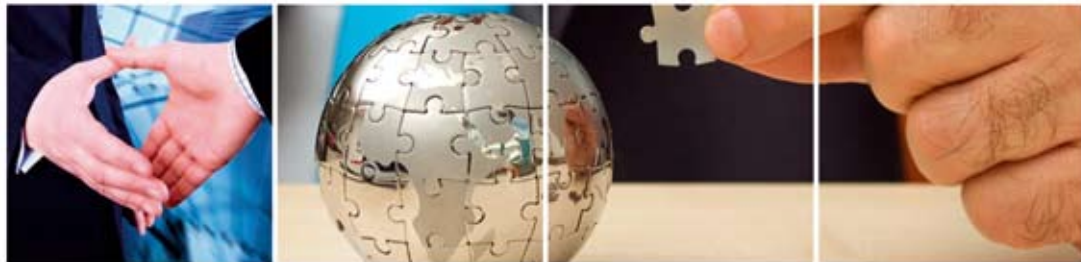


triglav

VESNIK

TRIGLAV KOPAONIK a.d.o.

Vesnik broj 5, maj 2010. Glasilo Triglav Kopaonik a.d.o.



RAZUMEVANJE



MEĐU NAMA



RAZGOVOR

Drage kolege,

Pred vama je još jedan broj Vesnika. Nadamo se da će svako od vas u njemu naći nešto interesantno. Pripremili smo vam niz saveta kako da smanjite stres i izbegnete nepotrebne tenzije, predstavljamo vam kolege iz Jagodine, niz zanimljivih vesti, a nastavljamo i sa tekstovima o životnom osiguranju.

tekstovima, već i o svemu što je deo našeg radnog okruženja. Jer, kao što ćete moći da pročitate, razgovor je uvek dobar lek protiv stresa. Podelite svoja razmišljanja sa drugima. A, ako mislite da ona mogu biti zanimljiva i onima sa kojima niste u neposrednom kontaktu, pišite nam na vesnik@triglav.rs.

Nadamo se da uspevate da nađete vremena za predah uz Vesnik, kao i da su informacije koje u njemu čitate povod za razgovor sa kolegama, ne samo o temama obrađenim u

Do sledećeg čitanja vas pozdravlja,

Gordana Vrdoljak, urednica

INOVATIVNOST



► Čini se da je uspeh jedne kompanije prosta i jednostavna stvar, lako dostižna, posebno danas u moderno doba, kada u poslovnom svetu imamo odgovore na skoro sva pitanja. Trebalo bi da je teoriju lako primeniti u praksi, a ipak nije. Zato sam ovom prilikom želeo da istaknem nešto što smatram jednom od ključnih osobina moderne i uspešne poslovnosti, kako u pogledu kompanija, tako i pojedinca, a to je inovativnost.

Skoro sam pročitao da je Pikaso rekao da su kompjuteri nepotrebni jer daju odgovore, a ne postavljaju pitanja. Ne bih se sasvim složio sa tim da su nepotrebni, ali me ova rečenica podstakla da iznova razmislim o značaju kreativnosti i inovativnosti.

Zašto mislim da je inovativnost neophodna? Zato što u današnje vreme u poslovnom svetu ne nedostaju odgovori i smernice, već prava pitanja. Uspešan je onaj ko ume da zastane, da se izmakne i postavi suštinsko pitanje: Šta je ono što svi rade, a što bi izgledalo potpuno drugačije kada bih ja to radio? Ovakav stav nas podstiče i pokreće da stalno sebi

zadajemo nove zadatke i kreiramo nove ciljeve, čak i onda kada nam nisu nametnuti. To nas unapređuje i čini boljim.

Samo nastojanje da stvari radimo na drugačiji, efikasniji, organizovaniji način će dovesti do promene na bolje. Saznanje da se svet menja i da postoji prostor za neku novu aktivnost, uslugu, proizvod, navodi nas da probamo da smislimo nešto do tada neviđeno što ćemo ponuditi svojim klijentima. Nikada nije sve izmišljeno i uvek može, koliko od sutra, nešto novo da nastane.

Politika naše kompanije jeste da strateški unapređuje inovativnost, ali i da podstiče inovativnost pojedinca. Ovde se opet vraćamo na to da je za dobro funkcionisanje tima neophodno dobro funkcionisanje svakog njegovog sastavnog delića i mi ćemo se uvek truditi da taj moto sačuvamo.

Stalne novine u poslu su neophodne ne samo da bismo bili bolji od drugih, već da bismo i sami više uživali i da bismo se osećali bolje. Zar nas na kraju svakog radnog dana porodica i prijatelji ne pitaju šta je bilo novo? Novine, ma kako sitne bile, su male radosti koje delimo sa drugima. One osvežavaju rutinu naše svakodnevice, i divno je kada nastaju zato što smo mi nešto pokrenuli i inicirali, a ne zato što nas je nešto zadesilo ili zateklo.

