



triglav

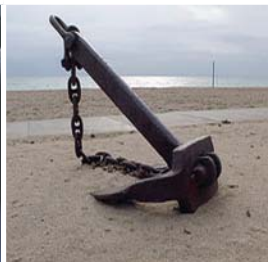
# VESNIK

TRIGLAV KOPAONIK A.D.O.

Vesnik broj 8, juli/avgust 2009. Glasilo Triglav Kopaonik a.d.o.



## LETO



**MEĐU NAMA**



**LETO**

Drage kolege,

Leto traje. Sunčano je i vrlo toplo. Nekima prija, nekima ne. Ipak svi uživaju, jer bliži se odmor, sastavni deo leta. Neko će ga provesti na moru, neko u planini. Jedni će uživati obilazeći daleke destinacije, a drugi će, opet, ostati kod kuće i provoditi leto u svom gradu. I u tome treba uživati. Imajući sezonu odmora u vidu, i Vesnik vam donosi neke zanimljive predloge.

Počela sam sa suncem, ali ne smemo zaboraviti ni sezonu velikih kiša kojima je ovo leto počelo. Zato smo za ovaj broj pripremili tekst o osiguranju koje nudimo za zaštitu od vremenskih nepogoda. Pročitajte, korisno je.

Pred vama je letnji dvobroj. Nadam se da ćete uživati, i u njemu i u odmoru. Čitamo se za dva meseca. Do tada, javljajte se. Adresa je ista: vesnik@triglav.rs

Pozdravlja vas,

Gordana Vrdoljak, urednica



## VREME ODMORA

# LETNJI PREDAH



► Pred nama je najlepši deo leta. Neki se za godišnje odmore spremaju, a neki u njima već uživaju. Navikli smo da su sunce i vrućine sastavni deo ovog godišnjeg doba. Ipak, nekada priroda voli da pokaže svoje čudi. Tako je bilo u junu mesecu. Imali smo sezonu velikih kiša, nepogoda usled grmljavina, vetrova koji su rušili drveće i nosili krovove, ali i poplava koje su uništavale mnoge podrumne i prizemlja porodičnih kuća širom našeg regiona. Poslednjih godina, ovakve situacije sa vremenskim (ne)prilikama nas sve češće iznenađuju. Ukoliko nismo osigurani, teško će nam neko priskočiti u pomoć. A šteta često biva velika, ponekad i nemerljiva.

U Sloveniji, odakle je naša majka-firma, ljudi imaju naviku osiguranja imovine od vremenskih nepogoda. Tako je, samo u drugoj polovini maja, tokom sezone oluja, u Sloveniji prijavljeno štete koliko se obično prijavi za šest meseci. Naše kolege iz Slovenije, koje se bave ovim proizvodom, imaju pune ruke posla. Pored dodatnih sati, mnogi od njih se odriču i godišnjih odmora, kako bi što pre uspeli da

obave sve što je neophodno da se ovaj posao završi na vreme. Trenutno, njih oko 200 radi na rešavanju šteta, ali moguće je aktivirati čak njih 500. Nadamo se da ipak toliko štete neće biti i da će nas priroda poštediti. Ipak, ovo pišem da bih istakao koliko je važno biti dobro organizovan i delovati u pravom trenutku na adekvatan način. A od Triglava, vodeće osiguravajuće kompanije, to se svakako očekuje - da bude brz, efikasan i tačan.

Ne želim da ovo letnje obraćanje posvetim samo štetama i nepogodama. Želim da vam kažem da mislim da smo puno radili u prethodnom periodu, ali i da nas do kraja ove godine očekuju još veće i složenije dužnosti. Zato, uživajte i odmorite se u letnjoj pauzi, kada je sve mirnije, da bi posle odmora svi, punom snagom krenuli napred.

Naše poslovne ciljeve za ovu godinu, ma kako ona teška bila, moramo ostvariti. Verujem da mi to možemo. Mnogo puta bilo je teško, mnogo puta se poslovalo u vremenima krize, ali smo uvek uspevali na ovaj ili onaj način da ih prevaziđemo.

Zato, još jednom ponavljam, uživajte i odmorite se. Da se u septembru svi sretnemo odmorni, nasmejani i spremni za nove poslovne izazove!

**Milan Skok, predsednik uprave Triglav Kopaonik**



## LETO U GRADU

## UŽIVANJE PO MERI

*Neko će ove godine svoj godišnji odmor provesti na moru ili nekoj drugoj zanimljivoj turističkoj destinaciji. Drugi će ostati kod kuće. Ma gde bili, šta god radili, uvek postoje stvari koje su sastavni deo uživanja u svakom letu. Vesnik je za ovaj broj pokušao da prepozna neke od njih. Ko zna, možda vam neki od saveta koji slede dobro dođe u vrelim letnjim danima, gde god da ste.*



## ▶ Ukusi

U letnjim danima svakako nam prija nešto hladno. Upućeni kažu da je potrebno piti tople napitke, kako bi se temperatura tela približila spoljnoj temperaturi. Ipak, ponekad nije loše uzeti nešto hladno i osvežavajuće. Što da ne!

Kokteli, svakako bezalkoholni. Obavezno probajte! Oni su već dugo hit. Osvežavajući su i daju letu egzotičnu notu, ma gde da ste. I u gradu, uz dobar koktel možete imati utisak da ste daleko... Stari dobri sladoled. Probajte neki novi ukus, drugačiji od onih na koje ste navikli! Što da ne!? Izbor je stvarno



veliki. I to na svakom ćošku! A tek ledeni čaj! Preporučujemo da ga napravite sami od svog omiljenog ukusa. Idealan za plažu, terasu ili baštu sa dve kockice leda u visokoj čaši!



## ▶ Garderoba

Nikako ne smete zaboraviti da se morate čuvati sunca. I u gradu, i na selu, i na moru, i na planinini. „Neće mene“ više ne važi. Sva sreća, vremenske prilike diktiraju modu. Zato na svakom koraku, gde god da ste, možete naići na divne letnje kape i šešire. Pokušajte! Iznenadićete se koliko vam dobro stoje! A letnja sniženja su u toku. Preporučujemo i belu, pamučnu košulju jer ruke i ramena prve izgore. A to i ne primetimo.

## ► Osveženje

Idealne su za svaku torbu, bilo da se radi o onoj koju nosimo na plažu, ili je pak šetamo po gradu. Ima ih u različitim pakovanjima, veličinama i tonovima. Vlažne maramice moraju biti zaštitni deo svake naše torbe jer nam i te kako pomažu da se osvežimo posle boravka u bilo kom prevozu. Tu je i dezodorans. Posle nekog vremena provedenog napolju na +40, kombinacija vlažnih maramica i dezodoransa vraća snagu. I naravno, još jedan kozmetički preparat koji je leti postao imperativ jesu kreme sa zaštitnim faktorom. Važno je da ih imamo, gde god da smo.

## ► Ne, nikako

Leto je, na odmoru ste! Nemojte ga nositi sa sobom, ili ga makar isključite. Mobilni telefon vam zvoni cele godine, pa šta će vam i na odmoru!? I još jedno upozorenje, ukoliko ste u inostranstvu, vodite računa o porukama. Veliki broj poruka koje šaljete često zna da bude skuplji od računa koji napravite razgovarajući ili samo se javljajući na telefon. Laptop, ako ga imate, ostavite kod kuće. Zaboravite na njega. Ne proveravajte e-mail. Pa zaboga, na odmoru ste!



## ► Da, svakako

Nije samo more odmor. Možda smo ovog leta morali da ga preskočimo. Ali, u našoj lepoj zemlji svaki grad ima reku ili jezerce, ili neku vodu u blizini. Organizujte porodicu i prijatelje i idite na izlete. Možda to niste dugo radili, ali to zna da prija, zaista. Ako niste raspoloženi da budete pored vode, možete do najbližeg šumarka, na selo kod rođaka ili na neku obližnju planinu da se nadišete svežeg vazduha!

I za kraj, možda želite da sebi priuštite lep vikend. Negde blizu. Raspitajte se. U gotovo svakom kraju postoji neki zanimljiv hotel sa bazenom, đakuzijem i raznoraznim sadržajima idealnim za opušajući vikend. A, ako samo želite da sedite kući i gledate filmove, ma i to je u redu. Radite ono što vas opušta. Makar to bilo i spremanje stana!