Kažu da je cena napretka – usuditi se. Želeo bih da vas ovom pričom podstaknem da budete smeliji i odlučniji i da od svake situacije stvarate sopstveni izazov, nastojeći pri tom da maksimalno uživete u svom radu i poslu.

Milan Skok, generalni direktor Triglav Kopaonika



STRES NA POSLU

Znate one dane na poslu kada imate toliko toga da uradite da ne znate odakle početi, pa vam se čini da je najbolje rešenje da jednostavno pobegnete na kafu? Stalno ste umorni i neraspoloženi, loše spavate, izgubili ste apetit ili pak prekomerno jedete, imate problem s koncentracijom i osećaj da gubite kontrolu? Uzrok vaših problema možda je – stres!

U vremenu u kome su novac, sticanje profita i ekonomska moć postali za većinu vrednosti kojima se podređuje sve ostalo, za poslovnog čoveka stres je svakodnevna pojava. Treba imati na umu da je poslovni uspeh relativan i da, bez obzira na sve njegove naoko privlačne i laskave strane, neretko uzima prevelik danak i ostavlja nepovratne posledice. Te posledice osobu mogu promeniti do temelja i, što je još gore, narušiti njeno zdravlje.



Stres kao psihičko stanje nastaje kada je pojedinac suočen s nekim za njega lično pretećim događajima i situacijama koje, s obzirom na svoje mogućnosti i spoljašnje okolnosti, nije u stanju da reši. Ovde se najčešće ubrajaju nemogući zahtevi šefa, nerešivi problemi, neslaganje i nerazumevanje kolega, preopterećenost količinom posla i slično. Osobe pod stresom osećaju se kao naduvani balon koji će svakog trenutka pući. U stresnim uslovima naš mozak proizvodi "stresne" hormone jer datu situaciju prepoznaje kao

preteću i na taj način priprema organizam na borbu, akciju ili beg. Taj psihički pritisak ponekad je teži od fizičkog rada, te je potrebno osloboditi ga se.

Ne mora da bude tako. Donosimo vam 10 načina kako da se bolje osećate na radnom mestu, da se oslobodite nepotrebnog stresa i budete produktivniji. Primenite ih i videćete promene.

1. **Postavite granice.** Da li ste i vi osoba koja pristaje da drugome učini svaku uslugu zanemarujući pritom svoj posao?! Naučite da kažete NE. To će vas spasiti mnogih neugodnih situacija u budućnosti.

2. **Uvek pokušajte sagledati problem iz više uglova,** stvari su često drugačije nego što se na prvi pogled čini. Setite se svoje porodice, prijatelja, nekih problema sa zdravljem koje ste možda u prošlosti imali, pa ćete sasvim jasno moći da doživite pravu veličinu problema koje imate na poslu.

3. **Komunicirajte** s bliskim osobama. Najgore je začauriti se u vlastiti vakuum i ne dopuštati nikome da dopre do vas. Razgovor uvek pomaže jer samim tim što izgovorite





ono što vas muči, osećaćete se rasterećenije, a ujedno pružićete priliku drugoj osobi da iznese svoje mišljenje.

4. **Na poslu je izrazito bitna dobra organizacija.** Vođenje računa o nadolazećim obavezama, koje je vrlo pametno zapisivati u neki planer ili kalendar, urednost i uhodanost na radnom mestu, procena važnosti pojedinih zadataka i shodno tome redosled njihovog rešavanja - sve to, iako možda naizgled banalno, može unapred sprečiti pojavu mnogih nepredviđenih stresnih situacija.

5. **Nemojte se previše ljutiti na sebe kada pogrešite.** Ima jedna stara latinska poslovica koja kaže: "Grešiti je ljudski, ali je u grešci ustrajati ludo". Imajte na umu da ste nesavršeni i prema tome podložni greškama.



6. **Pokušajte da gledate na situaciju s više humora.** Ako to nije moguće, a najčešće nije, s vremena na vreme s kolegama podelite neku smešnu situaciju, ispričajte vic. Neka vam to pređe u naviku i kolege će dobiti povremeno osveženje od posla.

7. **Zadržite pozitivan pristup.** Negativnost ubija energiju i motivaciju, stoga je izbegavajte što je više moguće. Pokušajte da razvijete optimističan pristup poslu.

8. **Vodite evidenciju efikasnosti.** Vođenjem svog dnevnika dobićete pregled vlastite neefikasnosti. Kuvanje brojnih kafa, tračarenje s kolegama, čekanje sastanaka, surfovanje po zanimljivim, ali i beskorisnim stranicama interneta na kraju sedmice mogu dati solidnu minutažu koja ponekad može porasti i do nekoliko sati.