Uživajte!



## TRIGLAV KOPAONIK U SRBIJI

# PREDSTAVNIŠTVO SUBOTICA

*Vesnik vas iz broja u broj upoznaje sa kolegama i predstavništvima koja posluju širom Srbije. Ovog puta, sa kolegama i poslovanjem predstavništva u Subotici upoznaje vas Zoran Kalaba, šef predstavništva.*



kaže za Vesnik Zoran Kalaba, koji je na mestu šefa predstavništva od februara 2006. godine.

On dodaje da je zadovoljan poslom koji radi i smatra da zajedno sa kolegama čini odličan tim u kome svako zna svoje radne zadatke i uspešno ih izvršava. Zoran Kalaba naglašava da radno vreme traje dok se svi poslovi ne završe. On ističe da problema u komunikaciji nema, da se poštuje propisana procedura i da se svi problemi zajedno rešavaju. Poslovni cilj predstavništva Subotica jeste ispunjenje plana premije osiguranja za ovu godinu i eventualno zapošljavanje još nekoliko kvalitetnih zastupnika za rad na terenu.

► Predstavništvo Subotica posluje već pet godina, od marta 2004. godine. Ono pokriva grad Suboticu, i okolne gradove: Bačka Topola, Kanjiža, Sombor, mada ima osiguranike i iz Novog Sada i Beograda. U Subotici ima četiri stalno zaposlena radnika, dva zastupnika na terenu i 18 radnika na poslovima pribave osiguranja u auto-odgovornosti.

„Naše predstavništvo radi sve vrste osiguranja, a posebna specifičnost našeg osiguranja je velika produkcija putnog zdravstvenog osiguranja, oko 7000 polisa godišnje, i produkcija polisa AO-IR za punktove na četiri granična prelaza sa Mađarskom i Hrvatskom“,



## OSIGURANJE IMOVINE OD VREMENSKIH NEPOGODA

# PREDOSTROŽNOST SE ISPLATI

*Kada su početkom juna meseca Beograd i Srbiju zahvatile obilne padavine, jedan broj domaćinstava suočio se sa poplavama. Iako su plaćali osiguranje, od ove nepogode nisu bili zaštićeni, jer osiguranje od poplave ne ulazi u osnovni paket. Više informacija o ovome, ali i o drugim merama koje treba preduzeti za osiguranje imovine Vesnik je potražio od Predraga Bobere, izvršnog direktora za razvoj, ocenu i preuzimanje rizika.*

► Osnovni rizici koji postoje su: požar, udar groma, eksplozija, manifestacija, demonstracija, oluja, grad, udar vozila ili radne mašine u osiguran građevinski objekat, pad letilice. Suma osiguranja i osnovica za obračun premije obračunavaju se na osnovu građevinske vrednosti nekretnine prema važećim cenama u mestu izgradnje, a za opremu-pokretnosti u stanovima ili kućama novonabavna vrednost iste takve stvari umanjena za procenat amortizovane vrednosti.

Osiguranje imovine obuhvata osiguranja od požara, od provalne krađe, stakla, odgovornosti, računara, stvari domaćinstva, loma mašina, objekata u izradnji i montaži i slično. Predrag Bobera savetuje da agentu osiguranja sa kojim se ugovara pokriće postavite sva pitanja koja vas interesuju, kako bi vam ponudio sve rizike koji postoje u paleti pokrića. Za osiguranje dopunskog rizika izliva vode iz instalacija i dopunskog rizika poplave, bujice i visoke vode pojedinačna cena jednaka je ceni gore spomenutih visokih rizika.

Predrag Bobera ima nekoliko saveta i za one koji imaju stambene kredite i osiguranje vinkulirano u korist te banke. „Osiguranje će svaku štetu platiti vlasniku stana ukoliko su izmirene dospеле rate kredita u momentu štete. Osiguravač obaveštava banku o iznosu obračunate naknade, te banka nakon toga

daje saglasnost da se šteta plati vlasniku. Uslov je da se rate kredita izmiruju redovno“, objašnjava on za Vesnik.