9. **Upravljajte svojim vremenom.** Fokusirajte se na prioritete i iz dnevnog rasporeda izbacite sve što nije hitno.



10. **Naučite da brinete o sebi.** Zdravlje je najvažnije. Niko i ništa nije vredno toga. Pronađite način kako uzeti stvari u svoje ruke i vratiti kontrolu nad situacijom. Tako ćete se osećati i fizički i psihički bolje, popravite se i odnosi sa kolegama, a i posao ćete bolje obavljati.

Koliko god na prvi pogled ovi saveti izgledali banalni, već nakon nekoliko disciplinovanih dana moguće je postići značajne pomake u produktivnosti i smanjenju stresa zbog nagomilanog posla. Analogija je slična kao i kod pridržavanja zdravog režima ishrane koji se vremenom inkorporira u životni stil, ostavljajući onaj 'stari' u prašini neučinkovite prošlosti.

TRIGLAV KOPAONIK U SRBIJI

PREDSTAVNIŠTVO U JAGODINI

Kao što ste već navikli u svakom broju o sebi i svom radu govore kolege iz različitih krajeva Srbije. Ovog puta idemo, makar ovako posredstvom Vesnika, do poslovnice u Jagodini o kojoj nam nešto više govori njen šef Dragan Vulić.

► Filijala u Jagodini postoji od 1985. godine i pokriva Pomoravski okrug koji pored Jagodine obuhvata Paraćin, Čupriju, Svilajnac, Despotovac i Rekovac.

U svom portfelju ovo predstavništvo ima skoro sve vrste osiguranja. Prošle godine je oko 50 procenata činilo osiguranje od autoodgovornosti, a drugu polovinu osiguranje imovine, života, putno-zdravstveno i automobilsko-kasko osiguranje.

Što se tiče komunikacije sa Beogradom i zaposlenima ona teče bez ikakvih problema. Ono što bi trebalo poboljšati je brzina kojom se donose i realizuju odluke bitne za rad na terenu.



Životnog osiguranja, deo radnika je prešao u tu mrežu”, objašnjava Dragan Vulić koji ima skoro dve decenije radnog iskustva u Triglavu, u kome je od 1991. godine, od kada je i šef predstavništva. On navodi i da je u toku pravljenje nove terenske mreže, jer je određen broj prodavaca otišao na druga radna mesta.

“I pored toga što nas je napustio jedan broj vrlo kvalitetnih kolega naša poslovna jedinica funkcioniše bez većih problema”, dodaje on i naglašava “Veoma sam zadovoljan radom mojih saradnika, jer su oni pravi profesionalci sa dugogodišnjim iskustvom u osiguranju i osobe koje su veoma lojalne i u potpunosti posvećene našoj kući.”



Prognoze za ovu godinu je sada nezahvalno davati s obzirom na opšte ekonomske uslove, ali i otežavajuće činjenice kao što su sve oštrija konkurencija i odlazak jednog broja radnika. Bez obzira na to, mi verujemo da ćemo postići rezultate kojima možemo biti zadovoljni.

U Filijali ima pet zaposlenih radnika, a jedna kolegica uskoro odlazi u penziju. “Nekada je ovo bio jedan od najbrojnijih kolektiva, ali pravljenjem posebne mreže



PODRŠKA

TAKMIČENJE MLADIH MUZIČARA

► Međunarodno takmičenje “Petar Konjović” je ovog maja održano u galeriji Srpske akademije nauka i umetnosti i trajalo je šest dana tokom kojih su ljubitelji klasične muzike imali priliku da uživaju u virtuoznosti mladih muzičara.

U disciplinama klavir, flauta, klarinet i solo pevanje nadmetali su se mladi iz Italije, Engleske, Austrije, Bugarske, Nemačke, Makedonije, Hrvatske, Slovenije, Bosne i Hercegovine i Srbije.

Velika nam je radost i zadovoljstvo što smo kao kompanija podržali ovu manifestaciju koja nosi ime jedne od najsvestranijih ličnosti u srpskoj muzici 20. veka, kompozitora, dirigenta, muzičkog pisca, pedagoga, osnivača i direktora Muzikološkog instituta pri SANU, akademika Petra Konjovića i koja već 15 godina okuplja mlade muzičare iz svih zemalja sveta.



ZABAVA ZA GURMANE

GASTRO FEST

► Ekipa iz Triglava predvođena Dragišom Kecejevićem je učestvovala na trećem Gastro festu u Ljuboviji koji privlači sve više majstora kuhinje. Najveće interesovanje među muškarcima vladalo je za pripremu riblje čorbe, što je kategorija u kojoj su se oprobale i naše kolege.

Šarenilo ribe i začina, svako je imao neku svoju kulinarsku tajnu, dok se okolinom širio



miris čorbi koje su takmičari pripremali za svoju dušu, ali i za stomak njihovih gostiju.

Pored riblje čorbe posetioци su mogli da uživaju u đakonijama koje su deo etno i moderne trpeze, pekarskim proizvodima, poslasticama... Dobrom raspoloženju su doprineli i muzičari koji su nastupali, naročito trubači i tamburaši, tako da je sjajna atmosfera obeležila ovaj događaj.

ZAPAŽEN NASTUP

TRIGLAV NA SAJMU POLJOPRIVREDE

► Predstavnici Triglava osiguranja imali su i ove godine svoj štand na 77. Međunarodnom sajmu poljoprivrede u Novom Sadu, gde je predstavljena nova ponuda osiguranja za poljoprivredu. Naš inovativni štand je izazvao veliku pažnju i interesovanje velikog broja domaćih i stranih kompanija iz oblasti poljoprivredne proizvodnje, agroindustrije i drugih sektora. Značaj i ugled ovog sajma potvrđuje i broj izlagača, njih preko 1600 iz 22 zemlje celog sveta.





POSEBNI OBLICI ŽIVOTNOG OSIGURANJA

Poštovane kolegice i kolege,

▶ I u ovom broju našeg Vesnika nastavljam sa prezentovanjem drugih vrsta životnih osiguranja koja su u ponudi Triglav Kopaonika i koja su dostupna svima vama kako biste iskoristili privilegiju što ste zaposleni u najvećoj osiguravajućoj kući na prostorima jugoistočne Evrope i zaključili neku od polisa životnih osiguranja, a tako sebi i svojim najmilijima obezbedili sigurniju i mirniju budućnost.

Riziko osiguranje je poseban oblik životnog osiguranja, koji se odnosi samo na smrt osiguranika. Ono nema štednu komponentu, a namenjeno je, pre svega, pokriću obaveza koje bi smrću osiguranika opteretile članove porodice i partnere. Osnovne karakteristike ovog osiguranja su da se odnosi na osiguranje od rizika smrti, i to bez obzira na uzrok smrti (prirodna smrt, smrt usled nesrećnog slučaja). Za ovakav oblik životnog osiguranja premije su relativno male za relativno velike osigurane sume. Ovaj oblik osiguranja se često koristi kao instrument osiguranja povrata kredita. Riziko osiguranje je odlično kod dugoročnih kredita kakvi su stambeni krediti. Svrha riziko osiguranja je pre svega ne samo oslobađanje porodice ili jemca osiguranika finansijskog tereta vraćanja kredita, već omogućava porodičnom čoveku bilo koje dobi da zaštiti članove svoje porodice.



Osiguranje kapitala dece služi da dok nam deca bezbrižno rastu mi štedimo za njihovu budućnost. Ono predstavlja štednju za vaše dete. Ovo osiguranje namenjeno je svima koji žele svojoj deci, unucima, sestrićima... da obezbede ušteđevinu i namene je za korišćenje od punoletstva, kada se planovi deteta konkretizuju i ono već zna koju profesiju odabrati.

Uplaćivanjem premije ovog osiguranja ostvaruje se pravo da se od detetove 18, 19. ili 20. godine akumulirana sredstva iskoriste u svrhu školovanja. Osiguravaju se deca od rođenja do 10. godine života. Ukoliko se u toku trajanja osiguranja ugovaraču osiguranja nešto desi, Triglav osiguranje nastavlja brigu o detetu i po isteku osiguranja isplaćuje celu osiguranu sumu uvećanu za ostvarenu dobit tokom trajanja osiguranja. Visina osigurane sume zavisi od pristupne starosti osobe koja sklapa ugovor o osiguranju, visine premije, te perioda uplate.

Stoga mame i tate, babe i dede, tetke i stričevi, kume i kumovi i svi ostali koji bi želeli da svojim najmlađima omoguće finansijsku sigurnost u periodu odrastanja i osamostaljivanja, uz pomoć Triglav osiguranja to ćete lakše učiniti.

Naglasio bih na kraju da je Sektor za životna osiguranja počeo da formira ozbiljnu prodajnu mrežu na teritoriji Vojvodine, s obzirom da taj deo naše zemlje nije bio pokriven ponudom životnih osiguranja Triglav Kopaonika. Očekujem da već do kraja godine Vojvodina bude pokrivena najkvalitetnijim zastupnicima za prodaju životnih osiguranja, regrutovanim i obučenim od strane koordinatora za region Vojvodine, Sabrije Imamovića, pojačanja u našem timu od aprila meseca ove godine.

Goran Jelisavac, izvršni direktor za prodaju životnih osiguranja