### Isplata štete

U slučaju štete oštećenom se isplaćuje iznos koji je neophodan (prema računima za opravke) za dovođenje oštećene stvari u prvobitno stanje. Vreme za isplatu je 14 dana od dana kompletiranja predmeta štete. Ukoliko se desi osiguran slučaj više puta u toku godine, npr. dva požara, osiguravač je dužan da isplati oba puta obračunate naknade bez ograničenja broja štetnih događaja. Neki rizici, npr. izliv vode, mogu biti ugovoreni sa godišnjim limitom kada je u pitanju suma osiguranja, ali u tom slučaju nije limitiran broj štetnih događaja.

Predrag Bobera upozorava da je svest građana o potrebi za osiguranjem na jako lošem nivou i da je Srbija na 64. mestu u svetu posmatrano po premiji po glavi stanovnika.

Za sve zaposlene u Triglavu postoje posebne pogodnosti osiguranja imovine. Zaposleni ostvaruju pravo na kolektivna osiguranja, što je dosta povoljnije nego kada se pojedinačno zaključuju osiguranja, a imaju i mogućnost plaćanja u 12 rata preko administrativne zabrane.



## PODRŠKA MLADOJ SPORTISTKINJI

▶ Triglav Kopaoniku predstavlja veliko zadovoljstvo da, kad god je u mogućnosti, podrži mlade ljude koji se ističu svojim rezultatima, kao što je Milica Gruić. Četrnaestogodišnja Milica postiže sjajne rezultate u plivanju prisnim stilom, što potvrđuju i osvojene medalje. Ove godine je na međunarodnom takmičenju „Pobednik Beograda“, na kom se u njenoj kategoriji takmičilo oko 160 učesnika, osvojila zlato, a na državnom prvenstvu bronzu.

Za ovakve rezultate pored talenta potreban je i trud, i trening. Lepote plivanja Milica je spoznala u najranijem detinjstvu, da bi počela da ga trenira od prvog razreda osnovne škole, a poslednjih pet godina se i takmiči. Član je



Plivačkog kluba Beograd, i ističe da su za dobre rezultate neophodni svakodnevni treninzi.

„Želja, a i cilj mi je da odem na Olimpijadu u Londonu 2012. godine“, otkriva nam i dodaje da bi volela da svoju plivačku karijeru i školovanje nastavi u Francuskoj ili Americi jer su to zemlje sa najjačim klubovima i plivačima.

Verujemo da će joj se želje ostvariti i da je pred njom još mnogo sjajnih medalja. Podršku koju dobija od porodice i trenera Dejan Ilića, od sada ima i od Triglav Kopaonika.

## PODRŠKA 'MOM STOČIĆU'

▶ Izložba keramičkih šolja, tepsija, ubrusa, ukrasnih sveća i drugih kućnih predmeta čiji su autori učenici sa posebnim potrebama više osnovnih škola po treći put za redom je organizovana početkom jula u Skupštini grada. Svojim sponzorstvom Triglav Kopaonik je podržao ovu humanu i lepu akciju na kojoj se iz godine u godinu izlaže sve više predmeta čiji su kreatori deca. Izložbu organizuju Sekretarijat za obrazovanje i poznata dizajnerka Dragana Ognjenović, a naišla je na veliko interesovanje i podršku javnosti. Nama je, kao i uvek, bilo veliko zadovoljstvo da svojim učešćem podržimo ovu akciju sa tako plemenitim ciljem.

### ISPRAVKA

Uredništvu Vesnika se u prošlom broju potkrala nenamerna greška. Tako je mladi kolega Petar Purić, već diplomirani ekonomista, predstavljen kao neko ko tek treba da diplomira. Istina je da Petar već poseduje zvanje menadžera za finansije i bankarstvo, a treba da stekne i zvanje menadžera za osiguranje. U međuvremenu, Petar je položio pripravnčki ispit i sa mesta pripravnika na poslovima imovinskog osiguranja, napredovao na poziciju stručnog saradnika za obuhvat osiguranja i procenu rizika, saosiguranja i reosiguranja.